



ରଣଦାତାମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଯଥାର୍ଥ ଅଭ୍ୟାସ କୋଡ୍ ।

ଇଣ୍ଡିଆର ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ, ସମୟ ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ଏହାର ସିକ୍ୟୁରା ଯୋଜନା, ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣଦାତାମାନଙ୍କ ପାଇଁ ମୋଡିଫାଏଡ୍ ଫାନ୍ଦାର ପ୍ରାକ୍ତିଷ୍ଟ କୋଡ୍ ଗ୍ରହଣ କରିଛି ଯାହା ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ବୋର୍ଡ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି ।

ସମାନର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି:

**ରଣ ଆବେଦନ:**

ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଫି ଏବଂ ଚାର୍ଜ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ସହିତ ବିସ୍ତୃତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯଦି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ଆବେଦନ, ପ୍ରିପେମେଣ୍ଟ୍ ବିକଳ୍ପ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ଗ୍ରହଣ ନକରିବା ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ଦେୟ ପରିମାଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ । ସମସ୍ତ ବର୍ଗର ରଣ ମଧ୍ୟରୁ, ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଜାଯାଇଥିବା ରଣ ପରିମାଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟରେ ।

**ରଣ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟା:**

କ. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ରଣ ଆବେଦନଗୁଡ଼ିକର ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯେଉଁଠି ସମୟ ସୀମା ଦର୍ଶାଇବ ଯେଉଁଠି ଆବେଦନ ବିସର୍ଜନ ହେବ ।

ଖ. ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣ ଆବେଦନ ଯାଞ୍ଚ କରିବ ଏବଂ ଯଦି ଅତିରିକ୍ତ ବିବରଣୀ / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ; ଏଗୁଡ଼ିକ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଖୋଜାଯିବ ।

ଗ. ସମସ୍ତ ବର୍ଗର ରଣ ପାଇଁ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସମୟ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଲମ୍ବ ନକରି ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଏ ।

**ରଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା ।**

କ. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ରଣ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ରଣଗ୍ରହଣୀତାମାନଙ୍କର ରଣ ଯୋଗ୍ୟତା ଉପରେ ସଠିକ୍ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଅଛି । ମାର୍ଜିନ ଏବଂ ନିରାପତ୍ତା ସ୍ଥିର କରିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ବିସ୍ତୃତ ରଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଯତ୍ନଶୀଳତା ଏବଂ ରଣ ଯୋଗ୍ୟତା ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବ । ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ପଦ୍ଧତିଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଭିନ୍ନ ନୀତି / ଉପାଦାନ ନୋଟରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି । ଏହି ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ସମସ୍ତ ରଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆହ୍ୱାନ / ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରେ ।

ଖ. ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣ ଗ୍ରହଣୀତାକୁ ଏହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ରଣ ଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କର ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ଗ୍ରହଣକୁ ରେକର୍ଡରେ ରଖିବ ।

ଗ. ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଏକ ନକଲ ସହିତ ରଣ ଚୁକ୍ତିରେ ଉଦ୍ଧୃତ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଏନକ୍ଲୋଜରଗୁଡ଼ିକର ଏକ କପି ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯାହା ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର ଅନୁଯାୟୀ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଠିକ୍ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ ସମସ୍ତ ରଣ ଦାତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏପରିକି ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।

ଘ. ଯଥାସମ୍ଭବ, ଏଥିମଧ୍ୟରେ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇପାରେ, ଯେପରିକି ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ବାହାରେ ଚିତ୍ରାଙ୍କନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ମଞ୍ଜୁରରେ ବିଶେଷ ଭାବରେ ରାଜି ହେବା ବ୍ୟତୀତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଟେକ୍ସ୍ଟ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ଏବଂ ଏକ ଅଣସଂଗଠିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଇଭେଣ୍ଟରେ ରଣଗ୍ରହଣୀତା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଚିତ୍ରାଙ୍କନକୁ ଅନୁମତି ଦେବା । ଡିଫଲ୍ଟ କିମ୍ବା ମଞ୍ଜୁର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅନୁପାଳନ ହେତୁ । କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାର ସଠିକ୍ ସମୀକ୍ଷା

