Equitas Small Finance Bank

నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఈ డాక్యుమెంట్ ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ (బ్యాంక్/ESFB) తో ప్రస్తుతం ఉన్న లేదా భవిష్యత్తులో ఎప్పుడైనా తెరవబడే అన్ని ఖాతాలకు వర్తించే నియమనిబంధనలను తెలియజేస్తుంది. ఈ పదాలు, నేను, నా మరియు కస్టమర్ ఖాతాను తెరిచే వ్యక్తి(లు)ని సూచిస్తాయి మరియు ఏకవచనం మరియు బహువచనం రెండింటినీ కలిగి ఉంటాయి. పురుషత్వానికి సంబంధించిన ప్రస్తావనలో స్త్రీ మరియు నపుంసక లింగం ఉంటాయి. ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, కంపెనీల చట్టం 2013 కింద భారతదేశంలో విలీనం చేయబడిన ఒక బ్యాంకింగ్ కంపెనీ మరియు దాని మరొకటి 4 వ అంతస్తు, ఫేజ్ II స్పెన్సర్ ప్లాజా, నంబర్ 769, మౌంట్ రోడ్, అన్నా సల్లై, చెన్నై, తమిళనాడు, భారతదేశంలో రిజిస్టర్ చేయబడింది. 600002.

1. సాధారణములు - అన్ని సేవలకు వర్తిస్తాయి

1.1 అమలులో ఉన్న బ్యాంకు నియమనిబంధనలు మరియు నియమాలకు కట్టుబడి ఉండటానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో తెలిపిన మరియు అందుబాటులో ఉంచిన విధంగా నా ఖాతాకు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు నియమనిబంధనల్లో మార్పులకు కట్టుబడి ఉంటాను.

1.2 ఖాతాను తెరవడం మరియు నిర్వహించడం అనేది రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు ప్రవేశపెట్టిన లేదా సవరించే నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.3 ఏదైనా డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి ముందు బ్యాంకు యొక్క నో యువర్ కస్టమర్ గైడ్ లైన్స్‌కు అనుగుణంగా అవసరమైన శ్రద్ధను నిర్వహిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. KYC ని కలవడానికి గుర్తింపు, చిరునామా, ఛాయాచిత్రం మరియు అటువంటి ఏదైనా సమాచారం వంటి అవసరమైన డాక్యుమెంట్‌లు లేదా రుజువులను సమర్పించాల్సి ఉంటుంది. AML లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన/రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలు ఖాతా తెరిచిన తరువాత, ప్రస్తుత రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, బ్యాంకు ద్వారా అవసరమైన క్రమానుగత విరామాల్లో పై డాక్యుమెంట్‌లను తిరగి సబ్మిట్ చేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.4 సాధారణ పరిస్థితులలో, నాకు కనీసం 30 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా నా ఖాతాను మూసివేసే స్వేచ్ఛ బ్యాంకుకు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.5 బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, నాకు కనీసం 30 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా నా ఖాతాలో ఇవ్వబడ్డ సేవలు/సౌకర్యాల్లో దేనినైనా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా సవరించవచ్చు మరియు/లేదా ఇతర సేవలు/సౌకర్యాలకు మారడానికి నాకు ఒక ఎంపికను అందించవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.6 నా ఖాతా స్థితి లేదా చిరునామా మార్పులో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయబడతాయని నేను అంగీకరిస్తున్నాను, దీనిలో విఫలమైనట్లయితే ఏదైనా కమ్యూనికేషన్/డెలివరీలు అందకపోవడం లేదా నా పాత చిరునామా వద్ద డెలివరీ చేయబడటానికి నేను బాధ్యత వహిస్తాను.

1.7 నా చెక్ బుక్/డెబిట్ కార్డును జాగ్రత్తగా భద్రపరచడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను, ఒకవేళ అది పోయినట్లయితే/దొంగిలించబడినట్లయితే నేను వెంటనే బ్యాంకుకు రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తాను.

1.8 బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు సిఫారసు చేసిన విధంగా నా ఖాతాలో కనీస/సగటు బ్యాలెన్స్ మెయింటైన్ చేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.9 నా ఖాతా లేదా అందించే ఏదైనా లావాదేవీ లేదా సేవలకు సంబంధించి బ్యాంకు విధించే అన్ని ఛార్జీలు, రుసుములు, వడ్డీ మరియు ఖర్చులను నేను చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు నా ఖాతాకు డెబిట్ ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా రికవరీ చేయబడుతుంది. తగినంత నిధులు లభ్యం కానట్లయితే, మొత్తం డబ్బును రికవరీ చేసేంత వరకు ఛార్జీలు ఖాతాకు డెబిట్ అవుతాయని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు గుర్తిస్తున్నాను.

1.10 బ్రాంచీ నుంచి వ్యక్తిగతంగా సేకరించడానికి నా నిర్దిష్ట ఆదేశాలు లేనట్లయితే, చెక్‌బుక్‌లు, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ TIN లు నెట్ బ్యాంకింగ్ IPIN లు, డెబిట్/ATM కార్డులు మరియు PIN లను కొరియర్/మెసెంజర్/మెయిల్ ద్వారా లేదా ఏదైనా ఇతర మార్గం ద్వారా కరస్పాండెన్స్ కొరకు నా ద్వారా నోటిపై చేయబడ్డ చిరునామాకు బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు పంపుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.

1.11 మైనర్ తరఫున అతని సహజ సంరక్షకుడు లేదా సమర్థ న్యాయపరిధి కోర్టుచే నియమించబడిన సంరక్షకుడి ద్వారా ఖాతా తెరవవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. సదరు మైనర్ మెజారిటీని సాధించేంత వరకు పైన ఖాతాలోని ఏదైనా వివరణ యొక్క అన్ని లావాదేవీలలో సంరక్షకుడు మైనర్‌కు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాడు. మైనర్ మెజారిటీని సాధించిన తరువాత, ఖాతాను నిర్వహించే సంరక్షకుడి హక్కు రద్దు చేయబడుతుంది. మైనర్ ఖాతాలో అతడు చేసిన ఏవైనా ఉపసంహరణ/లావాదేవీల కోసం మైనర్ యొక్క క్లెయిమ్‌పై బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి సంరక్షకుడు అంగీకరిస్తాడు.

1.12 లావాదేవీలను ప్రభావితం చేయడం కోసం నా ఖాతాలో తగినంత నిధులు/క్లియర్ అయిన బ్యాలెన్స్/ముందుగా ఏర్పాటు చేసిన క్రెడిట్ సౌకర్యాలు ఉండేలా చూసుకోవడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నిధుల కొరత కారణంగా నా సూచనలను బ్యాంకు పాటించకపోవడం వల్ల తలెత్తే ఏవైనా పరిణామాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని మరియు నా నుంచి ముందస్తు అనుమతి లేదా నోటీసు లేకుండా నిధుల కొరత ఉన్నప్పటికీ బ్యాంకు తన విచక్షణాధికారం మేరకు ఆదేశాలను అమలు చేయాలని నిర్ణయించుకోవచ్చు మరియు ఫలితంగా వచ్చిన అడ్వాన్స్, ఏర్పడిన ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ లేదా క్రెడిట్‌ను వడ్డీతో తిరిగి చెల్లించడానికి నేను బాధ్యత వహిస్తాను మరియు తద్వారా ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని సంబంధిత ఛార్జీలు ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే రేటుకు వర్తిస్తాయని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. తగినంత నిధులు లేకపోవడం వల్ల చెక్కులను తరచుగా అవమానించడం లేదా అధిక విలువ కలిగిన చెక్ రిటర్న్‌లు చెక్‌బుక్‌లను నిలిపివేయడానికి/ బ్యాంకు ఖాతాను మూసివేయడానికి దారితీయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.13 ఒకవేళ ఖాతా ఓవర్ డ్రా చేయబడినట్లయితే, నా ఖాతాల్లో ఉన్న ఏదైనా క్రెడిట్‌పై ఈ మొత్తాన్ని సెట్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.14 నా ఖాతాకు జాయింట్ హోల్డర్లందరి సమ్మతితో నా ఖాతాలోని కార్యకలాపాల విధానంలో ఏవైనా మార్పులను బ్యాంకు చేయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను, నా ఖాతాకు అన్ని జాయింట్ హోల్డర్ల సమ్మతి లేకుండా స్వీకరించిన సవరణ అభ్యర్థనను బ్యాంకు స్వీకరించదు. ఖాతా తెరిచే సమయంలో అంగీకరించిన కార్యాచరణ విధానానికి అనుగుణంగా అప్పటి వరకు బ్యాంకు ఆదేశాలను గౌరవిస్తూనే ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు గుర్తిస్తున్నాను.

