Equitas Small Finance Bank

નિયમો અને શરતો

આ દસ્તાવેજો એવા નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ) બતાવે છે જે ઇક્વિટાસ સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક (બેંક / ઈએસએફબી (ઈએસએફબી ESFB) સાથે હાલના અથવા ભવિષ્યમાં ક્યારેય પણ ખોલવામાં આવે તેવા તમામ ખાતાઓને લાગુ પડશે, હું, મને, મારા અને ગ્રાહક આ શબ્દો વ્યક્તિ(ઓ) જે ખાતું ખોલે છે અને તેમાં એકવચન અને બહુવચન બંનેનો સંદર્ભ આપે છે. પુરૂષવાચીનાં સંદર્ભમાં સ્ત્રી અને ન્યુટર લિંગનો સમાવેશ થવો જોઈએ. બેંક એટલે ઇક્વિટાસ સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ, જે કંપની એક્ટ 2013 હેઠળ ભારતમાં સ્થાપિત બેંકિંગ કંપની છે અને તેની રજીસ્ટર્ડ ઓફિસ ચોથા માળે, ફેઝ II સ્પેન્સર પ્લાઝા, નંબર 769, માઉન્ટ રોડ, અન્ના સલાઈ, ચેન્નાઈ, તમિલનાડુ, ભારત 600002 ખાતે છે.

1. સામાન્ય – બધી સેવાઓ માટે લાગુ

1.1 હું બેંકનાં નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ) અને અમલમાં રહેલા નિયમો અને તેના નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ) માં સમયાંતરે મારા ખાતાને લગતા ફેરફારોનું પાલન કરવા માટે સહમત થાઉં છું, જે બેંકની વેબસાઈટ પર સંચારિત અને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે.

1.2 હું સહમત છું કે ખાતું ખોલાવવું અને જાળવવું એ ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરાયેલા અથવા સુધારેલા નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ)ને આધીન છે.

1.3 હું સહમત છું કે બેંક કોઈપણ ડિપોઝીટ ખાતું ખોલાવતા પહેલા બેંકનાં તમારા ગ્રાહકને જાણો માર્ગદર્શિકા હેઠળ જરૂરી યોગ્ય મહેનત કરશે. મને KYC કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો અથવા પુરાવાઓ, જેમ કે ઓળખ, સરનામું, ફોટોગ્રાફ અને આવી કોઈપણ માહિતી સબમિટ કરવાની જરૂર પડશે. AML અથવા અન્ય વૈધાનિક/નિયમનકારી જરૂરિયાતો ઉપરાંત, ખાતું ખોલાવ્યા પછી, હાલના નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાઓનાં પાલનમાં, હું ઉપરોક્ત દસ્તાવેજો બેંક દ્વારા જરૂરી સમયાંતરે ફરીથી સબમિટ કરવા માટે સહમત છું.

1.4 હું સહમત છું કે, સામાન્ય સંજોગોમાં, બેંક પાસે મને ઓછામાં ઓછી 30 દિવસની નોટિસ આપીને કોઈપણ સમયે મારું ખાતું બંધ કરવાની સ્વતંત્રતા છે.

1.5 હું સહમત છું કે બેંક તેની પુરી વિવેકબુદ્ધિથી, મને ઓછામાં ઓછા 30 દિવસની નોટિસ આપીને અને/અથવા અન્ય સેવાઓ/સુવિધાઓ પર બદલવાનો વિકલ્પ આપીને મારા ખાતામાં આપવામાં આવેલી કોઈપણ સેવાઓ/સુવિધાઓમાં પુરી અથવા આંશિક રીતે કોઈપણ સમયે સુધારો કરી શકે છે.

1.6 હું સહમત છું કે મારા ખાતાની સ્થિતિ અથવા સરનામામાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ તરત જ બેંકને કરવામાં આવશે, જેમાં નિષ્ફળ થવાથી કોઈપણ સંદેશાટ્રાન્ઝેક્શન/ડિલિવરેબલ ન મળે અથવા મારા જૂના સરનામે પહોંચાડવામાં આવે તો તે માટે હું જવાબદાર હોઈશ.

1.7 હું મારી ચેકબુક/ડેબિટ કાર્ડને સાવચેતીપૂર્વક સાચવવા માટે સહમત છું, તેના ખોવાઈ/ચોરાય જવાનાં કિસ્સામાં, હું તરત જ બેંકને લેખિતમાં જાણ કરીશ.

1.8 હું સહમત છું કે હું મારા ખાતામાં સમયાંતરે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત લઘુત્તમ/સરેરાશ બેલેન્સ જાળવી રાખીશ.

1.9 હું સહમત છું કે જ્યાં પણ લાગુ પડતું હોય ત્યાં હું તમામ શુલ્ક, ફી, વ્યાજ અને ખર્ચ ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશ, જે બેંક મારા ખાતા અથવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા સેવાઓના સંદર્ભમાં વસૂલ કરી શકે છે અને તે બેંક મારા ખાતામાંથી ડેબિટ કરી વસૂલ કરી શકે છે. હું સહમત છું અને સ્વીકારું છું કે પર્યાપ્ત ભંડોળ ન હોવાના કિસ્સામાં, જ્યાં સુધી પુરી રકમ પાછી ન મળે ત્યાં સુધીનાં સમયગાળા દરમિયાન ચાર્જીસ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવશે.

1.10 હું સહમત છું અને સ્વીકારું છું કે શાખામાંથી વ્યક્તિગત રીતે એકત્રિત કરવાની મારી ચોક્કસ સૂચનાઓની ગેરહાજરીમાં, ચેક બુક, ફોન બેંકિંગ TIN નેટ બેંકિંગ IPINS, ડેબિટ / ATM કાર્ડ્સ અને PIN બેંક દ્વારા તેની વિવેકબુદ્ધિથી કુરિયર મેસેન્જર / મેઇલ દ્વારા અથવા અન્ય કોઈપણ મોડ દ્વારા પત્રટ્રાન્ઝેક્શન માટે મારા દ્વારા સૂચિત સરનામા પર મોકલવામાં આવશે.

1.11 હું સહમત છું કે સગીર વતી તેના કુદરતી વાલી દ્વારા અથવા સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની અદાલત દ્વારા નિયુક્ત વાલી દ્વારા ખાતું ખોલવામાં આવી શકે છે. ઉપરોક્ત ખાતામાં કોઈપણ વર્ણનનાં તમામ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં વાલી સગીરનું પ્રતિનિધિત્વ કરશે જ્યાં સુધી ઉક્ત સગીર પુખ્ત વયનાં ન થાય.જ્યારે સગીર પુખ્ત વયનાં થાય, ત્યારે વાલીનો ખાતું ચલાવવાનો અધિકાર જતો રહેશે. વાલી ઉપરોક્ત સગીરનાં દાવા સામે સગીરનાં ખાતામાં તેમના દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ઉપાડ/ટ્રાન્ઝેક્શન માટે બેંકને વળતરઆપવા સહમત થાય છે.

1.12 હું સહમત છું અને ખાતરી કરવા માટે બાંયધરી આપું છું કે ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે મારા ખાતામાં પૂરતું ભંડોળ/ ક્લિયર બેલેન્સ/પૂર્વ-વ્યવસ્થિત ક્રેડિટ સુવિધાઓ હશે. હું સહમત છું કે અપૂરતા ભંડોળને કારણે બેંક દ્વારા મારી સૂચનાઓનું પાલન ન કરવાને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં અને બેંક તેની પુરી વિવેકબુદ્ધિથી અપૂરતા ભંડોળ હોવા છતાં મારી મંજૂરી લીધા વગર અથવા મને નોટિસ આપ્યા વગર તેવી સૂચનાઓનું પાલન કરવાનું નક્કી કરી શકે છે અને હું પરિણામી એડવાન્સ, ઓવરડ્રાફ્ટ અથવા ક્રેડિટ અને તેના દ્વારા સમયાંતરે લાગ પડતા દરે ઉદભવતા તમામ સંબંધિત શુલ્ક વ્યાજ સાથે ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશ. હું સહમત છું કે અપૂરતા ભંડોળને કારણે ચેકનાં વારંવાર અસ્વીકાર અથવા વધુ રકમનાં ચેક રિટર્નથી ચેકબુક / બેંક ખાતું બંધ થઈ શકે છે.