ନକରି ବ୍ୟବସାୟରେ ଅଭିବୃଦ୍ଧି ହେତୁ ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କର ଅଧିକ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଶଳି  
ବାଧତା ନାହିଁ ।

**ରଣ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟା:**

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ମଞ୍ଜୁର ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ ରଣର ଠିକ୍ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ । ସୁଧ ହାର,  
ସେବା ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନୋଟିସ୍ ଦେବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସୁଧ  
ହାର ଏବଂ ଶୁଳ୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ଆଶାକର୍ମୀ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ (ଯଦି ନିୟମ / ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟଥା  
ଆବଶ୍ୟକ ନହୁଏ) ।

**ପୋଷ୍ଟ ବିତରଣ ତଦାରଖ |**

କ. ସୁବିଧା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତାକୁ ମନେରଖିବା / ଭୁଲାଇତ କରିବା କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟି  
ଖୋଜିବା ପାଇଁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣବାତାମାନଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବ, ଯେପରି ସୁବିଧା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଏକ  
ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଅବଧୂରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ଯଦି ସୁବିଧା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସେପରି କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ନାହିଁ (ସୁରକ୍ଷା ନହେବା  
ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିପଦରେ)

ଖ. ରଣପରିଶୋଧ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ରଣର ବାସ୍ତବତା ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟି ମୁକ୍ତ କରିବ ଯାହାକି ରଣ  
ଦାତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାବି ଅଧିକାର ପାଇଁ ଆଇନଗତ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଲାଇନ୍ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ । ଯଦି  
ସେଟ ଅଫ୍ ଅଧିକାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଏ, ତେବେ ରଣ ଦାତାମାନଙ୍କୁ ସମାନ ବିଷୟରେ ନୋଟିସ୍ ଦିଆଯିବ ଏବଂ  
ଯେଉଁ ରଣବାତାମାନେ ସିକ୍ୟୁରିଟି ରଖିବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇଛନ୍ତି ।

**ନେନେରାଲ୍:**

କ. ରଣ ନେଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲେ, ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ,  
ଯାହା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନେବାକୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦେଇଥାଏ, ସମ୍ମତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆପତ୍ତି, ଯଦି ଥାଏ, ତାହା ଅନୁରୋଧ  
ଗ୍ରହଣ ତାରିଖର 21 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ଖ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିର୍ଯ୍ୟାତନା ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ । ଅନ୍ତୁଆ ସମୟରେ ରଣ ଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ କ୍ରମାଗତ ଭାବରେ ହଇରାଣ  
କରିବା, ରଣ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ ମାଂସପେଶୀ ଶକ୍ତି ବ୍ୟବହାର ଇତ୍ୟାଦି ।

ଗ. ରଣ ଦେବା ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ଜାତି, ଧର୍ମ ଏବଂ ଯୌନ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭେଦଭାବ କରିବ ନାହିଁ ।

ଘ. ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଇଛି । ଯେଉଁଠି ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରୁ ଉପହ୍ର  
ବିବାଦ ଶୁଣାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଧାର୍ଯ୍ୟ ପଦ୍ଧତିରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ ।

ଙ. ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଆଚରଣର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ଏହାର  
କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆଚରଣ, orr ଶଗ୍ରହୀତା ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନଂ: 1800 103 2977 ରେ ଇଲିକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ଥୁପ୍ତ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ  
ଲିମିଟେଡ୍ (ESFB) ର ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା  
ଅଭିଯୋଗକୁ 'ଗ୍ରାହକ ସର୍ଭିସ୍ 'customerservice@equitasbank.com'. କୁ ମେଲ୍ କରିପାରିବେ

ଚ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ଏଜେଣ୍ଟ୍ସର କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଆଚରଣ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ  
ଏବଂ ଠିକ୍ ସମୟରେ ଅଭିଯୋଗ ରିଡ୍ରେସାଲ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।