1.15 ఒకవేళ నేను కలిగి ఉన్న/ఉపయోగించుకునే బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ప్రొడక్ట్‌లు/సర్వీసుల యొక్క లక్షణాలకు సంబంధించి నాకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజుల్లోగా నేను సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందనను పొందలేకపోతే ఒక పరిష్కారం కోసం customerservice@equitasbank.com వద్ద బ్యాంకులోని గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ సెల్‌ని సంప్రదించవచ్చని నాకు తెలుసు. అప్పుడు, బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్‌మన్ స్కీమ్ 2006 కింద, నేను నా ఖాతాను కలిగి ఉన్న ప్రాంతానికి ఇన్‌ఛార్జ్‌గా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నియమించిన అంబుడ్స్‌మన్‌ను సంప్రదించవచ్చు దీని వివరాలు www.bankingombudsman.rbi.org.in అందుబాటులో ఉన్నాయి.

1.16 సేవింగ్స్ అకౌంట్ మరియు కరెంట్ అకౌంట్ (క్రెడిట్ వడ్డీ, డెబిట్ వడ్డీ వంటి సిస్టమ్ జనరేటెడ్ లావాదేవీలను మినహాయించి) కోసం నేను/మా ద్వారా ఖాతాలో రెండు సంవత్సరాలపాటు ఎలాంటి లావాదేవీలు ప్రారంభించనట్లయితే, ఖాతాను బ్యాంకు 'తటస్థమైన' ఖాతాగా పరిగణిస్తుందని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము. దీనికి సంబంధించి నా/మా (అందరు జాయింట్ హోల్డర్ లు) లిఖితపూర్వక ఆదేశాలపై మరియు హోమ్ బ్రాంచ్ వద్ద నేను/మా ద్వారా ఒక లావాదేవీని ప్రారంభించడం ద్వారా మాత్రమే ఖాతా స్థితి 'యాక్టివ్'గా మారుతుందని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము. ఖాతా స్థితి 'తటస్థంగా' ఉన్నంత వరకు, ATM, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ వంటి ప్రత్యామ్నాయ బ్యాంకింగ్ ఛానల్స్ ద్వారా లావాదేవీలను బ్యాంక్ అనుమతించదని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము.

1.17 సేవింగ్స్ ఖాతాపై వడ్డీని బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన రేటుతో లెక్కిస్తారు.

1.18 3 నెలలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం ఖాతా బ్యాలెన్స్ వరుసగా సున్నాగా ఉన్నట్లయితే, ఖాతాదారుడికి తెలియజేయాల్సిన బాధ్యతలేకుండా ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని దయచేసి గమనించండి.

1.19 సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు ESFB ATM లు, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఉచిత ప్రాప్యత లభిస్తుంది.

1.20 నాన్-ఫండ్ ఆధారిత క్రెడిట్ సౌకర్యాల మంజూరుకు సంబంధించిన ముందస్తు షరతుగా, బ్యాంక్, బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇన్ఫర్మేషన్ మరియు డేటాను బహిర్గతం చేయడానికి నా సమ్మతి అవసరమని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. నాకు, రుణ సదుపాయానికి సంబంధించి, నేను స్వీకరించిన/ పొందవలసిన బాధ్యతలు, దానికి సంబంధించి మరియు డిఫాల్ట్, ఏదైనా ఉంటే, దాని విడుదలలో నేను కట్టుబడి ఉన్నాను. తదనుగుణంగా, నా ద్వారా ఉపయోగించుకోబడిన/పొందవలసిన ఏదైనా క్రెడిట్ ఫెసిలిటీకి సంబంధించిన సమాచారం లేదా డేటాను బ్యాంకు ద్వారా బహిర్గతం చేయడానికి నేను ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను

i. మరియు నా బాధ్యతను నిర్వర్తించడంలో నా ద్వారా నిబద్ధత కలిగి ఉన్నట్లయితే,

ii. అది సముచితమైనది మరియు అవసరమని భావించే విధంగా,

iii. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు మరియు దీనికి సంబంధించి RBI ద్వారా అధీకృతం చేయబడిన ఏదైనా ఇతర ఏజెన్సీకి వెల్లడించడం మరియు అందించడం. నేను బ్యాంకుకు అందించిన సమాచారం మరియు డేటా నిజమైనవి మరియు సరైనవి అని నేను ప్రకటిస్తున్నాను.

నేను, దీనిని అంగీకరిస్తున్నాను:

i. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు మరియు అధికారం ఉన్న ఏదైనా ఇతర ఏజెన్సీ బ్యాంకు ద్వారా బహిర్గతం చేయబడిన సమాచారం మరియు డేటాను తమకు తగిన విధంగా ఉపయోగించవచ్చు, ప్రాసెస్ చేయవచ్చు; మరియు

ii. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు మరియు అలా అధీకృతం చేయబడిన ఏదైనా ఇతర ఏజెన్సీ, వారు తయారు చేసిన ప్రాసెస్ చేసిన సమాచారం మరియు డేటా లేదా ఉత్పత్తులను బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు మరియు ఇతర క్రెడిట్ గ్రాంటర్లు లేదా రిజిస్టర్డ్ వినియోగదారులకు పరిగణనలోకి తీసుకోవచ్చు.

1.21 ఫోర్స్ మజ్యూర్: ఏదైనా లావాదేవీ ఫలవంతం కాకపోయినా లేదా పూర్తి కాకపోయినా లేదా ఈ నిబంధనలు & షరతుల ప్రకారం లేదా పనితీరు నిరోధించబడినట్లయితే దాని సేవలు / సౌకర్యాలకు ప్రత్యేకంగా వర్తించే వాటి ప్రకారం ఏదైనా బాధ్యతలను నిర్వర్తించడంలో బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా వైఫల్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఫోర్స్ మజ్యూర్ ఈవెంట్ (క్రింద నిర్వచించబడింది) ద్వారా ఆటంకం లేదా ఆలస్యమయ్యే సందర్భంలో ఫోర్స్ మజ్యూర్ ఈవెంట్ కొనసాగుతున్నంత కాలం దాని బాధ్యతలు నిలిపివేయబడతాయి.

"ఫోర్స్ మజ్యూర్ ఈవెంట్" అనగా పరిమితులు లేకుండా, ఎటువంటి కమ్యూనికేషన్ వ్యవస్థలు అందుబాటులో లేకపోవడం, ప్రక్రియలు లేదా చెల్లింపు లేదా పంపిణీ యంత్రాంగంలో ఉల్లంఘన లేదా వైరస్, విధ్వంసం, మంటలు, వరదలు, విస్ఫోటనం, దేవుని చర్యలు, పౌర అలజడి, సమ్మెలు లేదా ఏదైనా రకమైన పారిశ్రామిక చర్య, అల్లర్లు, తిరుగుబాటుతో సహా బ్యాంకు యొక్క సహేతుక నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా కారణం వల్ల సంభవించే ఏదైనా సంఘటన. యుద్ధం, ప్రభుత్వ చర్యలు, కంప్యూటర్ హ్యాకింగ్, కంప్యూటర్ డేటా మరియు నిల్వ పరికరాలకు అనధికారిక ప్రాప్యత, కంప్యూటర్ క్రాష్ లు, కంప్యూటర్ టెర్మినల్ లో పనిచేయకపోవడం లేదా ఏదైనా హానికరమైన, విధ్వంసక లేదా కరప్టింగ్ కోడ్ లేదా ప్రోగ్రామ్ ద్వారా సిస్టమ్‌లు ప్రభావితమవడం, యాంత్రిక లేదా సాంకేతిక లోపాలు/వైఫల్యాలు లేదా పవర్ షట్ డౌన్, టెలికమ్యూనికేషన్ లో లోపాలు లేదా వైఫల్యాలు మొదలైనవి.