1.13 હું સહમત છું કે ખાતું ઓવરડ્રો થવાના કિસ્સામાં, બેંક મારા કોઈપણ ખાતામાં પડેલી કોઈપણ ક્રેડિટ સામે આ રકમને સેટ ઓફ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

1.14 હું સહમત છું કે બેંક મારા ખાતામાં તમામ સંયુક્ત ધારકોની સહમતીથી મારા ખાતાનાં કામગીરીનાં મોડમાં કોઈપણ ફેરફાર કરી શકે છે અને સ્વીકારું છું કે મારા ખાતાનાં તમામ સંયુક્ત ધારકોની સહમતી વિના બેંક કોઈપણ ફેરફાર માટેની વિનંતીને સ્વીકારશે નહીં. ઉપરાંત હું સંમત છું અને સ્વીકારું છું કે ત્યાં સુધી બેંક ખાતું ખોલતી વખતે સહમત થયેલી કામગીરીની પદ્ધતિ અનુસાર સૂચનાઓનું પાલન કરવાનું ચાલુ રાખશે.

1.15 જો મારી પાસે બેંકનાં કોઈપણ ઉત્પાદનો/સેવાઓની વિશેષતાઓને લગતી કોઈ ફરિયાદ ધરાવતો/રાખતો હોઉં, તો હું જાણું છું કે નિરાકરણ માટે હું customerservice@equitasbank.com પર બેંકનાં ફરિયાદ નિવારણ સેલનો સંપર્ક કરી શકું છું અને જો ફરિયાદ નોંધાવ્યાનાં 30 દિવસમાં મને સંતોષકારક જવાબ ન મળે તો, બેંકિંગ ઓમ્બડ્સમેન સ્કીમ 2006 હેઠળ, જ્યાં મારું ખાતું છે તે પ્રદેશનાં ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિયુક્ત લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકું છું, જેની વિગતો www.bankingombudsman.rbi.org.in પર ઉપલબ્ધ છે.

1.16 જો બચત ખાતા અને ચાલુ ખાતામાં સતત બે વર્ષ સુધી મારા/અમારા દ્વારા કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન ન થયું હોય (ક્રેડિટ ઈન્ટરેસ્ટ, ડેબિટ ઈન્ટરેસ્ટ જેવા સિસ્ટમ જનરેટેડ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સિવાય), તો હું/અમે સહમત છીએ કે બેંક દ્વારા ખાતાને 'નિષ્ક્રિય' ખાતા તરીકે ગણવામાં આવશે. હું/અમે સહમત છીએ કે આ સંબંધમાં મારા/અમારા (બધા સંયુક્ત ધારકો) ની લેખિત સૂચના પર અને હોમ બ્રાન્ચમાં મારા/અમારા દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શન શરૂ કરવાથી જ ખાતાની સ્થિતિ 'સક્રિય'માં બદલાશે. હું/અમે સમજીએ છીએ કે જ્યાં સુધી ખાતાની સ્થિતિ 'નિષ્ક્રિય' હોય ત્યાં સુધી ATM, ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ, ફોન બેંકિંગ, મોબાઈલ બેંકિંગ જેવી વૈકલ્પિક બેંકિંગ ચેનલો દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શન્સને બેંક દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

1.17 બચત ખાતા પરનાં વ્યાજની ગણતરી બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત દરે કરવામાં આવે છે.

1.18 મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે ખાતામાં બેલેન્સ 3 મહિના કે તેથી વધુ સમય સુધી સતત શૂન્ય રહેવાની સ્થિતિમાં, બેંક ગ્રાહકને જાણ કરવાની કોઈપણ જવાબદારી વિના ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

1.19 બચત બેંક ખાતું ઈએસએફબી ESFB એટીએમ ATM, ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અને ફોન બેંકિંગ, મોબાઈલ બેંકિંગની મફત ઍક્સેસને હકદાર બનાવે છે જ્યાં સુધી બીજી કંઈ સૂચનાં અપાયેલ ન હોય.

1.20 માહિતીનો ખુલાસો: હું સમજું છું કે પૂર્વ-શરત તરીકે, મને, લોન / એડવાન્સિસ / અન્ય ફંડ-આધારિત અને બિન-ફંડ-આધારિત ધિરાણ સુવિધાઓ આપવા સંબંધિત, મારા દ્વારા લેવામાં આવેલ/લેવા માટેની ક્રેડિટ સુવિધા અંગે, મારા દ્વારા, તેના સંબંધમાં અને ડિફોલ્ટનાં સંદર્ભમાં, મારા દ્વારા ધારવામાં આવેલ/ધારી લેવામાં આવેલી જવાબદારીઓ અંગે માહિતી અને ડેટાની બેંક દ્વારા જાહેરાત માટે મારી સહમતી જરૂરી છે. જો કોઈ હોય, તેના ડિસ્ચાર્જમાં, મારા દ્વારા કરવામાં આવ્યું છે. તદનુસાર, હું, આથી સહમત થાઉં છું અને બેંક દ્વારા નીચેનામાંથી બધી અથવા આંશિક માહિતીની જાહેરાત માટે સહમતી આપું છું,

i. મારાથી સંબંધિત માહિતી અને ડેટા

ii. મારા દ્વારા લેવામાં આવેલ/લેવા માટેની કોઈપણ ક્રેડિટ સુવિધાને લગતી માહિતી અથવા ડેટા અને

iii. ડિફોલ્ટ, જો કોઈ હોય તો, મારી આવી જવાબદારી નિભાવવામાં મારાથી થયેલી ચૂક, ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરો અને RBI દ્વારા આ વતી અધિકૃત કોઈપણ અન્ય એજન્સીને જાહેર કરવા અને આપવા માટે બેંક યોગ્ય અને જરૂરી માની શકે છે. હું, જાહેર કરું છું કે મારા દ્વારા બેંકને આપવામાં આવેલી માહિતી અને ડેટા સાચા અને ખરા છે.

હું, બાંયધરી આપું છું કે:

i. ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરો અને અન્ય કોઈપણ અધિકૃત એજન્સી, તેમને યોગ્ય લાગે તે રીતે, બેંક દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલી માહિતી અને ડેટાનો ઉપયોગ, પ્રક્રિયા કરી શકે છે.

ii. ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરો અને અન્ય કોઈપણ અધિકૃત એજન્સી, તેઓ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલી પ્રોસેસ્ડ માહિતી અને ડેટા અથવા ઉત્પાદનો, રિઝર્વ બેંક દ્વારા ઉલ્લેખિત બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ અને અન્ય ક્રેડિટ ગ્રાન્ટર્સ અથવા નોંધાયેલા વપરાશકર્તાઓને, વિચારણા માટે રજૂ કરી શકે છે.

1.21 ફોર્સ મેજ્યુર જો કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન ફળદાયી ન થાય અથવા પૂરું ન થાય અથવા આ નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ) અથવા ખાસ કરીને તેની સેવાઓ/સુવિધાઓને લાગુ પડતી કોઈપણ જવાબદારીઓ નિભાવવામાં બેંકની નિષ્ફળતા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. જો અણધારી ઘટના (નીચે વ્યાખ્યાયિત) દ્વારા કામગીરીને અટકાવવામાં આવે છે, અવરોધવામાં આવે છે અથવા વિલંબિત થાય છે અને આવા કિસ્સામાં તેની જવાબદારીઓ જ્યાં સુધી અણધારી ઘટના ચાલુ રહે ત્યાં સુધી સસ્પેન્ડ કરવામાં આવશે.

"અણધારી ઘટના" નો અર્થ છે બેંકનાં વાજબી નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ કારણને લીધે થતી કોઈપણ ઘટના, જેમાં મર્યાદાઓ વિના, કોઈપણ સંચાર પ્રણાલીની અનુપલબ્ધતા, પ્રક્રિયામાં ઉલ્લંઘન અથવા વાયરસનો ફેલાવો અથવા ચુકવણી અથવા વિતરણ પદ્ધતિ, તોડફોડ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, ભગવાનનાં કૃત્યો, નાગરિક હંગામો, હડતાલ અથવા કોઈપણ પ્રકારની ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી, રમખાણો, બળવો. યુદ્ધ, સરકારનાં કૃત્યો, કમ્પ્યુટર હેકિંગ, કમ્પ્યુટર ડેટા અને સ્ટોરેજ ઉપકરણોની અનધિકૃત ઍક્સેસ, કમ્પ્યુટર ક્રેશ, કમ્પ્યુટર ટર્મિનલમાં ખામી અથવા સિસ્ટમો કોઈપણ દૂષિત, વિનાશક અથવા ભ્રષ્ટ કોડ અથવા પ્રોગ્રામ દ્વારા પ્રભાવિત થાય, યાંત્રિક અથવા તકનીકી ભૂલો/નિષ્ફળતા અથવા પાવર બંધ, ટેલિકોમ્યુનિકેશનમાં ખામી અથવા નિષ્ફળતા વગેરે.

1.22 પૂર્વાધિકાર/સેટ ઓફનો અધિકાર: હું આ દ્વારા બેંક સાથે પૂર્વાધિકાર અને સેટ-ઓફનાં અધિકારનાં અસ્તિત્વની મંજૂરી અને પુષ્ટિ આપું છું, જે બેંક મારી સાથેનાં અન્ય કોઈપણ કરાર હેઠળ તેના કોઈપણ ચોક્કસ અધિકારો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના કોઈપણ સમયે, તેની પુરી વિવેકબુદ્ધિથી અને મને નોટિસ આપ્યા વિના, આ નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ) મુજબ ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ ચાર્જીસ/ફી/ લેણાં સહિત, લોનની સુવિધા હેઠળ અથવા તેના સંબંધમાં, મારી પાસેનાં અને બેંકમાં પડેલા/જમા કરાવેલા નાણાં અથવા બેંક દ્વારા મને બાકી હોય તેવી કોઈપણ રકમને યોગ્ય કરવા માટે ઉપયોગ કરી શકે છે.

1.23 હું સમજું છું કે જો ખાતું ખોલ્યા પછી સ્વાગત કીટ "આવું કોઈ સરનામું, આવી કોઈ વ્યક્તિ, પક્ષનું સ્થળાંતર અથવા અધૂરું સરનામું નથી" જેવા કારણોસર વિતરિત કરવામાં ન આવે તો બેંક ગ્રાહક સુધી પહોંચવા માટે જરૂરી પ્રયાસો કર્યા પછી ખાતાને ફ્રીઝ કરવા માટે મજબૂર થશે.

1.24 હું/અમે આ દ્વારા પુષ્ટિ કરીએ છીએ કે બેંક તેના નાણાકીય ઉત્પાદનો, ઉદા. ડિપોઝિટ્સ, લોન્સ વગેરેના વેચાણ/પ્રમોટ કરવાના ઉદ્દેશ્ય માટે વ્યવસાયિક સંવાદદાતાઓ, વેચાણ એજન્ટો અને બિઝનેસ ફેસિલિટેટર્સને સહભાગી કરે છે, અને બેંક દ્વારા અમારી સંપર્ક વિગતો તેમની સાથે શેર કરવામાં આવે અને તેમના તરફથી કૉલ્સ પ્રાપ્ત કરવામાં અમને કોઈ વાંધો નથી. હું/અમે એ પણ જાણું છું/જાણીએ છીએ કે મને/અમારી પાસે આવી વ્યક્તિઓ/સંસ્થાઓના આચરણના સંદર્ભમાં કોઈપણ ફરિયાદના કિસ્સામાં બેંકના નોડલ અધિકારી અથવા ગ્રાહક સંભાળ વિભાગનો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર છે.

2. બચત ખાતાઓ

2.1 પગાર ખાતું

2.1.1 સેલરી ક્રેડિટનું રિવર્સલ: હું આથી, મારા એમ્પ્લોયર/કંપનીની વિનંતી પર, મારા ખાતામાં એમ્પ્લોયર/કંપની દ્વારા જમા કરાયેલી કોઈપણ વધારાની રકમ અને/અથવા તેના સૂચનો પર, મારા એમ્પ્લોયર/કંપનીની વિનંતી પર, મને નોટિસ આપીને મારા ખાતામાં અને/અથવા એમ્પ્લોયર/કંપનીની સૂચનાઓ પર ક્રેડિટ હોલ્ડ ફંડ્સ/ડેબિટ/ક્રેડિટ રિવર્સલ, કોઈપણ વધારાની રકમવસૂલ કરવા માટે મારી બેંકને અફર અને બિનશરતી અધિકૃત કરું છું. બેંક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા આવા કોઈપણ હોલ્ડ ફંડ્સ/ડેબિટ/ ક્રેડિટના રિવર્સલ માટે બેંક ઉત્તરદાયી અને જવાબદાર રહેશે નહીં.

2.1.2 હું સ્વીકારું છું કે મારું ખાતું એમ્પ્લોયર/કંપની સાથેનાં મારા રોજગારનાં આધારે બેંકમાં ખોલવામાં આવ્યું છે અને તેને "પગાર ખાતું" તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવ્યું છે, હું સમજું છું કે એમ્પ્લોયર/કંપની અને બેંક વચ્ચેની વ્યવસ્થાને અનુરૂપ, પુરી વિવેકબુદ્ધિથી બેંકની હું એમ્પ્લોયર/કંપની સાથેનાં મારા રોજગારનાં ચલણ દરમિયાન અથવા એમ્પ્લોયર/કંપની અને બેંક વચ્ચેની વ્યવસ્થાના નિર્વાહ સુધી જ પગાર ખાતા પર અમુક સુવિધાઓ માટે હકદાર હોઈ શકું છું. હું એમ્પ્લોયર/કંપની સાથે સેવા બંધ કરવા પર બેંકને જાણ કરીશ. "ધ એમ્પ્લોયર/કંપની" શબ્દો એ કોર્પોરેટને દર્શાવે છે જેમાં હું નોકરી કરું છું અને જેની વિનંતી પર બેંકમાં પગાર ખાતું ખોલવામાં આવે છે.

2.1.3 હું સમજું છું અને સ્વીકારું છું કે પગાર જમા કરાવવા માટે ખાતા એકાઉન્ટ નંબર પૂરો પાડવાની જવાબદારી ફક્ત મારા એમ્પ્લોયર/કંપનીની રહેશે અને મારા એમ્પ્લોયર/કંપની દ્વારા આપવામાં આવેલા આવા ખોટા ખાતા નંબરને કારણે થતી કોઈપણ ખોટી ક્રેડિટ માટે હું બેંકને જવાબદાર માનીશ નહીં.

2.1.4 હું આથી સહમત છું કે કોઈપણ સતત ત્રણ મહિના સુધી મારા પગાર ખાતામાં કોઈ પગાર જમા ન થવાના કિસ્સામાં, બેંક ખાતાધારક/મને કોઈપણ જાણ કર્યા વિના સેલરી ખાતાને બચત સામાન્ય ખાતામાં બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. અને ESFB બચત સામાન્ય ખાતાને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ) આ ખાતાનાં સ્ટેટસમાં ફેરફારની તારીખથી લાગુ થશે. બચત સામાન્ય ખાતાને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ) અને સુવિધાઓ બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત કરવામાં આવ્યા છે.

2.1.5 હું આથી સહમત છું કે જો બેંકે નોંધ્યું હોય કે એમ્પ્લોયર/કંપની દ્વારા કોઈ રકમ જમા કરવામાં આવતી નથી અને/અથવા પગાર ખાતાની નિયમિતતા માટે એમ્પ્લોયર/કંપનીની સૂચનાઓ પર અથવા મારા એમ્પ્લોયર/કંપનીની સેવાઓમાં રહેવાનું બંધ કરવાના કિસ્સામાં કે પછી બીજા કોઈપણ કારણસર મને 30 દિવસની નોટિસ આપ્યા પછી બેંક પોતે તેની પુરી વિવેકબુદ્ધિથી પગાર ખાતું બંધ કરી શકે છે.

2.2 મૂળભૂત બચત બેંક ડિપોઝિટ ખાતું (મૂળભૂત અને નાનું ખાતું):

2.2.1 હું સમજું છું કે, નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ, મૂળભૂત બચત બેંક ડિપોઝિટ ખાતા ધારકો ESFB માં અન્ય કોઈ બચત ખાતું ખોલવા માટે પાત્ર નથી. આમ, હું સહમત છું કે જો મારી પાસે ESFB સાથે અન્ય કોઈ બચત ખાતા(ખાતાઓ) છે, તો મારે મૂળભૂત બચત બેંક ડિપોઝિટ ખાતું ખોલ્યાનાં 30 દિવસની અંદર આવા અન્ય બચત ખાતા(ઓ) બંધ કરવા જરૂરી છે.

2.2.2 હું સ્વીકારું છું કે નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા હેઠળ લાગુ પડતા અન્ય બચત ખાતા(ઓ) (જો કોઈ હોય તો) બંધ કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે, જો આવા ખાતા(ખાતાઓ) મૂળભૂત બચત બેંક ડિપોઝિટ ખાતું ખોલ્યાનાં 30 દિવસની અંદર મારા દ્વારા બંધ કરવામાં ન આવે તો.

2.3 મૂળભૂત બચત બેંક ડિપોઝિટ નાનું ખાતું

2.3.1 હું સમજું છું કે મારું ખાતું આંશિક/શૂન્ય KYC દસ્તાવેજો સાથે ખોલવામાં આવી રહ્યું છે.