1.22 తాత్కాలిక హక్కు/సెట్ ఆఫ్: బ్యాంక్‌తో తాత్కాలిక హక్కు మరియు సెట్-ఆఫ్ యొక్క ఉనికిని నేను ఇందుమూలంగా మంజూరు చేస్తున్నాను మరియు ధృవీకరిస్తున్నాను, ఇది బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు నోటీసు లేకుండా నాతో ఏ ఇతర ఒప్పందాల ప్రకారం దాని నిర్దిష్ట హక్కులకు ఎటువంటి పక్షపాతం లేకుండా ఎప్పుడైనా చేయవచ్చు. నాకు చెందిన మరియు బ్యాంక్‌లో లేదా బ్యాంకు ద్వారా నాకు బకాయిపడిన/జమ చేసిన ఏవైనా డబ్బులను, ఏదైనా ఛార్జీలు/ఫీజులు/బకాయిలతో సహా, రుణ సౌకర్యం కింద లేదా దానికి సంబంధించి బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా బకాయిలు మరియు బకాయిల కోసం ఈ నిబంధనల షరతుల క్రింద నేను ఉపయోగించుకుంటాను.

1.23 ఖాతా తెరిచిన తరువాత వెల్‌కమ్ కిట్ డెలివరీ కానట్లయితే, "అటువంటి చిరునామా లేకపోవడం, అటువంటి వ్యక్తి లేకపోవడం, పార్టీ మారడం లేదా అసంపూర్తిగా ఉన్న చిరునామా" వంటి కారణాల వల్ల కస్టమర్‌కు చేరుకోవడానికి అవసరమైన ప్రయత్నాలు చేసిన తరువాత ఖాతాను స్తంభింపజేయాల్సి ఉంటుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

1.24 డిపాజిట్లు, రుణాలు మొదలైన తన ఆర్థిక ఉత్పత్తులను విక్రయించడం/ప్రమోట్ చేయడం కొరకు బ్యాంక్ బిజినెస్ కరస్పాండెంట్‌లు, సెల్లింగ్ ఏజెంట్‌లు మరియు బిజినెస్ ఫెసిలిటేటర్‌లను నిమగ్నం చేస్తుందని నేను/మేము ధృవీకరిస్తున్నాము మరియు వారితో మా కాంటాక్ట్ వివరాలను పంచుకోవడానికి మరియు వారి నుంచి కాల్స్ స్వీకరించడానికి బ్యాంకుకు ఎలాంటి అభ్యంతరం లేదు. అటువంటి వ్యక్తులు/సంస్థల ప్రవర్తనకు సంబంధించి ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే బ్యాంకు యొక్క నోడల్ ఆఫీసర్ లేదా కస్టమర్ కేర్ విభాగాన్ని సంప్రదించే హక్కు నాకు/మాకు ఉందని కూడా నాకు/మాకు తెలుసు.

2. సేవింగ్స్ ఖాతాలు

2.1 జీతం ఖాతా

2.1.1 శాలరీ క్రెడిట్‌ల రివర్స్: నా యజమాని/కంపెనీ అభ్యర్థన మేరకు, హోల్డ్ ఫండ్స్/డెబిట్ చేయడం/రివర్సల్ ఆఫ్ క్రెడిట్, యజమాని/కంపెనీ సూచనల మేరకు నా ఖాతాలో జమ చేయబడిన మరియు/లేదా సూచనల మేరకు ఏదైనా అదనపు మొత్తాన్ని నాకు నోటీసుతో రికవరీ చేయడానికి నేను ఇందుమూలంగా మరియు బేషరతుగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను. బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడే అటువంటి హోల్డ్ ఫండ్స్/డెబిట్/రివర్సల్ ఆఫ్ క్రెడిట్‌కు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు బాధ్యత వహించదు.

2.1.2 యజమాని/కంపెనీతో నా ఉద్యోగం కారణంగా బ్యాంక్‌లో నా ఖాతా తెరవబడిందని మరియు "జీతం ఖాతా"గా నియమించబడిందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను, యజమాని/కంపెనీ మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఏర్పాటుకు అనుగుణంగా, వారి స్వంత అభీష్టానుసారం నేను అర్థం చేసుకున్నాను. యజమాని/కంపెనీతో నేను ఉద్యోగం చేస్తున్న సమయంలో లేదా యజమాని/కంపెనీ మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఏర్పాటులో జీవనోపాధి పొందే వరకు మాత్రమే నేను జీతం ఖాతాపై నిర్దిష్టమైన సౌకర్యాలకు అర్హత కలిగి ఉండవచ్చు. సేవ నిలిపివేయడం గురించి నేను యజమాని/కంపెనీకి బ్యాంకుకు తెలియజేస్తాను. "యజమాని/కంపెనీ" అనే పదాలు నేను పనిచేస్తున్న కార్పొరేట్‌ను సూచిస్తాయి మరియు వారి అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంకులో శాలరీ అకౌంట్ తెరవబడుతుంది.

2.1.3 జీతాలను జమ చేయడం కోసం సరైన ఖాతా నెంబరును అందించే బాధ్యత పూర్తిగా నా యజమాని/కంపెనీపై ఉంటుందని మరియు నా యజమాని/కంపెనీ ద్వారా అందించబడ్డ అటువంటి తప్పుడు ఖాతా నెంబరు వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా తప్పుడు క్రెడిట్‌కు నేను బ్యాంకును బాధ్యత వహించనని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.

2.1.4 నా శాలరీ ఖాతాలో వరుసగా మూడు నెలలపాటు జీతం జమ కానట్లయితే, ఖాతాదారుడు/నాకు ఎటువంటి సమాచారం ఇవ్వకుండానే శాలరీ అకౌంట్ యొక్క స్థితిని సేవింగ్స్ రెగ్యులర్ ఖాతాగా మార్చే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని మరియు ESFB సేవింగ్స్ రెగ్యులర్ ఖాతాకు వర్తించే నియమనిబంధనలు స్థితి మారిన తేదీ నుండి ఈ ఖాతాకు వర్తిస్తాయని నేను ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను. సేవింగ్స్ రెగ్యులర్ ఖాతాకు వర్తించే నియమనిబంధనలు మరియు ఫీచర్లు బ్యాంక్ యొక్క వెబ్ సైట్‌లో ప్రచురించబడ్డాయి.

2.1.5 ఒకవేళ యజమాని/కంపెనీ యొక్క సూచనల మేరకు ఎలాంటి మొత్తాలు క్రమం తప్పకుండా శాలరీ అకౌంట్ కు జమ చేయబడటం గమనించినట్లయితే లేదా నాకు 30 రోజుల నోటీసు ఇచ్చిన తరువాత ఏదైనా కారణం వల్ల నేను యజమాని/కంపెనీ యొక్క సేవల్లో ఉండటానికి నేను నిలిపివేసిన సందర్భంలో బ్యాంకు తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు శాలరీ ఖాతాను మూసివేయవచ్చని నేను ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను.

2.2 బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ అకౌంట్ (బేసిక్ మరియు స్మాల్ అకౌంట్):

2.2.1 రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా హోల్డర్లు ESFB లో మరే ఇతర పొదుపు ఖాతాను తెరవడానికి అర్హులు కాదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. అందువల్ల, ఒకవేళ నాకు ESFB వద్ద ఇప్పటికే ఉన్న ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) ఉన్నట్లయితే, బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచిన 30 రోజుల్లోగా అటువంటి ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు)ను నేను మూసివేయాల్సి ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

2.2.2 బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచిన 30 రోజుల్లోగా రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు వర్తించినట్లయితే, అటువంటి ఖాతా(లు) నా ద్వారా క్లోజ్ చేయబడనట్లయితే, ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) (ఏవైనా ఉంటే) మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

2.3 బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ స్మాల్ అకౌంట్

2.3.1 పాక్షిక/ఖాళీ KYC డాక్యుమెంట్ లతో నా ఖాతా తెరవవచ్చని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.3.2 ESFB లో BSBDA స్మాల్ అకౌంట్ హోల్డర్‌గా, నేను KYC కంప్లైంట్ అయ్యేంత వరకు మరే ఇతర ఖాతాను (CA/SB/FD/RD) తెరవడానికి నేను అర్హుడిని కాదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.3.3 బ్యాంకులో నా ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ లు రూ.50 వేలు (₹50,000/-) మించకూడదని, లేదా ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో మొత్తం క్రెడిట్‌లు లక్ష రూపాయలు (₹1,00,000/-) మించకూడదని లేదా నా ఖాతాలోని ఉపసంహరణ మరియు బదిలీల మొత్తం నెలకు పది వేల రూపాయలు (₹10,000/-) మించకూడదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.3.4 ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ ₹50,000/- లేదా అంతకంటే తక్కువకు చేరుకునేంత వరకు ₹50,000/- నిర్దేశిత క్రెడిట్ పరిమితిని ఉల్లంఘించినట్లయితే ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.3.5 ఆ ఆర్థిక సంవత్సరం ముగిసే వరకు ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఖాతాలోని మొత్తం క్రెడిట్‌లు ₹1,00,000/- దాటితే ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. ఒక క్యాలెండర్ నెలలో ఖాతాలోని విత్‌డ్రాలు మరియు బదిలీల మొత్తం ఆ క్యాలెండర్ నెల ముగిసే వరకు ₹10,000/- దాటితే ఖాతాలో తదుపరి డెబిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.3.6 BSBDA చిన్న ఖాతాను తెరిచిన 12 నెలల్లోగా ESFB ద్వారా ఆమోదయోగ్యమైన చెల్లుబాటు అయ్యే KYC డాక్యుమెంట్ ల (ID మరియు చిరునామా రుజువు) కొరకు నేను దరఖాస్తు చేసుకున్నట్లుగా నేను ఒక రుజువును సమర్పించాలని మరియు BSBDA చిన్న ఖాతాను తెరిచిన 24 నెలల్లోగా చెల్లుబాటు అయ్యే KYC డాక్యుమెంట్ లను (ID, చిరునామా మరియు ఫోటోగ్రాఫ్) ESFB కి సమర్పించాలని, దీనిలో విఫలమైతే, నా ఖాతాలో తదుపరి లావాదేవీలను స్తంభింపజేయడానికి ESFB ఇందుమూలంగా అధికారం ఇచ్చిందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను

2.3.7 పై KYC క్లాజుల్లో దేనినైనా పాటించకపోవడం వల్ల నా ఖాతా ఒకసారి బ్లాక్ చేయబడిందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. KYC ఆవశ్యకతలను నెరవేర్చిన తరువాత నేను ఖాతాను మూసివేయాలి లేదా ఇప్పటికే ఉన్న BSBDA స్మాల్ అకౌంట్‌ని BSBDA/రెగ్యులర్ సేవింగ్స్ వేరియంట్ ఖాతాగా మార్చాల్సి ఉంటుంది.

2.4 గ్రామీణ సేవింగ్స్ ఖాతా: గ్రామీణ పొదుపు ఖాతా కోసం బ్యాంకు డెబిట్ కార్డును అందించదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనబడ్డ అధికారిక పనివేళల్లో నేను అన్ని లావాదేవీలను బ్రాంచ్ ద్వారా నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది.

3. ప్రస్తుత ఖాతాలు

3.1 ప్రస్తుత రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఏదైనా కరెంట్ ఖాతా తెరవడానికి బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా శాఖ లేదా మరేదైనా బ్యాంకుతో ఇప్పటికే ఉన్న రుణ సౌకర్యాలను డిక్లరేషన్ చేయాల్సి ఉంటుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. అవసరమైన ఫార్మాట్ ప్రకారము ఖాతా తెరిచే ఫారంలో ఏదైనా బ్యాంకుతో కలిగి ఉన్న అటువంటి క్రెడిట్ సదుపాయాల వివరాలను నేను ప్రకటిస్తాను. అటువంటి బ్యాంకు/ల నుంచి అవసరమైన నిరభ్యంతర ధృవీకరణ పత్రం/లు పొందడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఖాతా తెరవడానికి ముందు దానిని/వాటిని మీకు అందిస్తాను.

3.2 బేషరతుగా, బ్యాంకు నాకు మంజూరు చేసే ఓవర్ డ్రాఫ్ట్‌ల మొత్తాలను, దానిపై వచ్చిన వడ్డీతో సహా బేషరతుగా తిరిగి చెల్లించడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను. దీని అర్థం బ్యాంకు నాకు ఎలాంటి రుణ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేయాల్సిన బాధ్యత ఉందని కాదు అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్

4.1 ESFB తన డొమెస్టిక్, NRO & NRE డిపాజిట్ ఖాతాలపై వడ్డీని ఒక సంవత్సరంలోని వాస్తవ రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా లెక్కిస్తుందని నాకు తెలుసు (అంటే లీప్ ఇయర్‌లో 366 రోజులు మరియు లీప్ ఇయర్‌లో 365 రోజులు).

4.2 దేశీయ మరియు NRO డిపాజిట్ల విషయంలో, బుకింగ్ తేదీ నుండి 7 రోజుల్లోపు డిపాజిట్ లిక్విడేట్ అయినట్లయితే ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు. NRE/FCNR డిపాజిట్ విషయంలో, బుకింగ్ తేదీ నుంచి 1 సంవత్సరం పూర్తి కావడానికి ముందు డిపాజిట్ లిక్విడేట్ చేయబడినట్లయితే ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

4.3 నా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ తరువాత, నా రాతపూర్వక డిస్పోజల్ సూచనలు లేనట్లయితే, మెచ్యూరిటీ చేయబడ్డ డిపాజిట్ యొక్క అదే కాలపరిమితికి ప్రస్తుత వడ్డీ రేట్ల వద్ద దానిపై వచ్చే వడ్డీతో సహా డిపాజిట్‌ను పునరుద్ధరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4.4 డిపాజిట్ బుక్ చేయబడ్డ బ్రాంచ్‌తో సంబంధం లేకుండా ఏదైనా బ్రాంచ్ వద్ద మెచ్యూరిటీ లేదా ముందస్తు ఉపసంహరణ సమయంలో బ్యాంక్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని చెల్లిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4.5 ఒకవేళ నా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకున్నట్లయితే, బ్యాంక్ మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క ప్రస్తుత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క ఆదాయం నుంచి ఇప్పటికే చెల్లించిన వడ్డీ లేదా పెనాల్టీని రికవరీ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4.6 బ్యాంక్ యొక్క ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఖాతాల నియమనిబంధనల నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రకారం, స్వీప్-ఇన్ మరియు పాక్షిక మూసివేతలతో సహా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ల అకాల మూసివేతపై 1% చొప్పున జరిమానాను బ్యాంక్ నిర్ణయించింది. అయితే 180 రోజులకు పైగా కాలపరిమితి పూర్తి చేసుకుని <1 కోటి FD లకు ముందస్తు జరిమానా వర్తించదు. డిపాజిటర్ మరణిస్తే, ఎలాంటి అపరాధ రుసుము లేకుండా టర్మ్ డిపాజిట్/ల యొక్క ముందస్తు లిక్విడేషన్ అనుమతించబడుతుంది.

4.7 జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లలో ఒకరు మరణిస్తే, సర్వైవర్షిప్ క్లాజ్ ఉంటే తప్ప, డిపాజిట్ ఆదాయంపై హక్కు ఆటోమేటిక్‌గా బ్రతికి ఉన్న జాయింట్ డిపాజిట్ ఖాతాదారుడికి బదిలీ చేయబడదు.