2.3.2 હું સમજું છું કે ESFB માં BSBDA નાના ખાતા ધારક તરીકે, જ્યાં સુધી હું KYC સુસંગત ન હોઉં ત્યાં સુધી હું અન્ય કોઈ ખાતું (CA/SB/FD/RD) ખોલવા માટે પાત્ર નથી.

2.3.3 હું સમજું છું કે બેંક સાથેના મારા ખાતામાં બેલેન્સ રૂપિયા પચાસ હજાર (₹50,000/-) થી વધુ ન હોવું જોઈએ, અથવા કુલ ક્રેડિટ એક નાણાકીય વર્ષમાં રૂપિયા એક લાખ (₹1,00,000/-) થી વધુ ન હોવી જોઈએ, અથવા મારા ખાતામાં કુલ ઉપાડ અને ટ્રાન્સફર એક મહિનામાં રૂપિયા દસ હજાર (₹10,000/-) થી વધુ ન હોવા જોઈએ.

2.3.4 હું સમજું છું કે જો ₹50,000/-ની નિર્ધારિત ક્રેડિટ મર્યાદાનો ભંગ કરવામાં આવે તો જ્યાં સુધી ખાતામાં બેલેન્સ ₹50,000/- અથવા તેનાથી નીચે ન પહોંચે ત્યાં સુધી ખાતામાં કોઈ વધુ ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

2.3.5 હું સમજું છું કે જો ખાતામાં ક્રેડિટની કુલ રકમ તે નાણાકીય વર્ષનાં અંત સુધી નાણાકીય વર્ષમાં ₹1,00,000/- કરતાં વધી જાય તો ખાતામાં વધુ ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં. હું સમજું છું કે જો કેલેન્ડર મહિનામાં ખાતામાં ઉપાડ અને ટ્રાન્સફરની કુલ રકમ તે કેલેન્ડર મહિનાનાં અંત સુધી ₹10,000/- કરતાં વધી જાય તો ખાતામાં વધુ ડેબિટ ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

2.3.6 હું સમજું છું કે મારે BSBDA નાનું ખાતું ખોલ્યાનાં 12 મહિનાની અંદર ESFB દ્વારા સ્વીકાર્ય માન્ય KYC દસ્તાવેજો (ID અને સરનામાનો પુરાવો) માટે અરજી કરી હોવાના પુરાવા સબમિટ કરવા જરૂરી છે અને ESFB ને માન્ય KYC દસ્તાવેજો ID, સરનામું અને ફોટોગ્રાફ) BSBDA નાનું ખાતું ખોલવાનાં 24 મહિનાની અંદર સબમિટ કરવા જરૂરી છે. જો આમ ન થાય તો, ESFB મારા ખાતામાં આગળનાં ટ્રાન્ઝેક્શન ફ્રીઝ કરવા માટે અધિકૃત છે.

2.3.7 હું સમજું છું કે જો ઉપરોક્ત કોઈપણ KYC કલમોનું પાલન ન કરવાને કારણે એકવાર મારું ખાતું બ્લોક થઈ જાય તો મારે કાં તો ખાતું બંધ કરવું પડશે અથવા KYC જરૂરિયાતોને પુરી કર્યા પછી હાલના BSBDA નાના ખાતાને BSBDA/રેગ્યુલર સેવિંગ્સ વેરિઅન્ટ ખાતામાં ફેરવવું પડશે.

2.4 ગ્રામીણ બચત ખાતું: હું સમજું છું કે બેંક ગ્રામીણ બચત ખાતા માટે ડેબિટ કાર્ડ આપશે નહીં અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે ઉલ્લેખિત અધિકૃત કામકાજનાં કલાકો દરમિયાન મારે શાખા દ્વારા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા પડશે.

3. ચાલુ ખાતાઓ

3.1 હું સમજું છું કે ભારતીય રિઝર્વ બેંકની હાલની માર્ગદર્શિકા મુજબ, કોઈપણ ચાલુ ખાતું ખોલવા માટે બેંકની કોઈપણ શાખા અથવા અન્ય કોઈપણ બેંક સાથે ચાલુ ક્રેડિટ સુવિધાઓ જાહેર કરવી જરૂરી છે. હું ખાતું ખોલવાના ફોર્મમાં, તેમાંના જરૂરી ફોર્મેટ મુજબ, કોઈપણ બેંક સાથે માણવામાં આવતી આવી કોઈપણ ક્રેડિટ સુવિધાઓની વિગતો જાહેર કરીશ. હું આવી બેંક/ઓ પાસેથી જરૂરી ના-વાંધા પ્રમાણપત્ર/ઓ મેળવવાની બાંયધરી આપું છું અને ખાતું ખોલવામાં આવે તે પહેલાં તે/તેઓ તમને સોંપી દઈશ.

3.2 હું બેંકની માંગણી પર તેને બિનશરતી, ઓવરડ્રાફ્ટની રકમ કે જે બેંક મને સમયાંતરે અનુદાન આપી શકે છે તેના પર ઉપાર્જિત વ્યાજ સહિત ચૂકવવા માટે સહમત છું. હું સહમત છું કે આનો અર્થ એવો નથી થતો કે બેંક મને કોઈપણ ક્રેડિટ સુવિધા આપવા માટે બંધાયેલી છે.

4. ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ

4.1 હું જાણું છું કે ESFB તેના ડોમેસ્ટિક, NRO અને NRE ડિપોઝિટ ખાતાઓ પરનાં વ્યાજની ગણતરી વર્ષમાં વાસ્તવિક દિવસો (એટલે કે લીપ વર્ષમાં 366 દિવસ અને નોન-લીપ વર્ષમાં 365 દિવસ)નાં આધારે કરે છે.

4.2 ડોમેસ્ટિક અને NRO ડિપોઝિટનાં કિસ્સામાં જો ડિપોઝિટ બુકિંગની તારીખનાં 7 દિવસની અંદર ફડચામાં લેવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં. NRE/FCNR ડિપોઝિટનાં કિસ્સામાં જો ડિપોઝિટ બુકિંગની તારીખથી 1 વર્ષ પૂરું થાય તે પહેલાં ફડચામાં લેવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

4.3 હું સહમત છું કે મારી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની પાકતી મુદત પર, મારી લેખિત નિકાલની સૂચનાઓની ગેરહાજરીમાં, બેંક પાસે પાકતી ડિપોઝિટની સમાન મુદત માટે પ્રવર્તમાન વ્યાજ દરો પર ડિપોઝિટ રિન્યૂ કરવાનો અધિકાર અનામત છે.

4.4 હું સહમત છું કે બેંક ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની રકમ પાકતી મુદત પર અથવા અકાળે ઉપાડ પર કોઈપણ શાખામાં ચૂકવશે, પછી ભલે ડિપોઝિટ બુક કરવામાં આવી હોય.

4.5 હું સહમત છું કે મારી ફિક્સ ડિપોઝિટનાં અકાળે ઉપાડનાં કિસ્સામાં, બેંકને બેંક અને ભારતીય રિઝર્વ બેંકનાં પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર ફિક્સ ડિપોઝિટની આવકમાંથી પહેલેથી ચૂકવેલ વ્યાજ અથવા દંડ, જો કોઈ હોય તો, વસૂલ કરવાનો અધિકાર રહેશે.

4.6 બેંકનાં ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખાતાનાં નિયમો અને શરતો (ટર્મ્સ & કંડિશન્સ) મુજબ, સ્વીપ-ઇન અને આંશિક બંધ સહિત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટનાં સમય પહેલા બંધ થવા પરનો દંડ બેંક દ્વારા 1% નાં દરે નક્કી કરવામાં આવ્યો છે. જો કે, 180 દિવસથી વધુની મુદત પૂરી કરી હોય અને <1 કરોડની હોય તેવી FD માટે સમય પહેલાનો દંડ લાગુ થશે નહીં. થાપણદારનાં મૃત્યુનાં કિસ્સામાં, મુદતની ડિપોઝિટ/ઓનું અકાળે ફડચામાં કોઈપણ દંડ વગરની પરવાનગી આપવામાં આવશે.

4.7 સંયુક્ત ખાતાધારકોમાંથી કોઈ એકનાં મૃત્યુનાં કિસ્સામાં, બચી ગયેલી સંયુક્ત ડિપોઝિટ ખાતા ધારકને જમા રકમનો અધિકાર આપમેળે હસ્તગત થતો નથી, સિવાય કે ત્યાં કોઈ બચી જવાની કલમ હોય.