4.8 సర్వైవర్‌షిప్ క్లాజుతో జాయింట్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ల విషయంలో, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది జాయింట్ డిపాజిటర్ మరణించినట్లయితే, అభ్యర్థన మేరకు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఆదాయాన్ని సర్వైవర్/లకు ముందస్తుగా చెల్లించడం ద్వారా బ్యాంకును డిశ్చార్జ్ చేయవచ్చని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము.

4.9 ఒకవేళ స్వీప్ ఇన్ కోసం నా డిపాజిట్‌లను సేవింగ్స్ అకౌంట్‌కు లింక్ చేసినట్లయితే, అకౌంట్‌లో ఉన్న లోటుకు ₹1 యూనిట్లలో నా డిపాజిట్లను బ్రేక్ చేయడానికి నేను బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. మీ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ (FD) నుండి పొదుపు/కరెంట్ ఖాతాకు నిధుల తొలగింపు లాస్ట్ ఇన్ ఫస్ట్ అవుట్ బేసిస్ (LIFO) నాడు జరుగుతుంది.

4.10 ఒకవేళ తన ద్వారా లేదా మూడవ పక్షం ద్వారా డిపాజిట్‌పై ఏదైనా హక్కు ఉన్నట్లయితే, మెచ్యూరిటీ సూచనతో సంబంధం లేకుండా డిపాజిట్ పునరుద్ధరించబడుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4.11 ఒకవేళ ముందస్తుగా చేసే విత్‌డ్రా సందర్భంలో, ఒప్పందం చేసుకున్న రేటు వద్ద కాకుండా, డిపాజిట్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న మొత్తం మరియు కాలానికి వర్తించే రేటు వద్ద వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

5. రికరింగ్ డిపాజిట్

5.1 రికరింగ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లు ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌కు వర్తించే విధంగానే ఉంటాయని మరియు డిపాజిట్లపై వడ్డీ త్రైమాసిక విరామాల్లో కలిపి ఉంటుందని నాకు తెలుసు.

5.2 రికరింగ్ డిపాజిట్లపై (డొమెస్టిక్) ఒక నెల లాక్ ఇన్ పీరియడ్‌కు నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఒక నెలలోపు ముందస్తుగా మూసివేతకు గురైతే, నాకు ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

5.3 NRE రికరింగ్ డిపాజిట్‌పై ఒక సంవత్సరం లాక్ ఇన్ పీరియడ్‌కు నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఒక నెలలోపు అకాల మూసివేతకు గురైతే, నాకు ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

5.4 ఒకసారి నిర్ణయించిన వాయిదా మొత్తాన్ని తరువాత తేదీలో మార్చడానికి అనుమతించబడదని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

5.5 చెల్లింపు సమయంలో ఒకటి కంటే ఎక్కువ వాయిదాలు బకాయి పడినట్లయితే, కేవలం ఒక వాయిదాను మాత్రమే కవర్ చేయడానికి సరిపోయే చెల్లించిన వాయిదా గడువు ముగిసిన మొదటి/ ప్రారంభ వాయిదాకు తీసుకోబడుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

5.6 వాయిదాల పాక్షిక చెల్లింపు అనుమతించబడదని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

5.7 ఒకవేళ నెలకు సంబంధించిన చెల్లింపు గౌరవించబడినప్పటికీ, కానీ వాయిదా రికవరీ కోసం స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్ విఫలమైంది, అపుడు బ్యాంక్ స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్ ఫెయిల్యూర్ ఛార్జీని రికవరీ చేస్తుంది.

5.8 ఏదైనా వాయిదా చెల్లింపులో జాప్యం జరిగినట్లయితే, రికరింగ్ డిపాజిట్ వడ్డీ రేటు (RD ని బుక్ చేసే సమయంలో కాంట్రాక్ట్ వడ్డీ రేటు) + సంవత్సరానికి 2% లేదా వాస్తవ ఆలస్య కాలానికి ESFB ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనబడే ఇతర రేటు వద్ద నేను/మేము అపరాధ వడ్డీని చెల్లించాల్సి ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

5.9 అపరాధ రుసుము 30 / 360 ప్రాతిపదికన లెక్కించబడుతుందని నాకు తెలుసు.

5.10 డిపాజిట్ల ముందస్తు మూసివేతకు (అన్ని మొత్తాలు) వర్తించే వడ్డీ రేటు డిపాజిట్ బుక్ చేయబడిన ఒరిజినల్/కాంట్రాక్ట్ కాలపరిమితి రేటు లేదా ముందస్తు మూసివేత తేదీ నాటికి కాలపరిమితికి వర్తించే రేటు కంటే తక్కువగా ఉంటుందని నాకు తెలుసు.

5.11 గోల్ ఆధారిత RD: గోల్ ఆధారిత RD విషయంలో, గోల్ లేదా గరిష్ట కాలపరిమితిని సాధించిన తరువాత, ఏది ముందుగా ఉంటే అది RD కొనసాగడం నిలిపివేయబడుతుందని నాకు తెలుసు. లక్ష్యాన్ని సాధించిన తర్వాత లేదా కాలపరిమితి పూర్తయిన తర్వాత RD మెచ్యూరిటీ లింక్డ్ సేవింగ్స్ ఖాతాలో జమ అవుతుంది.

5.11.1 పొదుపు లక్ష్యాన్ని సాధించడం కోసం బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు నా లక్ష్య ఆధారిత RD ని టాప్-అప్ చేయడానికి నన్ను అనుమతిస్తుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

5.11.2 టాప్-అప్ అయితే డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నుంచి మెచ్యూరిటీ వరకు వడ్డీ చెల్లిస్తారు.

5.12 ఫ్లెక్సీ RD: బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు రోజువారీ/వారపు/పక్షం/నెలవారీ ప్రాతిపదికన నా ఫ్లెక్సీ RD ని టాప్ అప్ చేయడానికి అనుమతిస్తుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. టాప్-అప్ అయితే డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నుంచి మెచ్యూరిటీ వరకు వడ్డీ చెల్లిస్తారు.

5.13 ఒకవేళ ముందస్తుగా చేసే విత్‌డ్రా సందర్భంలో, ఒప్పందం చేసుకున్న రేటు వద్ద కాకుండా, డిపాజిట్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న మొత్తం మరియు కాలానికి వర్తించే రేటు వద్ద వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

6. డెబిట్ కార్డ్

6.1 ఫీజు: ATM ఉపయోగించదగిన కార్డుకు సంబంధించిన అన్ని ఫీజులు/ పన్నులు/ సర్ ఛార్జీలు/ సర్వీస్ ఛార్జీలు మరియు అన్ని ఇతరలెవీలను నా/మా ఖాతాకు డెబిట్ ద్వారా బ్యాంకు రికవరీ చేయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

6.2 లావాదేవీల భాధ్యత: నా ATM ఉపయోగించదగిన కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడే అన్ని రకాల లావాదేవీలకు నా పరిజ్ఞానం లేదా అధికారంతో ప్రాసెస్ చేయబడినా, వ్యక్తీకరించబడినా లేదా సూచించబడినా నేను బాధ్యత వహిస్తాను. అన్ని ప్రయోజనాల కోసం బ్యాంకు యొక్క లావాదేవీల రికార్డును నిర్ణయాత్మకమైనదిగా మరియు కట్టుబడి ఉన్నట్లుగా నేను అంగీకరిస్తాను.

6.3 PIN: నేను ATM ల వద్ద కార్డును ఉపయోగించడానికి వీలుగా, నాకు వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (PIN) జారీ చేయబడుతుంది. PIN నాకు మెయిల్ చేయబడుతుంది మరియు దానిని సీల్డ్ కవర్‌లో అందేలా నేను చూసుకుంటాను. తరువాత, నా స్వంత రిస్క్‌తో, ATM వద్ద పిన్‌ని నేను మార్చవచ్చు. PIN యొక్క భద్రత చాలా ముఖ్యమైనది మరియు నేను దానిని గోప్యంగా ఉంచాలి మరియు ఏ మూడవ పక్షానికి వెల్లడించకూడదు. ఈ భద్రతా ఆవశ్యకతలను పాటించడంలో నేను విఫలమైతే, దాని వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా పర్యవసానాలకు నేను బాధ్యత వహిస్తాను మరియు జవాబుదారీ వహిస్తాను. బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు గ్రీన్ PIN/పేపర్‌లెస్ PIN జారీ చేయవచ్చు, ఈ సందర్భంలో ఖాతాదారుడు బ్యాంక్ యొక్క వివిధ సర్వీస్ డెలివరీ ఛానల్స్ అయిన బ్రాంచ్/ATM/ఇంటర్నెట్/మొబైల్/ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి తన స్వంత PIN ని సెటప్ చేయడానికి ముందు తనను తాను గుర్తించడానికి అంగీకరిస్తాడు.