4.8 હું/અમે સહમત છીએ કે બચી જવાની કલમ સાથે સંયુક્ત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટનાં કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ સંયુક્ત થાપણદારનાં મૃત્યુનાં કિસ્સામાં, વિનંતી પર, બચી ગયેલા લોકોને સમય પહેલા ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની રકમ ચૂકવીને બેંકને છૂટા કરવામાં આવશે.

4.9 હું સહમત છું કે જો હું સ્વીપ માટે મારી , ડિપોઝિટને બચત ખાતા સાથે લિંક કરું છું, તો હું બેંકને અધિકૃત કરું છું કે ₹1 નાં એકમોમાં મારી , ડિપોઝિટને ખાતામાં અછતની સ્થિતિ સુધી તોડી શકે છે. તમારી ફિક્સ્ડ FD થી બચત / ચાલુ ખાતામાં સ્વીપ છેલ્લે અંદર પહેલા બહાર LIFO આધારે થશે.

4.10 હું સહમત છું કે ડિપોઝિટ પર પોતાના અથવા તૃતીય પક્ષ દ્વારા કોઈ પૂર્વાધિકારનાં કિસ્સામાં, પાકતી મુદતની સૂચનાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, ડિપોઝિટને દબાણપૂર્વક રીન્યુ કરવામાં આવશે.

4.11 સમયપૂર્વે ઉપાડના કિસ્સામાં, જે રકમ અને સમયગાળા માટે બેંકમાં ડિપોઝિટ રહી હતી તેને લાગુ પડતા દરે વ્યાજની ચુકવણી કરવામાં આવશે અને કરાયેલા કરારના દરે નહીં.

5. રીકરિંગ ડિપોઝિટ

5.1 હું જાણું છું કે રીકરિંગ ડિપોઝિટ માટેના વ્યાજ દરો ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે લાગુ પડતા અનુરૂપ દર હશે અને ડિપોઝિટ પરનું વ્યાજ ત્રિમાસિક અંતરાલ પર ચક્રવૃદ્ધિ કરવામાં આવે છે.

5.2 હું રીકરિંગ ડિપોઝિટ (ડોમેસ્ટિક) પર એક મહિનાના લૉક ઇન સમયગાળા માટે સંમત છું અને એક મહિનાની અંદર સમયપૂર્વે બંધ કરવામાં આવે તે કિસ્સામાં, મને કોઈ વ્યાજની ચુકવણી કરવામાં આવશે નહીં.

5.3 હું NRE રીકરિંગ ડિપોઝિટ પર એક વર્ષના લૉક ઇન સમયગાળા માટે સંમત છું અને એક મહિનાની અંદર સમયપૂર્વે બંધ કરવામાં આવે તે કિસ્સામાં, મને કોઈ વ્યાજની ચુકવણી કરવામાં આવશે નહીં.

5.4 હું સંમત છું કે હપ્તાની રકમ એકવાર નક્કી થઈ જાય તે પછીની તારીખે બદલવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

5.5 હું સંમત છું કે ચુકવણીના સમયે એક કરતાં વધુ હપ્તા ઓવરડ્યુ હોવાના કિસ્સામાં, ચુકવણી કરાયેલ હપ્તો જે માત્ર એક જ હપ્તાને આવરી લેવા માટે પૂરતો છે તે પ્રથમ/સૌથી પહેલાંના ઓવરડ્યુ હપ્તા માટે ફાળવવામાં આવશે.

5.6 હું સંમત છું કે હપ્તાઓની આંશિક ચુકવણીની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં.

5.7 જો મહિના માટેની ચુકવણી સન્માનિત કરવામાં આવી હોય, પરંતુ હપ્તાની વસૂલાત માટેની સ્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન નિષ્ફળ ગઈ હોય, તો બેંક દ્વારા સ્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન નિષ્ફળતા ચાર્જ વસૂલ કરવામાં આવશે.

5.8 હું સંમત છું કે કોઈપણ હપ્તાની ચુકવણીમાં વિલંબ થવાના કિસ્સામાં, હું/અમે રીકરિંગ ડિપોઝિટ વ્યાજ દર (RD ના બુકિંગ સમયે વ્યાજનો કરાર કરાયેલ દર) + 2% ના વાર્ષિક દરે અથવા વિલંબના વાસ્તવિક સમયગાળા માટે સમય સમય પર ESFB દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવ્યો હોય તેવા અન્ય દરે દંડાત્મક વ્યાજની ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર હોઈશું.

5.9 હું જાણું છું કે 30/360 ના આધારે દંડાત્મક શુલ્કની ગણતરી કરવામાં આવશે.

5.10 હું જાણું છું કે ડિપોઝિટને સમયપૂર્વે બંધ કરવા માટે લાગુ પડતો વ્યાજ દર (તમામ રકમ) મૂળ/કરાર કરાયેલ મુદત જેના માટે ડિપોઝિટ બુક કરવામાં આવી છે અથવા સમયપૂર્વે બંધ કરવાની તારીખે લાગુ પડતા દર કરતાં ઓછો હશે.

5.11 લક્ષ્ય આધારિત RD: હું જાણું છું કે લક્ષ્ય આધારિત RD ના કિસ્સામાં, એક વખત લક્ષ્ય અથવા મહત્તમ મુદત હાંસલ થઈ જાય એટલે બેમાંથી જે વહેલું હોય તે મુજબ RD ચાલુ રહેવી સમાપ્ત થઇ જશે. લક્ષ્ય હાંસલ કરવા પર અથવા મુદતની સમાપ્તિ પર જે વહેલું હોય તે મુજબ RD ની પરિપક્વતાને લિંક કરેલ બચત ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.

5.11.1 હું સમજું છું કે બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિ પર બચતના લક્ષ્યને હાંસલ કરવા માટે મારી લક્ષ્ય આધારિત RD ને ટોપ-અપ કરવાની મંજૂરી આપશે.

5.11.2 ટોપ-અપની સ્થિતિમાં ડિપોઝિટની તારીખથી પરિપક્વતા સુધી વ્યાજની ચુકવણી કરવામાં આવશે.

5.12 ફ્લેક્સી RD: હું સમજું છું કે બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી મને મારી ફ્લેક્સી RD ને દૈનિક/અઠવાડિક/પખવાડિક/માસિક ધોરણે ટોપ-અપ કરવાની મંજૂરી આપે છે. ટોપ-અપની સ્થિતિમાં ડિપોઝિટની તારીખથી પરિપક્વતા સુધી વ્યાજની ચુકવણી કરવામાં આવશે.

5.13 સમયપૂર્વે ઉપાડના કિસ્સામાં, જે રકમ અને સમયગાળા માટે બેંકમાં ડિપોઝિટ રહી હતી તેને લાગુ પડતા દરે વ્યાજની ચુકવણી કરવામાં આવશે અને કરાર કરાયેલ દરે નહીં.

6. ડેબિટ કાર્ડ

6.1 એફઈઈએસ: હું સંમત છું કે ATM સાથે ઉપયોગ કરી શકાય તેવા કાર્ડને લગતી તમામ ફી/ટેક્સ/સરચાર્જ/સેવા ચાર્જ અને અન્ય તમામ વસૂલાત બેંક દ્વારા મારા/અમારા ખાતામાં ડેબિટ દ્વારા વસૂલ કરવામાં આવી શકે છે.

6.2 ટ્રાન્ઝેક્શન ને લગતી જવાબદારી: હું મારા ATM સાથે ઉપયોગ કરી શકાય તેવા કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયા કરાયેલા તમામ પ્રકારના ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જવાબદાર હોઈશ, પછી ભલે તે મારી જાણ અથવા અધિકૃતિ સાથે પ્રક્રિયા કરવામાં આવ્યા હોય કે ન હોય, સ્પષ્ટ હોય અથવા ગર્ભિત હોય. તમામ હેતુઓ માટે હું બેંકના ટ્રાન્ઝેક્શનના રેકોર્ડને નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા તરીકે સ્વીકારીશ.