6.4 కార్డ్ యొక్క వ్యవధి: అన్నివేళలా ATM ను ఉపయోగించే కార్డు బ్యాంకు యొక్క ఆస్తి అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ATM ఉపయోగించదగిన కార్డు యొక్క చెల్లుబాటు వ్యవధి కార్డు పైభాగం పైన పేర్కొనబడుతుంది. ఖాతా మూసివేసిన సందర్భంలో లేదా ఏదైనా కారణంతో బ్యాంకు కోరినప్పడల్లా కార్డును బ్యాంకుకు సరెండర్ చేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

6.5 కార్డును పోగొట్టుకోవడం: ఒకవేళ నా ATM ఉపయోగించదగిన కార్డు పోగొట్టుకుపోయినా, దొంగిలించబడినా లేదా ఇతరత్రా పోయినట్లయితే, సంఘటనను వెంటనే బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా నివేదించడానికి/ ఫోన్ బ్యాంకింగ్‌కు కాల్ చేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

కార్డును నేను పోగొట్టుకున్నట్లు/దొంగిలించినట్లుగా నివేదించడానికి ముందు కార్డును దుర్వినియోగం చేయడం ద్వారా జరిగే ఏదైనా నష్టానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

6.6 కార్డ్ యొక్క భద్రత: బ్యాంకు వద్ద రికార్డ్ చేయబడ్డ చిరునామాకు కార్డు పంపబడుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ATM ఉపయోగించే కార్డును సురక్షితమైన కస్టడీలో ఉంచడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు బ్యాంకుకు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తున్నానని చెప్పుకునే ఎవరితో వారితో సహా ఎవరికీ కార్డును అప్పగించనని నేను అంగీకరిస్తున్నాను, కార్డును నేను పోగొట్టుకున్నట్లు/దొంగిలించినట్లుగా నివేదించడానికి ముందు కార్డు తప్పుడు వారి చేతుల్లో పడటం ద్వారా కార్డు దుర్వినియోగం కావడానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

6.7 ATM లావాదేవీల కారణంగా ఖాతాకు తప్పుడు ఎంట్రీలు: ఒకవేళ నేను చేసిన ATM లావాదేవీల కోసం నా ఖాతాకు తప్పుడు ఎంట్రీ డెబిట్ చేయబడిందని నేను గమనించినట్లయితే, నేను వెంటనే నా ఖాతాను నిర్వహించే బ్రాంచ్ (అకౌంట్ బ్రాంచ్) వద్ద సమస్యను లేవనెత్తుతాను. బ్యాంకు పరిశోధించి, ఆ కనుగొన్నవాటిని నాకు తిరిగి ఇస్తుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం అంతిమమైనది మరియు నాకు కట్టుబడి ఉంటుంది.

6.8 ఏదైనా వివాదం తలెత్తినట్లయితే ఆడిట్ ట్రయల్ తుది మరియు నిర్ణయాత్మకంగా ఉండాలి: ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, అన్ని వివాదాల్లో బ్యాంకు ATM యొక్క ఆడిట్ ట్రయల్ (ప్రింటెడ్/నాన్ ఎడిటబుల్ ఎలక్ట్రానిక్ ఫారంలో) తుది మరియు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా ఉపయోగిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఆడిట్ ట్రయల్ యొక్క రికార్డింగ్‌లకు కట్టుబడి ఉండేందుకు నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

6.9 ఒకవేళ, నేను ATM నుంచి ఛిద్రమైన/ చిరిగిపోయిన/ కత్తిరించిన కరెన్సీ నోటు (లు)ను అందుకున్నాను. నేను అకౌంట్ బ్రాంచ్‌ని సందర్శించి, ఒక లెటర్ మరియు లావాదేవీ స్లిప్‌ని సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా మరియు నేను ATM వద్ద లావాదేవీలు జరిపినట్లుగా ధృవీకరించడం ద్వారా నోట్(లు)ను మార్పిడి చేసుకుంటాను. మరే ఇతర రకాల క్లెయిమ్‌లను బ్యాంకు ఆమోదించదని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

6.10 ఒకవేళ నేను ATM/టెల్లర్ కౌంటర్ ద్వారా చేసే డిపాజిట్‌లో ఫోర్జరీ/ఛిద్రమైన/చిరిగిపోయిన నోటును బ్యాంకు కనుగొన్నట్లయితే, అప్పుడు బ్యాంకు నాకు ఫోర్జరీ/నలిగిపోయిన/చిరిగిపోయిన నోటు విలువకు సంబంధించిన క్రెడిట్ ఇవ్వదు. ఫోర్జరీ నోటును కూడా బ్యాంకు నాకు తిరిగి ఇవ్వదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. అయితే, నా రాతపూర్వక అభ్యర్థన ఆధారంగా, బ్యాంకు చిరిగిపోయిన/నలిగిపోయిన నోట్‌ను నాకు తిరిగి ఇస్తుంది. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం అధికారులకు నివేదించడంలో అన్ని అవసరాలు / మార్గదర్శకాలను కూడా బ్యాంక్ పాటిస్తుంది.

7. అంతర్జాతీయ డెబిట్ కార్డ్

7.1 ముఖ్యమైన రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) ఆదేశం: W.e.f. 1, డిసెంబర్ 2013,

- కస్టమర్ తన ESFB డెబిట్ కార్డును ఏదైనా రిటైల్ అవుట్లెట్‌లో ఉపయోగించేటప్పుడు తన ATM PIN ను ఉపయోగించాల్సి ఉంటుంది.
- తప్పు PIN లేదా PIN లేని లావాదేవీలు తిరస్కరించబడతాయి.

7.2 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) యొక్క ఎక్స్ఛేంజ్ కంట్రోల్ రెగ్యులేషన్స్‌కు అనుగుణంగా కార్డును ఖచ్చితంగా వినియోగించాలి. ఒకవేళ కార్డుదారుడు దానితో పాటించనట్లయితే, FEMA, 1999 మరియు విదేశీ మారకద్రవ్యానికి సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టం మరియు/లేదా నియంత్రణ కింద చర్యకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. బ్యాంకు లేదా RBI అభ్యర్థన మేరకు కార్డుదారుడు అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డెబిట్ కార్డును కలిగి ఉండకుండా నిషేధించబడవచ్చు. ఈ కార్డు భారతదేశం మరియు భారతదేశం వెలుపల ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది, కానీ "నేపాల్ మరియు భూటాన్ లలో విదేశీ మారకద్రవ్యంలో చెల్లింపుకు చెల్లుబాటు కాదు" అనే శాసనాన్ని కలిగి ఉంటుంది. ఒకవేళ కార్డు క్యాన్సిల్ అయితే, ఎక్స్ఛేంజ్ కంట్రోల్ రెగ్యులేషన్స్ పాటించకపోవడం వల్ల లేదా మరేదైనా కారణం వల్ల, భారతదేశంలో లేదా విదేశాలలో కార్డు యొక్క ఏదైనా ఉపయోగానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు, ఫలితంగా కార్డును మరియు సంబంధిత మర్చంట్ ప్రజంటేషన్‌పై రద్దు చేయబడ్డ కార్డును "సీజ్ చేయడం/జప్తు చేయడం" హక్కు కలిగి ఉంటుంది.

7.3 ప్రస్తుత నిబంధనల ప్రకారం మార్పిడి విడుదల అనుమతించబడని రెమిటెన్స్‌లను అమలు చేయడానికి కార్డు ఉపయోగించబడదు.