6.3 PIN: મને ATM પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા સક્ષમ બનાવવા માટેનો, એક પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર/વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર) (PIN) મને ઈશ્યૂ કરવામાં આવશે. PIN મને મેઇલ કરવામાં આવશે અને હું તે સુનિશ્ચિત કરીશ કે તે સીલબંધ પરબિડીયામાં પ્રાપ્ત થયો છે. પછીથી, PIN મારા દ્વારા, મારા પોતાના જોખમે, ATM પર બદલી શકાય છે. PIN ની સુરક્ષા ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે અને મારે તેને ગોપનીય રાખવો અને કોઈપણ તૃતીય પક્ષને જાહેર ન કરવો અનિવાર્ય છે. જો હું આ સુરક્ષા જરૂરિયાતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જાઉં, તો તેને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે હું જવાબદાર અને ઉત્તરદાયી હોઈશ. બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રીન પિન/પેપરલેસ પિન ઈશ્યૂ કરી શકે છે જેમાં ગ્રાહક બેંકની વિવિધ સર્વિસ ડિલિવરી ચેનલો એટલે કે શાખા/ATM/ઇન્ટરનેટ/મોબાઇલ/ફોન બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને પોતાની પિન સેટ કરતા પહેલાં પોતાની ઓળખ આપવા માટે સંમત થાય છે.

6.4 કાર્ડની માન્યતા: હું સંમત છું કે ATM સાથે ઉપયોગ કરી શકાય તેવું કાર્ડ સર્વકાળે બેંકની મિલકત છે. ATM સાથે ઉપયોગ કરી શકાય તેવા કાર્ડની માન્યતાનો સમયગાળો કાર્ડના આગળના ભાગ પર દર્શાવવામાં આવશે. ખાતું બંધ થવાના કિસ્સામાં અથવા કોઈપણ કારણસર બેંક દ્વારા જ્યારે પણ માંગ કરવામાં આવે ત્યારે હું કાર્ડ બેંકને સોંપવા માટે સંમત છું.

6.5 ખોવાયેલ કાર્ડ: જો મારું ATM સાથે ઉપયોગ કરી શકાય તેવું કાર્ડ ખોટી જગ્યાએ મૂકાઈ જાય, ચોરાઈ જાય અથવા અન્યથા ખોવાઈ જાય, તો હું તરત જ બેંકને લેખિતમાં ઘટનાની જાણ કરવા/ફોન બેંકિંગને કૉલ કરવા માટે સંમત છું. મારા દ્વારા કાર્ડ ખોવાઈ/ચોરાઈ ગયાની જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં કાર્ડના દુરુપયોગ દ્વારા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

6.6 કાર્ડની સુરક્ષા: હું સંમત છું કે કાર્ડ બેંકના રેકોર્ડ પરના સરનામાં પર મોકલવામાં આવશે. હું ATM સાથે ઉપયોગ કરી શકાય તેવા કાર્ડને સુરક્ષિત કસ્ટડીમાં રાખવા માટે સંમત છું અને બેંકનું પ્રતિનિધિત્વ કરવાનો દાવો કરનાર કોઈપણ સહિત કોઈને પણ કાર્ડ ન સોંપવા માટે સંમત છું. હું સમજું છું કે મારા દ્વારા કાર્ડ ખોવાઈ ગયું/ચોરાઈ ગયું હોવાની જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં ખોટા હાથે ચડી જવાથી કાર્ડના કોઈપણ દુરુપયોગ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

6.7 ATM ટ્રાન્ઝેક્શનને કારણે ખાતામાં ખોટી એન્ટ્રીઓ: જો મારી જાણમાં આવે કે મારા દ્વારા કરાયેલા ATM ટ્રાન્ઝેક્શન માટે મારા ખાતામાં ખોટી એન્ટ્રી ડેબિટ થઈ છે, તો હું તરત જ આ મુદ્દો તે શાખામાં ઉઠાવીશ જ્યાં મારું ખાતું જાળવવામાં આવે છે (ખાતાની શાખા). હું સમજું છું કે બેંક તપાસ કરશે અને તેના તારણો સાથે મને જાણ કરશે અને બેંકનો નિર્ણય મારા માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.

6.8 કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં ઓડિટ ટ્રેઇલ અંતિમ અને નિર્ણાયક હશે: હું સંમત છું કે કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, તમામ વિવાદોમાં બેંક અંતિમ અને નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ATM ની ઓડિટ ટ્રેઇલનો ઉપયોગ કરશે (ક્યાં તો પ્રિન્ટેડ/નોન-એડિટેબલ ઇલેક્ટ્રોનિક ફોર્મમાં). હું ઓડિટ ટ્રેઇલની રેકોર્ડિંગ્સનું પાલન કરવા માટે સંમત છું.

6.9 જો મને ATM માંથી કપાઈ ગયેલી/ફાટેલી/કાપી કાઢેલી ચલણી નોટો પ્રાપ્ત થાય તો હું ખાતાની શાખાની મુલાકાત લઈશ અને એક પત્ર અને ટ્રાન્ઝેક્શન સ્લિપ સબમિટ કરીને અને મેં ATM પર ટ્રાન્ઝેક્શન કર્યું છે તેની પુષ્ટિ કરીને નોટો બદલાવીશ. હું સ્વીકારું છું કે બેંક દ્વારા અન્ય કોઈપણ પ્રકારના દાવાને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં.

6.10 જો બેંકને ATM/ટેલર કાઉન્ટર દ્વારા મેં જમા કરાવેલી ડિપોઝિટમાં બનાવટી/કપાઈ ગયેલી/ફાટેલી નોટ મળે તો બેંક મને બનાવટી/કપાઈ ગયેલી/ફાટેલી નોટના મૂલ્યને અનુરૂપ ક્રેડિટ આપશે નહીં. હું સમજું છું કે બેંક પણ મને બનાવટી નોટ પાછી આપશે નહીં. જો કે, મારી લેખિત વિનંતીના આધારે, બેંક કપાઈ ગયેલી/ફાટેલી નોટ મને પાછી આપશે. રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા ઈશ્યૂ કરવામાં આવેલી માર્ગદર્શિકા અનુસાર સત્તાધિકારીઓઓને જાણ કરવા માટેની તમામ જરૂરિયાતો/માર્ગદર્શિકાઓનું પણ બેંક પાલન કરશે.

7. આંતરરાષ્ટ્રીય ડેબિટ કાર્ડ

7.1 મહત્વપૂર્ણ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા (RBI) આદેશ: W.e.f 1લી ડિસેમ્બર 2013,

- ભારતમાં કોઈપણ રિટેલ આઉટલેટ પર ગ્રાહકે તેના ESFB ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતી વખતે તેના ATM PIN નો ઉપયોગ કરવાની જરૂર પડશે.
- ખોટા PIN સાથેના ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા PIN વગરના ટ્રાન્ઝેક્શન નકારવામાં આવશે.

7.2 કાર્ડનો ઉપયોગ ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) ના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ અનુસાર ચુસ્ત રીતે થવો જોઈએ. કાર્ડધારક દ્વારા તેનું પાલન ન કરવાના કિસ્સામાં, કાર્ડધારક FEMA, 1999 અને ફોરેન એક્સચેન્જ (વિદેશી વિનિમય) ને લગતા સમય સમય પર અમલમાં આવતા અન્ય કોઈપણ કાયદા અને/અથવા નિયમન હેઠળ કાર્યવાહી માટે જવાબદાર રહેશે. બેંક અથવા RBI ના કહેવા પર, કાર્ડધારકને આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે માન્ય ડેબિટ કાર્ડ રાખવાથી પ્રતિબંધિત કરી શકાય છે. આ કાર્ડ ભારતમાં તેમજ ભારતની બહાર બંનેમાં ઉપયોગ માટે માન્ય છે પરંતુ "નેપાળ અને ભુતાનમાં ફોરેન એક્સચેન્જમાં ચુકવણી માટે માન્ય નથી" એવું ઇન્સ્ક્રિપ્શન ધરાવતું હશે. કાર્ડ રદ કરવામાં આવે એવા કિસ્સામાં, એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સનું પાલન ન કરવાને કારણે અથવા અન્યથા, કાર્ડના ઉપયોગના કોઈપણ પ્રયાસ ભલે પછી તે ભારતમાં હોય કે વિદેશમાં તે માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, જેના પરિણામે કાર્ડ અસ્વીકૃત થશે અને સંબંધિત વેપારી પ્રસ્તુતિ પર રદ કરાયેલ કાર્ડ "કબ્જે કરવા/જપ્ત કરવા" માટે હકદાર હશે.

7.3 કાર્ડનો ઉપયોગ તેવી રેમિટન્સ (મોકલેલી રકમ) ને પાર પાડવા માટે કરી શકાતો નથી કે જેના માટે વિદ્યમાન નિયમનો હેઠળ એક્સચેન્જની રિલીઝ અનુમતિપાત્ર નથી.

7.4 માન્યતા: કાર્ડ દર્શાવેલ મહિનાના છેલ્લા કામકાજના દિવસ સુધી માન્ય છે. કાર્ડધારકે કાર્ડની મુદત પૂરી થાય ત્યારે કાર્ડને અડધું ત્રાંસું કાપીને તેનો નાશ કરવાનો રહેશે. રીન્યુ કરેલું કાર્ડ બેંક તમને મોકલશે અને કાર્ડની મુદત સમાપ્તિ થાય તે પહેલાં બેંકની સિસ્ટમમાં નોંધાયેલ સરનામાં પર કાર્ડની ડિલિવરી કરવાનો પ્રયાસ કરશે.

7.5 કાર્ડધારકની જવાબદારીઓ: કાર્ડધારકે હંમેશા સુનિશ્ચિત કરવું જોઈશે કે કાર્ડ સુરક્ષિત જગ્યાએ રાખવામાં આવે. કાર્ડધારકે કોઈપણ સંજોગોમાં કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવી નહીં. કાર્ડધારક પ્રાપ્તિ પછી તરત જ કાર્ડની પાછળની બાજુએ હસ્તાક્ષર કરશે. કાર્ડધારકે કોઈ પણ સંજોગોમાં વ્યક્તિગત ઓળખ, CVV નંબર અથવા કાર્ડ સંબંધિત અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબરને વ્યક્તિગત રૂપે અથવા ફોન પર કોઈની સાથે શેર અથવા જાહેર કરવા નહીં.

8. ફોન બેંકિંગ

8.1 ફોન બેંકિંગ/ફોન બેંકિંગ સેવા એ ESFBs ફોન બેંકિંગ સેવાનો સંદર્ભ આપે છે, જેના અનુસંધાનમાં ESFB તેના ગ્રાહકને ટેલિફોન, ઈ-મેઈલ અથવા અન્ય સિસ્ટમ્સ દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શનની સુવિધા પૂરી પાડશે, અન્ય બાબતોની સાથે આવા ગ્રાહકના ખાતા(ખાતાઓ)ના સંબંધમાં, ESFB અન્ય એકમોના ઉત્પાદનો અને સેવાઓ વિશે કે જેમની સાથે ESFB એ વ્યવસ્થા કરી છે.

8.2 શરતો ફોન બેંકિંગના ઉપયોગ માટેના નિયમો અને શરતોને સંદર્ભિત કરે છે. ફોન બેંકિંગ સેવા માટે અરજી કરીને અને પ્રથમ વખત સેવાની પહોંચ મેળવીને હું આ શરતો ને કબૂલ કરું છું અને સ્વીકારું છું. બેંકની વેબસાઇટ www.equitasbank.com પર દર્શાવેલ તમામ વિગતવાર ફોન બેંકિંગ નિયમો અને શરતો જે સમય સમય પર અમલમાં છે તેની સાથે હું સંમત છું. અહીં કંઈપણ સમાવિષ્ટ હોય તેની પરવા કર્યા વિના, ખાતા(ખાતાઓ) ના સંબંધમાં ESFB દ્વારા નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતો અવિરતપણે લાગુ રહેશે.

8.3 ESFB મને ફોન બેંકિંગ સેવા દ્વારા જેમાં ખાતા (ખાતાઓ)માં બેલેન્સની પૂછપરછ, ખાતા(ઓ) ના સ્ટેટમેન્ટ અને/અથવા ચેકબુક માટેની વિનંતી, મારા ક્રેડિટ કાર્ડ પરની વિવિધ સેવાઓ સહિતની પરંતુ માત્ર તેના સુધી જ મર્યાદિત નહીં, મારા ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાની પૂછપરછ, ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ અને અન્ય સવલતો જે ESFB લિમિટેડ સમય સમય પર નક્કી કરી શકે છે તે સહિત પરંતુ માત્ર તેના સુધી જ મર્યાદિત નહીં સેવા પૂરી પાડવાનો પ્રયાસ કરશે.

8.4 હું જાણું છું અને સ્વીકારું છું કે ESFB 24-કલાક ઇન્ટરેક્ટિવ વૉઇસ રિસ્પોન્સ સિસ્ટમ અને/અથવા ફોન બેંકર દ્વારા સૂચનાઓ આપીને ફોન બેંકિંગ સેવા પ્રદાન કરવા માટે સંમત છે. ફોન બેંકર સહાયિત સેવાના સમય ESFB ની વેબસાઇટ અને સંચારની અન્ય સ્વીકાર્ય પદ્ધતિઓ પર સંચાર અને અપડેટ કરવામાં આવે છે.

8.5 ESFB મને 4-અંકનો TIN અને/અથવા વન ટાઈમ પાસવર્ડ (OTP) આપશે જેની ગુપ્તતા હું જાળવીશ અને સુનિશ્ચિત કરીશ કે તે ગોપનીય રાખવામાં આવે. TIN પછીથી, ફોનબેંકિંગ IVR નો ઉપયોગ કરીને, મારા પોતાના જોખમે, મારા દ્વારા બદલવામાં આવી શકે છે. હું ESFB ના કોઈપણ કર્મચારી અથવા પ્રતિનિધિ સહિત કોઈપણ અનધિકૃત વ્યક્તિને, સ્વૈચ્છિક રીતે, આકસ્મિક રીતે અથવા ભૂલથી, TIN સુધીની પહોંચ પૂરી પાડીશ નહીં. જો હું TIN ભૂલી જાઉં/ગુમાવી દઉં/ ખોટી જગ્યાએ મૂકી દઉં, અથવા TIN ઉઘાડો પડી જાય, તો હું તરત જ ESFB ને જાણ કરવાની બાંયધરી આપું છું.

8.6 હું જાણું છું અને સ્વીકારું છું કે ફોન બેંકિંગ સેવાનો લાભ લેવા માટે, ESFB દ્વારા સમય સમય પર નક્કી કરવામાં આવેલી પ્રક્રિયાઓ અનુસાર મારે (a) ગ્રાહક ઓળખ નંબર અને ટેલિફોન આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (TIN) અથવા (b) ડેબિટ કાર્ડ નંબર અને સંબંધિત પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (PIN) અને/અથવા માન્યતાની અન્ય કોઈપણ પદ્ધતિઓ સફળતાપૂર્વક માન્ય કરીને ફોન બેંકિંગ સિસ્ટમમાં મારી ઓળખાણ કરાવવી જરૂરી છે. નાણાકીય ટ્રાન્ઝેક્શન સહિતના ટ્રાન્ઝેક્શન, ESFB દ્વારા સમય સમય પર નક્કી કરવામાં આવેલી પ્રક્રિયાઓ અનુસાર કરવામાં આવે છે, તેની સફળતાપૂર્વકની માન્યતા પછી તે મારા માટે બંધનકર્તા રહેશે અને કોઈપણ વિવાદની સ્થિતિમાં તેના સંબંધિત રેકોર્ડ્સ સ્વીકાર્ય રહેશે.

8.7 હું જાણું છું અને સ્વીકારું છું કે ફોન બેંકિંગ સેવા સમય સમય પર ESFB દ્વારા નિર્દિષ્ટ સમય દરમિયાન કાર્ય કરશે અને ટ્રાન્ઝેક્શન લોગિંગના સમયના આધારે તે જ દિવસે અથવા બીજા કામકાજના દિવસે કરવામાં આવશે.

8.8 હું બેંકની વેબસાઈટ પર દર્શાવેલ કોઈપણ નિયમો અને શરતોના ભંગના પરિણામે થતા તમામ હાનિ અને નુકસાનની સામે બેંકની ક્ષતિપૂર્તિ કરીશ.

9. નેટ બેંકિંગ

9.1 હું સમજું છું કે આવી સેવાઓને સક્રિય કરવા માટે કોઈપણ ઔપચારિકતા પૂર્ણ કર્યા વિના બેંકમાં ખાતું/ડિપોઝિટ ખોલવા પર ગ્રાહકોને મૂળભૂત નેટ બેંકિંગ સેવાઓ/નોંધણી ઉપલબ્ધ થશે. હું આથી સંમત છું કે ખાતું ખોલવા માટેની લાગુ શરતો ઉપરાંત નેટ બેંકિંગના નિયમો અને શરતો લાગુ પડશે. મને આપેલા પાસવર્ડથી મારે નેટ બેંકિંગમાં લૉગ ઈન કરવું પડશે. લૉગ ઈન પછી હું પાસવર્ડ બદલીશ.

9.2 હું સમજું છું કે નેટ બેંકિંગ સેવાઓ એ બેંકની સેવા છે (સેવાઓના આવા તમામ ફેરફારો સહિત) જે બેંકની વેબસાઈટ દ્વારા ગ્રાહકોને બેંક દ્વારા સમય સમય પર સલાહ આપવામાં આવેલ ખાતાની માહિતી ઉત્પાદનો અને અન્ય સેવાઓ (બિન-નાણાકીય અને નાણાકીય સ્વભાવના ટ્રાન્ઝેક્શન સહિત) સુધીની પહોંચ પૂરી પાડે છે.