7.4 గడువు: సూచించబడ్డ నెల యొక్క చివరి పనిదినం వరకు కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది. కార్డుదారుడు కార్డు గడువు ముగిసినప్పుడు దానిని సగానికి కత్తిరించడం ద్వారా నాశనం చేయాలి. మీ పునరుద్ధరించిన (రెన్యువల్) కార్డును బ్యాంకు పంపుతుంది మరియు కార్డు గడువు ముగియడానికి ముందు బ్యాంక్ తన సిస్టమ్‌లో బ్యాంక్ వద్ద నమోదు చేసిన చిరునామాకు కార్డును డెలివరీ చేయడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

7.5 కార్డుదారుల బాధ్యతలు: కార్డుదారుడు అన్నివేళలా కార్డును సురక్షితమైన ప్రదేశంలో ఉంచేలా చూసుకోవాలి. కార్డుదారుడు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డును మరే ఇతర వ్యక్తి ఉపయోగించడానికి అనుమతించకూడదు. కార్డుదారు కార్డును అందుకున్న వెంటనే కార్డు వెనుక భాగంలో సంతకం చేస్తారు. కార్డుదారుడు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ వ్యక్తిగత గుర్తింపు, CVV నెంబరు లేదా కార్డుకు సంబంధించిన మరే ఇతర వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్యను వ్యక్తిగతంగా లేదా ఫోన్ ద్వారా ఎవరితోనైనా పంచుకోడు లేదా వెల్లడించదు.

8. ఫోన్ బ్యాంకింగ్

8.1 ఫోన్ బ్యాంకింగ్/ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ అనేది ESFB ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవను సూచిస్తుంది, దీని ప్రకారం ESFB అటువంటి కస్టమర్ యొక్క ఖాతా (ల)కు సంబంధించి, ESFB ఇతర సంస్థలతో ఒప్పందాలు కుదుర్చుకున్న ఇతర సంస్థల ఉత్పత్తులు మరియు సేవల గురించి టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్ లేదా ఇతర సిస్టమ్‌ల ద్వారా కస్టమర్‌కు సమాచారాన్ని అందిస్తుంది మరియు లావాదేవీలను సులభతరంచేస్తుంది.

8.2 ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించడం కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులను సూచిస్తాయి. ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ కోసం అప్లై చేయడం ద్వారా మరియు మొదటిసారిగా సర్వీస్ ని యాక్సెస్ చేసుకోవడం ద్వారా. నేను ఈ నియమ నిబంధనలను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు కట్టుబడి ఉంటాను. www.equitasbank.com బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పేర్కొన్న విధంగా ఎప్పటికప్పుడు అమల్లో ఉన్న అన్ని పూర్తి ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నియమనిబంధనలను నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఇందులో ఏవైనా ఉన్నప్పటికీ, ఖాతా(ల)కు సంబంధించి ESFB ద్వారా పేర్కొనబడ్డ అన్ని నియమనిబంధనలు నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తించబడతాయి.

8.3 ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్, ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ లే కాకుండా వివిద రకాల సర్వీసుల ద్వారా నాకు అందించడానికి ESFB ప్రయత్నిస్తుంది, ఖాతా (లు) స్టేట్-మెంట్ మరియు/లేదా చెక్ బుక్- ల అభ్యర్థన, నా క్రెడిట్ కార్డ్-పై వివిధ సేవలు, నా క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాపై విచారణకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, ఖాతా స్టేట్ మెంట్ మరియు ESFB లిమిటెడ్ వంటి ఇతర సౌకర్యాలతో సహా వివిధ సేవలను అందిస్తుంది.

8.4 24 గంటల ఇంటరాక్టివ్ వాయిస్ రెస్పాన్స్ సిస్టమ్ ద్వారా మరియు/లేదా ఫోన్ బ్యాంకర్ ద్వారా సూచనలు ఇవ్వడం ద్వారా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవను అందించడానికి ESFB అంగీకరించిందని నాకు తెలుసు మరియు అంగీకరిస్తున్నాను. ఫోన్ బ్యాంకర్ అసిస్టెడ్ సర్వీస్ టైమింగ్స్ ESFB యొక్క వెబ్ సైట్ మరియు ఇతర ఆమోదయోగ్యమైన కమ్యూనికేషన్ విధానాలపై కమ్యూనికేట్ చేయబడతాయి మరియు అప్‌డేట్ చేయబడతాయి.

8.5 ESFB నాకు 4 అంకెల TIN మరియు/లేదా వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ (OTP) అందిస్తుంది, దీనిలో నేను గోప్యత పాటిస్తాను మరియు దానిని గోప్యంగా ఉంచేలా చూస్తాను. ఫోన్ బ్యాంకింగ్ IVR ఉపయోగించడం ద్వారా నా స్వంత రిస్క్‌తో TIN ని నేను మార్చవచ్చు. ESFB యొక్క ఏ ఉద్యోగి లేదా ప్రతినిధితో సహా, స్వచ్ఛందంగా, అనుకోకుండా లేదా పొరపాటున, TIN యాక్సెస్-ని నేను అనుమతించను. ఒకవేళ నేను TIN ని మర్చిపోయినా/పోగొట్టుకున్నా/పోగొట్టుకున్నా లేదా TIN రహస్యంగా లేకపోతే, నేను వెంటనే ESFB కు సమాచారం అందిస్తాను.

8.6 ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవను పొందడం కోసం, (a) కస్టమర్ ఐడెంటిఫికేషన్ నెంబరు మరియు టెలిఫోన్ ఐడెంటిఫికేషన్ నెంబరు (TIN) లేదా (b) డెబిట్ కార్డు నెంబరు మరియు అనుబంధ వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (PIN) మరియు/లేదా ESFB ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన ప్రక్రియల ప్రకారం ఏదైనా ఇతర ధ్రువీకరణ పద్ధతిని విజయవంతంగా ధృవీకరించడం ద్వారా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థకు నన్ను నేను గుర్తించాల్సి ఉంటుందని నాకు తెలుసు మరియు అంగీకరిస్తున్నాను. విజయవంతమైన ధృవీకరణ తరువాత, ESFB ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధానాలకు అనుగుణంగా చేయబడ్డ ఆర్థిక లావాదేవీలతో సహా, లావాదేవీలు నాకు కట్టుబడి ఉంటాయి మరియు ఏదైనా వివాదం తలెత్తినట్లయితే సంబంధిత రికార్డులు ఆమోదించబడతాయి.

8.7 ESFB ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న సమయాల్లో ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ పనిచేస్తుందని మరియు లావాదేవీ లాగిన్ అయిన సమయాన్ని బట్టి అదే రోజు లేదా మరుసటి పనిదినం నాడు లావాదేవీలు జరుగుతాయని నాకు తెలుసు మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.

8.8 బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పేర్కొన్న ఏదైనా నియమనిబంధనలను ఉల్లంఘించిన ఫలితంగా సంభవించే అన్ని నష్టాలు మరియు నష్టాల నుండి నేను బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాను.

9. నెట్ బ్యాంకింగ్

9.1 అటువంటి సేవలను యాక్టివేట్ చేయడానికి ఎలాంటి ఫార్మాలిటీస్ పూర్తి చేయాల్సిన అవసరం లేకుండా బ్యాంకులో ఖాతా/డిపాజిట్లను తెరిచిన తరువాత కస్టమర్లకు బేసిక్ నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు/రిజిస్ట్రేషన్ లభ్యం అవుతాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. ఖాతా తెరవడం యొక్క వర్తించే నిబంధనలకు అదనంగా నెట్ బ్యాంకింగ్ యొక్క నియమనిబంధనలు వర్తిస్తాయని నేను ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను. నాకు ఇచ్చిన పాస్‌వర్డ్‌తో నేను నెట్ బ్యాంకింగ్‌లోకి లాగిన్ కావాలి. లాగిన్ అయ్యాక పాస్‌వర్డ్‌ను మారుస్తాను.