9.3 હું સમજું છું કે મારે ESFB સાઇટ્સ પરથી સીધું જ લૉગ ઈન કરવું જોઈએ અને મારી ગ્રાહક આઈડી અને IPIN (પાસવર્ડ) અને ખાતાની આવી સંવેદનશીલ વિગતો કોઈની સાથે મેઈલ અથવા કૉલ પર અથવા અન્ય કોઈ માધ્યમ દ્વારા શેર કરવી જોઈએ નહીં.

9.4 હું સ્વીકારું છું કે જો કોઈ ત્રીજી વ્યક્તિ મારી ગ્રાહક આઈડી અને IPIN સુધીની પહોંચ મેળવે છે, તો આવી ત્રીજી વ્યક્તિ બેંકને ચુકવણી સૂચનાઓ/અન્ય સૂચનાઓ પ્રદાન કરી શકશે.

9.5 હું બેંકની વેબસાઈટ પર દર્શાવેલ કોઈપણ નિયમો અને શરતોના ભંગના પરિણામે થતા તમામ નુકસાન અને હાનિની સામે બેંકની ક્ષતિપૂર્તિ કરીશ.

9.6 નેટ બેંકિંગ અને નેટ બેંકિંગ પર ઉપલબ્ધ વિવિધ સેવાઓ સાથે સંકળાયેલ ફી, ડ્યૂટી અથવા અન્ય શુલ્ક લાગુ પડશે.

9.7 હું બેંકની વેબસાઈટ www.equitasbank.com પર ઉલ્લેખિત સમય સમય પર પ્રવર્તમાન તમામ વિગતવાર નેટ બેંકિંગ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત છું.

9.8 હું કોઈપણ પાસવર્ડ, CVV, OTP (વન ટાઈમ પાસવર્ડ્સ) સહિતની મારી ખાતા સંબંધિત સંવેદનશીલ માહિતી કોઈપણ ત્રીજી વ્યક્તિ સાથે શેર કરીશ નહીં.

10. મોબાઇલ બેંકિંગ

10.1 મોબાઈલ બેંકિંગ અથવા SMS બેંકિંગ" નો અર્થ છે બેંક દ્વારા સમય સમય પર /મોબાઈલ બેંકિંગ દ્વારા ગ્રાહકના મોબાઈલ ફોન પર સલાહ આપવામાં આવે અથવા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે તે રીતે બચત /કરન્ટ ખાતા(ઓ)/ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ અને ઉત્પાદનો અને/અથવા અન્ય સેવાઓના ઉપયોગને લગતી માહિતી સુધી પહોંચવાની સુવિધા. આ દસ્તાવેજમાં મોબાઈલબેંકિંગ અને મોબાઈલ બેંકિંગ સેવાઓ શબ્દો એકબીજાના પર્યાયરૂપે ઉપયોગમાં લેવામાં આવ્યા છે.

10.2 બેંકનો કોઈપણ ગ્રાહક, જેની પાસે બચત અને અથવા કરંટ અને અથવા ફિક્સ ડિપોઝિટ ખાતું હોય કે જેઓ એકલ અથવા બેમાંથી કોઈ પણ અથવા સર્વાઈવર ધોરણે ચલાવવા માટે અધિકૃત હોય અને જેઓ CSP ના વર્તમાન સબ્સ્ક્રાઇબર પણ હોય. ઉપયોગકર્તા પાસે મોબાઈલ ફોનની પહોંચ હોવી જોઈએ અને મોબાઈલ ફોન કેવી રીતે કાર્ય કરે છે તેની જાણ હોવી જોઈએ. ઉપયોગકર્તા પાસે હંમેશા મોબાઈલ ફોન સોફ્ટવેર હોવું જોઈએ, જે મોબાઈલ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરવા માટે જરૂરી છે. સગીર સાથે સંકળાયેલા ખાતાઓના કિસ્સામાં, માત્ર સગીરના કુદરતી વાલી જ આ સેવાનો લાભ લેવા પાત્ર રહેશે.

10.3 હું સંમત છું કે જો મારી અરજી વ્યવસ્થિત હોય અને સંબંધિત વિગતો બેંક અને CSP દ્વારા નોંધાયેલ હોય તો જ હું મોબાઈલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે હકદાર બનીશ. બેંક અને CSP કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના મારી અરજીને નકારી કાઢવા માટે સ્વતંત્ર રહેશે.

10.4 બેંક સમય સમય પર નિર્ધારિત કરી શકે તેવી સેવાઓ મોબાઇલ બેંકિંગ દ્વારા ઉપયોગકર્તાને પ્રદાન કરવાનો પ્રયાસ બેંક કરશે. દરેક ખાતા પર ઉપયોગકર્તાની શ્રેણીને ઓફર કરવામાં આવી શકે તે સેવાઓના પ્રકાર અને તે સેવાઓ શ્રેણી દીઠ જુદી જુદી હોઈ શકે છે તે નિરધારિત કરવાનો અધિકાર બેંક પોતાની પાસે આરક્ષિત રાખે છે. બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી મોબાઈલ બેંકિંગ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓમાં ઉમેરા કરી શકશે /સેવાઓમાંથી બાદબાકી કરી શકશે.

10.5 માત્ર તે જ ખાતાઓ જે બેંકમાં ખોલવામાં આવે છે અને સંબંધિત ઉપયોગકર્તા ID સાથે જોડાયેલ હોય છે તેના સુધીની પહોંચ મોબાઇલ બેંકિંગ દ્વારા હશે.

10.6 મોબાઈલ બેંકિંગ દ્વારા મારા દ્વારા કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરવા માટે હું બેંકને સ્પષ્ટ અધિકૃતિ પ્રદાન કરું છું. મોબાઈલ ફોન નંબરની ચકાસણી કરવા સિવાય મારા તરફથી મોબાઇલ બેંકિંગ દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલા અથવા દેખીતી રીતે મારા દ્વારા મોકલાયેલ લાગે તેવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનની સત્યતા ચકાસવાની બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં. મોબાઈલ બેંકિંગના સંચાલન સમયે મારા દ્વારા જે ડિસ્પ્લે કરવામાં આવે છે તે મોબાઈલ પહોંચની કામગીરીનો રેકોર્ડ છે અને તેને સંબંધિત ટ્રાન્ઝેક્શનના બેંકના રેકોર્ડ તરીકે સમજવામાં આવશે નહીં. જો હું સામયિક સ્ટેટમેન્ટની પ્રાપ્તિની તારીખથી 15 દિવસની અંદર કોઈ વિસંગતતા દર્શાવું નહીં તો કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ્સ દ્વારા અથવા અન્યથા જાળવવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શનના બેંકના પોતાના રેકોર્ડને તમામ હેતુઓ માટે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા તરીકે સ્વીકારવામાં આવશે. મોબાઈલ બેંકિંગના ઉપયોગથી થતા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન, સંયુક્ત ખાતામાં, તમામ સંયુક્ત ખાતાધારકોને સંયુક્ત રીતે અને અલગ અલગ રીતે બંધનકર્તા રહેશે.

મેં/અમે ESFB સાથે ખાતું ખોલવા માટેના નિયમો અને શરતો વાંચી અને સમજી લીધા છે. હું/અમે સમજીએ છીએ કે (a) ATM, (b) ફોન બેંકિંગ (c) ડેબિટ કાર્ડ્સ (d) મોબાઈલ બેંકિંગ (e) નેટ બેંકિંગ (f) બિલ પે સુવિધા (g) ઈન્સ્ટા એલર્ટ સુવિધા (h) ઈમેલ સ્ટેટમેન્ટ સહિતની વિવિધ સેવાઓ સહિત પરંતુ માત્ર તેમના સુધી મર્યાદિત નહીં તેમ તેને સંબંધિત વિગતવાર નિયમો અને શરતો વેબસાઈટ પર સંદર્ભ માટે ઉપલબ્ધ છે અથવા હું/અમે શાખામાંથી નિયમો અને શરતોની પુસ્તિકાની નકલ માટે વિનંતી કરી શકીએ છીએ. હું/અમે સમજીએ છીએ કે આ ખાતા/સંબંધને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારો/અપડેશન સુધીની પહોંચ માત્ર વેબસાઈટ (www.equitasbank.com) પર જ ઉપલબ્ધ હશે.