9.2 నెట్ బ్యాంకింగ్ సర్వీసెస్ అనేది బ్యాంక్ యొక్క సేవ (అటువంటి సేవల యొక్క అన్ని మార్పులతో సహా) అని నేను అర్థం చేసుకున్నాను, ఇది బ్యాంక్ యొక్క వెబ్‌సైట్ ద్వారా ఖాతాదారులకు ఎప్పటికప్పుడు సలహా ఇచ్చిన విధంగా ఖాతా సమాచార ఉత్పత్తులు మరియు ఇతర సేవలకు (ఆర్థికేతర మరియు ఆర్థిక స్వభావం కలిగిన లావాదేవీలతో సహా) ప్రాప్యతను అందిస్తుంది.

9.3 నేను ESFB సైట్ల నుండి నేరుగా లాగిన్ అవ్వాలని మరియు నా కస్టమర్ ID మరియు IPIN (పాస్‌వర్డ్) మరియు అటువంటి ఖాతా సున్నితమైన వివరాలను మెయిల్ లేదా కాల్ ద్వారా లేదా మరే ఇతర మాధ్యమం ద్వారా ఎవరితోనూ పంచుకోరాదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

9.4 ఒకవేళ ఎవరైనా మూడవ వ్యక్తి నా కస్టమర్ ID మరియు IPIN కు ప్రాప్యతను పొందినట్లయితే, అటువంటి మూడవ వ్యక్తి బ్యాంకుకు చెల్లింపు సూచనలు/ఇతర సూచనలను అందించగలరని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

9.5 బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పేర్కొన్న ఏదైనా నియమనిబంధనలను నిబంధనలు మరియు షరతులు ఉల్లంఘించిన ఫలితంగా సంభవించే అన్ని నష్టాలు మరియు నష్టాల నుండి నేను బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాను.

9.6 నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు నెట్ బ్యాంకింగ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న వివిధ సేవలకు సంబంధించిన ఫీజులు, సుంకాలు లేదా ఇతర ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

9.7 బ్యాంకు వెబ్‌సైట్ www.equitasbank.com లో పేర్కొన్న విధంగా ఎప్పటికప్పుడు అన్ని పూర్తి నెట్ బ్యాంకింగ్ నియమనిబంధనలకు నేను అంగీకరిస్తున్నాను

9.8 ఏదైనా పాస్ వర్డ్‌లు, CVV, OTP (వన్ టైమ్ పాస్‌వర్డ్‌లు) తో సహా నా సున్నితమైన ఖాతా సమాచారాన్ని నేను ఏ మూడవ వ్యక్తితోనూ పంచుకోను.

10. మొబైల్ బ్యాంకింగ్

10.1 మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా SMS బ్యాంకింగ్ అంటే కస్టమర్ యొక్క సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతా(లు)/ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మరియు ప్రొడక్ట్లు మరియు/లేదా ఇతర సేవల వినియోగానికి సంబంధించిన సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసుకోవడం లేదా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా బ్యాంక్ ద్వారా కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ ఫోన్‌లో ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉంచడం. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీసులు అనే పదాలు ఈ డాక్యుమెంట్లో పరస్పరం ఉపయోగించబడతాయి.

10.2 బ్యాంకు యొక్క పొదుపు మరియు లేదా కరెంట్ మరియు లేదా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఖాతాను కలిగి ఉన్న ఎవరైనా కస్టమర్, ఒంటరిగా లేదా రెండింటిలో లేదా సర్వైవర్ ప్రాతిపదికన మరియు CSP యొక్క ప్రస్తుత సబ్‌స్క్రైబర్ కూడా పనిచేయడానికి అధికారం కలిగి ఉంటారు . వినియోగదారుడు మొబైల్ ఫోన్‌కు ప్రాప్యత కలిగి ఉండాలి మరియు మొబైల్ ఫోన్ ఎలా పనిచేస్తుందనే పరిజ్ఞానం కలిగి ఉండాలి. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించడానికి అవసరమైన మొబైల్ ఫోన్ సాఫ్ట్‌వేర్‌ను వినియోగదారుడు ఎల్లవేళలా కలిగి ఉండాలి. మైనర్ ఖాతాల విషయంలో, మైనర్ యొక్క సహజ సంరక్షకుడు మాత్రమే ఈ సేవను పొందడానికి అర్హులు.

10.3 నా అప్లికేషన్ సక్రమంగా కనుగొనబడి, సంబంధిత వివరాలు బ్యాంకు మరియు CSP ద్వారా రిజిస్టర్ చేయబడినట్లయితే మాత్రమే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవను ఉపయోగించడానికి నేను అర్హుడిని అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఎటువంటికారణం పేర్కొనకుండా నా దరఖాస్తును తిరస్కరించే స్వేచ్ఛ బ్యాంకు మరియు CSP కి ఉంటుంది.

10.4 మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా వినియోగదారుడికి బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే సేవలను అందించడానికి బ్యాంకు ప్రయత్నిస్తుంది. సేవల రకాన్ని నిర్ణయించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది, ప్రతి ఖాతాపై ఒక కేటగిరీ వినియోగదారుడు అందించవచ్చు మరియు కేటగిరీని బట్టి మారవచ్చు. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అందించబడే సేవలకు బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు చేర్పులు/ తొలగింపులు కూడా చేయవచ్చు.

10.5 బ్యాంకులో ఓపెన్ చేసి, సంబంధిత యూజర్ ID కి జత చేసిన ఖాతాలను మాత్రమే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా యాక్సెస్ చేసుకోవచ్చు.

10.6 మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నా ద్వారా నిర్వహించబడే లావాదేవీలను నిర్వహించడం కోసం నేను బ్యాంకుకు ఎక్స్-ప్రెస్ అథారిటీని మంజూరు చేస్తాను. మొబైల్ ఫోన్ నెంబరు వెరిఫికేషన్ ద్వారా తప్ప మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నా నుంచి అందుకున్న లేదా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నేను పంపిన ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణికతను ధృవీకరించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంకుకు లేదు. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఆపరేట్ చేసే సమయంలో నా ద్వారా ఉత్పత్తి చేయబడ్డ డిస్-ప్లే అనేది మొబైల్ యాక్సెస్ యొక్క కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన రికార్డ్ మరియు సాపేక్ష లావాదేవీలకు సంబంధించిన బ్యాంక్ యొక్క రికార్డులుగా పరిగణించబడదు. క్రమానుగత స్టేట్ మెంట్ అందుకున్న తేదీ నుండి 15 రోజుల్లోగా ఏదైనా వ్యత్యాసాన్ని నేను ఎత్తిచూపితే తప్ప, కంప్యూటర్ సిస్టమ్ ల ద్వారా లేదా ఇతరత్రా నిర్వహించబడే లావాదేవీలకు సంబంధించిన బ్యాంక్ యొక్క స్వంత రికార్డులు నిర్ణయాత్మకమైనవిగా మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి.ఒక ఉమ్మడి ఖాతాలో మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించడం ద్వారా ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని లావాదేవీలు ఉమ్మడి ఖాతాదారులందరికీ ఉమ్మడిగా మరియు అనేక రకాలుగా కట్టుబడి ఉంటాయి

ESFB తో ఖాతా తెరవడానికి సంబంధించిన నియమనిబంధనలను నేను/మేము చదివాము మరియు అర్థం చేసుకున్నాము. (a) ATM లు, (b) ఫోన్ బ్యాంకింగ్ (c) డెబిట్ కార్డులు (d) మొబైల్ బ్యాంకింగ్ (e) నెట్ బ్యాంకింగ్ (f) బిల్ పే సదుపాయం (g) తక్షణ అలర్ట్ సదుపాయం (h) ఇమెయిల్ స్టేట్‌మెంట్ రిఫరెన్స్ కోసం వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్నాయని లేదా నేను/మేము బ్రాంచ్ నుంచి నియమనిబంధనల బుక్ లెట్ కాపీ కోసం అభ్యర్థించవచ్చని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము. ఈ ఖాతా/సంబంధానికి వర్తించే నియమనిబంధనల్లో ఏవైనా మార్పులు/నవీకరణలకు ప్రాప్యత వెబ్‌సైట్ (www.equitasbank.com) లో మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము.