பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

நிறுவனங்கள் சட்டம், 1956 இன் கீழ் பதிவுசெய்யப்பட்டு, வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949 இன் கீழ் வங்கி வணிகத்தை மேற்கொண்டு, 4வது மாடி, ஃபேஸ் II, ஸ்பென்சர் ப்ளாஸா, எண்.769, அண்ணா சாலை, சென்னை 600 002, என்ற முகவரியில் அதன் பதிவு அலுவலகத்தைக் கொண்டுள்ள இனிமேல் "**எக்விடாஸ் பேங்க்**" என்று குறிப்பிடப்படும் வங்கி நிறுவனமான **எக்விடாஸ் ஸ்மால் பைனான்ஸ் பேங்க் லிமிடெட் (ESFB)** மூலம் ப்ரீபெய்ட் கார்டு உங்களுக்கு வழங்கப்படுகிறது.

(**விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு**) கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படிக்கவும் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு முழுமையான பட்டியலுக்கு www.equitasbank.com என்ற இணையதளத்தைப் பார்த்து கார்டை பயன்படுத்துவதற்கு முன் இணையதளத்தை கவனமாக படிக்கவும். எக்விடாஸ் பேங்க் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பெறுவதன் மூலம், நீங்கள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிபந்தனையின்றி மற்றும் மாற்ற முடியாதபடி ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் எல்லா நேரங்களிலும் அவற்றிற்குக் கட்டுப்படுவீர்கள், அத்துடன் அனைத்து விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் படித்து புரிந்துகொண்டதாகக் கருதப்படும். கார்டின் பயன்பாட்டை நிர்வகிப்பது தொடர்பான அறிவிப்புகள் / வழிகாட்டுதல்கள் / சுற்றறிக்கைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் / திருத்தங்கள் ஆகியவற்றை அப்டேட் செய்து கொள்வது உங்கள் பொறுப்பாகும்.

நடைமுறையில் உள்ள மற்றும் அவ்வப்போது கார்டுகளின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கும், தொடர்புடைய அறிவிப்புகள் / வழிகாட்டுதல்கள் / சுற்றறிக்கைகளை கார்டு வைத்திருப்பவர் மீறினால், ESFB அனைத்து கடன்பொறுப்பையும் ஏற்றுக் கொள்ள மறுக்கிறது.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஏற்றுக் கொள்ளப்படாவிட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவர் கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது மற்றும் உடனடியாக கார்டை ESFB-க்கு திருப்பி அனுப்ப வேண்டும். நீங்கள் வங்கியின் இணையதளமான www.equitasbank.com இல் உள்ள வங்கியின் குறை தீர்க்கும் கொள்கையைப் பார்க்க அல்லது உங்கள் அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்புகொள்ள ESFB வலியுறுத்துகிறது. இந்த கொள்கையானது RBI இன் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது மற்றும் நீங்கள் செய்யாத பரிவர்த்தனைக்காக உங்கள் கணக்கு / கார்டில் டெபிட் செய்யப்படும் வாய்ப்பில்லாத நிகழ்வில் இது உதவும்.

கார்டின் கணக்கு விவர அணுகல்: www.equitasbank.com இல் உள்நுழைந்த பிறகு அல்லது உங்கள் கார்டின் பின்புறத்தில பட்டியலிடப்பட்டுள்ள தொலைபேசி எண் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியில் உள்ள வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைப்பதன் மூலம்/அதற்கு எழுதுவதன் மூலம், கிடைக்கக்கூடிய இருப்புநிலை ("கார்டு பேலன்ஸ்") உட்பட கார்டு தொடர்பான தகவல்களைப் பார்க்கலாம்.

கார்டு வைத்திருப்பவர்களின் கடமைபொறுப்பு:

கார்டை பெற்றவுடன் அதன் மறுபக்கத்தில் உடனடியாக கையொப்பமிட வேண்டும். வேறு யாரும் அதை பயன்படுத்த நீங்கள் அனுமதிக்கக் கூடாது.

ESFB வழங்கிய ப்ரீபெய்ட் கார்டு, இந்தியாவில் அவ்வப்போது வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே செல்லுபடியாகும், அதாவது பாயிண்ட் ஆ்ப் சேல் (POS), ஈ-காமர்ஸ் மற்றும் ருபே/விசா/மாஸ்டர் கார்டை ஏற்கும் அனைத்து ATM-களும். இருப்பினும், ப்ரீபெய்டு கி்ப்ட் கார்டு பாயிண்ட் ஆ்ப் சேல் (POS) மற்றும் ஈ-காமர்ஸ் பரிவர்த்தனை ஆகியவற்றில் மட்டுமே பயன்படுத்த செல்லுபடியாகும். ப்ரீபெய்ட் கி்ப்ட் கார்டில் பணமெடுத்தல், கேஷ் அவுட், ரீ்பண்ட் அல்லது நிதி பரிமாற்றம் செய்ய அனுமதி இல்லை.

ப்ரீபெய்டு கார்டு எப்போதும் ESFB இன் சொத்தாக இருக்கும் மற்றும் வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில் நிபந்தனையின்றி உடனடியாக வங்கிக்கு திருப்பி அனுப்பப்படும்.

ப்ரீபெய்ட் கார்டை எந்த சூழ்நிலையிலும் கார்டு வைத்திருப்பவரால் மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கீடு செய்யவோ முடியாது.

POS மற்றும் ATM-களில் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு கார்டு வைத்திருப்பவருடன் தொடர்புடைய தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) கார்டு வைத்திருப்பவரால் எப்போதும் ரகசியமாக வைத்திருக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் அது கார்டு வைத்திருப்பவரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கானது ஆகும். எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும், வங்கி பணியாளர்களுக்கும் அல்லது வணிக நிறுவனங்களுக்கும், எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அல்லது எந்த வகையிலும், தன்னார்வமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ PIN ஐ வெளிப்படுத்தக்கூடாது.

RBI இன் வழிகாட்டுதல்களின்படியும், கார்டு பரிவர்த்தனைகளின் பாதுகாப்பை மேம்படுத்தவும், கார்டுகளை வழங்கும்போது/மீண்டும் வழங்கும் போது, இந்தியாவிற்குள் ATM மற்றும் பாயிண்ட் ஆஃப் சேல் (POS) சாதனங்கள் போன்ற தொடர்பு அடிப்படையிலான பயன்பாட்டு இடங்களில் மட்டுமே பயன்படுத்த முடியும். மொபைல் பயன்பாடு / வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் / ATMகள் / இண்டர்ஆக்டிவ் வாய்ஸ் ரெஸ்பான்ஸ் (IVR) / கிளைகள் / அலுவலகங்களில் உள்நுழைவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கார்டு இல்லாத (ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகள் / ஈ-காமர்ஸ்) பரிவர்த்தனையை தாங்களாகவே செயல்படுத்தும் வசதி வழங்கப்படுகிறது. கூடுதலாக, உள்நாட்டு, PoS / ATMகள் / ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகள் / தொடர்பு இல்லாத பரிவர்த்தனைகள் - போன்ற அனைத்து வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பரிவர்த்தனை வரம்புகளை (ஒட்டுமொத்த கார்டு வரம்பிற்குள், ESFB நிர்ணயித்தபடி ஏதும் இருந்தால்) ஆன் / ஆஃப் மற்றும் செட் செய்ய / மாற்றுவதற்கான வசதி வழங்கப்படுகிறது. ப்ரீபெய்டு கிஃப்ட் கார்டுகளுக்கும், மாஸ் ட்ரான்ஸிட் சிஸ்டம்களில் பயன்படுத்தப்படும் கார்டுகளுக்கும் இந்த வழிகாட்டுதலின் விதிகள் கட்டாயமில்லை.

கார்டு வைத்திருப்பவரின் ப்ரீபெய்ட் கார்டில், கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் பணமெடுத்தல், பரிமாற்றம் மற்றும் பிற வணிகப் பரிவர்த்தனையின் தொகை உடனடியாக டெபிட் செய்யப்படும். சில சமயங்களில் பரிவர்த்தனை தொகை மற்றும்/அல்லது டிப்ஸ், சர்சார்ஜ் அல்லது விதிவிலக்கான பரிவர்த்தனை தொகை ஆகியவை பின்னர் ஒரு தேதியில் கார்டில் டெபிட் செய்யப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனையின் கீழ் ஏற்படும் செலவினங்களை பூர்த்தி செய்ய, கார்டு வைத்திருப்பவர் அவர்/அவள் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் போதுமான பேலன்ஸ் வைத்திருப்பதை உறுதிசெய்ய வேண்டும்.

கார்டு வைத்திருப்பவரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும் ESFB வழங்கிய ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், கார்டு அல்லது தொடர்புடைய PIN இன் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு மூலம் எந்த காலாண்டில் இருந்தும் ஏற்படக்கூடிய, இழப்பு அல்லது சேதம் போன்ற சட்ட நடவடிக்கைகளுக்கு எதிராகவும் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்குவதற்கும், மற்றும் இந்த ஏற்பாடு நிறுத்தப்பட்டதைப் பொருட்படுத்தாமல், இந்தியாவில் தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள RBI வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது வேறு எந்தவொரு

சட்டத்தையும் மீறினால் ஏற்படும் எந்தவொரு தண்டனை நடவடிக்கைக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார்.

ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பெறுவதற்கு, காலாவதியாகும் முன் புதுப்பிக்கப்படுவதற்கு அல்லது மூடுவதற்கு நீங்கள் ESFB இன் கிளைகளை அணுகலாம். உங்கள் ப்ரீபெய்ட் கார்டு கணக்கை காலாவதியாகும் போது புதுப்பிப்பதற்கான முழு உரிமையையும் விருப்பத்தையும் வங்கி கொண்டுள்ளது.

கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு ஏற்ப, கார்டை ஊக்கத்துடனும் மற்றும் சரியான முறையிலும் பயன்படுத்துவதன் மூலம் கார்டு பேலன்ஸை பயன்படுத்தலாம். ப்ரீபெய்டு கார்டு கணக்கில் கிரெடிட்டில் வைத்திருக்கும் தொகைக்கு கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வட்டி எதுவும் செலுத்தப்படாது. கார்டு வைத்திருப்பவர் தேவையான தொகைக்கு வாங்குவது/சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பரிவர்த்தனை செய்யுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறது, இல்லையெனில், பரிவர்த்தனை ஏற்கப்படாமல் இருக்கலாம்

ATM அல்லது வணிக நிறுவனங்களில் பரிவர்த்தனை விவரங்களில் இருக்கும் முறைகேடுகள் அல்லது முரண்பாடுகள் குறித்து பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள் கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். இந்த நேரத்தில் அத்தகைய அறிவிப்பு எதையும் பெறவில்லை என்றால், பரிவர்த்தனை சரியானது என்று வங்கியால் கருதப்படும்.

பரிவர்த்தனையின் புறமாற்றம் (ரிவர்ஸல்) நடந்தால் கார்டு அக்கவுண்ட்டில் கிரெடிட் பெறுவதற்கு கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு உரிமை இருக்கலாம், ஆனால் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு எந்த ரொக்கப் பணமும் திருப்பித் தரப்படாது. பணத்தை திருப்பி தரும்போது அந்தந்த வணிகர்களால் விதிக்கப்படும் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களை ESFB மீட்டுப் பெறும்.

தொலைந்து போன மற்றும் திருட்டு போன கார்டுகள்:

கார்டு அல்லது அதன் PIN தொலைந்து போனாலோ, திருட்டு போய்விட்டாலோ அல்லது தவறாக பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, கார்டின் பின்பக்கத்தில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள தொலைபேசி எண்களில் உள்ள ESFB இன் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை ("வாடிக்கையாளர் சேவை மையம்")

கார்டு வைத்திருப்பவர் உடனடியாகத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். கார்டு வைத்திருப்பவர் PIN ஐ மனப்பாடம் செய்து, PIN மெயிலரை உடனடியாக அழித்துவிட வேண்டும். புகாரளித்த நேரத்தில் இருந்து 24 மணிநேரத்திற்குள் கார்டு ப்ளாக் செய்யப்படும் மற்றும் ப்ரீபெய்ட் கார்டு கணக்கின் கீழ் உள்ள பணத்தை பாதுகாக்கும் இடர் கார்டு தொலைந்துவிட்டதாக கார்டு வைத்திருப்பவர் புகாரளிக்கும் நேரத்தில் இருந்து தொடங்கும். ESFB அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மற்றும், கார்டு வைத்திருப்பவரின் அடையாளத்தை உறுதி செய்த பிறகு, பரிந்துரைக்கப்பட்ட கட்டணத்தை வசூலிப்பதன் மூலம் தொலைந்த கார்டுக்கு பதிலாக புதிய கார்டை வழங்கலாம்.

பரிவர்த்தனை வரம்புகள்:

ESFB மற்றும்/அல்லது பாயிண்ட் ஆஃப் சேல்-களில் உள்ள வணிகர்கள், ஒரு குறிப்பிட்ட காலப்பகுதியில் ("பரிவர்த்தனை வரம்புகள்") கார்டைப் பயன்படுத்தி அனுமதிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையின் தொகை மற்றும் எண்ணிக்கையில் வரம்புகளை அமைக்கலாம். ESFB இன் இணையதளமான www.equitasbank.com இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பரிவர்த்தனை வரம்புகள் கார்டுக்கு பொருந்தும் மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவரை பிணைக்கும். ESFB, எந்த நேரத்திலும், எந்த காரணத்திற்காகவும் பரிவர்த்தனை வரம்புகளை மாற்றியமைக்கலாம். கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்த மாற்றங்களை ஆன்லைனில் equitasbank.com இல் பார்க்கலாம் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தையும் அழைக்கலாம்.

மீறுதல்:

கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு மீறும் பட்சத்தில், அதற்கு எதிராக எந்த விதமான உதவியையும் நாடாமல், ப்ரீபெய்ட் கார்டை உடனடியாக, ரத்து செய்ய அல்லது நிறுத்த ESFBக்கு தனித்த மற்றும் பிரத்யேக உரிமை உள்ளது.

இதில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் மீறுவதன் விளைவாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ESFB க்கு ஏற்படக்கூடிய மற்றும்/அல்லது பாதிப்பு ஏற்படுத்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு எதிரான செயல்கள், இழப்பு, சேதம், உரிமை கோரல், அபராதம், செலவு, இழப்பீடு, கட்டணங்கள் அல்லது செலவினங்கள் (சட்ட ஆலோசகர் கட்டணம் உட்பட) ஆகியவற்றிற்கு எதிராக இழப்பீடு வழங்கவும் மற்றும் ESFB க்கு பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருக்கவும் கார்டு வைத்திருப்பவர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

காலாவதி ஆகுதல், ரத்துசெய்தல் மற்றும் முடித்தல்:

கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்படும் கார்டானது, கார்டில் அச்சிடப்பட்டுள்ள காலத்திற்கு செல்லுபடியாகும். கார்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலாவதி தேதியன்று கார்டு காலாவதியாகிவிடும். பின்வரும் நிலைகளில் ESFB கார்டின் பயன்பாட்டை உடனடியாக ரத்து செய்யலாம் அல்லது இடைநிறுத்தலாம்: (i) கார்டு வைத்திருப்பவர் நொடிப்பு நிலையில் இருப்பதாக அறிவிக்கப்பட்டாலோ அல்லது அவரது/அவளது மரணம் ஏற்பட்டாலோ. (ii) இந்த “விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு” கீழ் உள்ள விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள், நிபந்தனை குறிப்பிடுதல்கள் அல்லது அதன் கடமைபொறுப்புகளை கார்டு வைத்திருப்பவர் மீறும் பட்சத்தில். (iii) ஒரு வருடத்திற்கு தொடர்ச்சியாக நிதிசார் பரிவர்த்தனை இல்லாத PPIகள் செயலற்றதாக மாற்றப்படும். (iv) தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றத்தின் ஆணை அல்லது இந்தியாவில் உள்ள எந்தவொரு ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்ட அதிகாரம் அல்லது ஏதேனும் விசாரணை நிறுவனத்தால் வழங்கப்பட்ட ஆணையின் மூலம் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஏதேனும் கட்டுப்பாடு அல்லது தடை விதிக்கப்பட்டால். (v) ப்ரீபெய்ட் கார்டு திட்டம் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது சுற்றறிக்கையின் கீழ் சட்டவிரோதமானதாக ஆகிவிடும் நிகழ்வில். (vi) முழு ப்ரீபெய்ட் கார்டு திட்டமும் நிறுத்தப்படும் நிகழ்வில். (vii) கார்ப்பரேட்/ப்ரோக்ராம் மேலாளரின் குறிப்பிட்ட கோரிக்கையின் பேரில் கார்டை ரத்துசெய்தால் அல்லது இடைநிறுத்தினால், அல்லது (viii) ரத்துசெய்யப்பட்ட அல்லது இடைநிறுத்தப்பட்ட கார்டு தொடர்பான கட்டணங்களைச் செயலாக்குதல், அல்லது (ix) சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளால் விதிக்கப்பட்ட கட்டுப்பாடுகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாத அதன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களுக்காக கார்டு தொடர்பான பணம் செலுத்துவதில் ESFB இன் இயலாமை அல்லது வேறுவிதமாக தடுக்கப்படுகிறது என்றால்.

கட்டணங்கள்:

பணமெடுத்தல், பேலன்ஸ் பற்றிய விசாரணை மற்றும்/அல்லது பிற பரிவர்த்தனைகள் போன்ற பரிவர்த்தனைக் கட்டணங்கள், பொருந்தும்படி பரிவர்த்தனை தொகையின் டெபிட் பதிவை போஸ்ட் செய்யும் போது அல்லது நாளின் இறுதியில் ப்ரீபெய்ட் கார்டு கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும். ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பயன்பாட்டிற்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள்/ஃபீஸ் ஆகியவை,

கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு முன்னறிவிப்பின்றி அவ்வப்போது ESFB ஆல் திருத்தப்படலாம் அல்லது மாற்றப்படலாம். கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறைகள் ESFB ஆல் அவ்வப்போது அதன் இணையதளத்தில் அறிவிக்கப்படுபடி இருக்கும்: www.equitasbank.com. இருப்பினும், ப்ரீபெய்ட் கார்டு மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலிருந்தும், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் தேவைப்படும் மூலத்தில் வரியைக் கழிப்பதில் இருந்து ESFB-ஐ இங்கு உள்ள எதுவும் தடுக்காது.

தகராறுகள்:

பர்சேஸ் பரிவர்த்தனையின் போது, கார்டு வைத்திருப்பவரின் கையொப்பத்துடன் கூடிய சேல்ஸ் ஸ்லிப் மற்றும் அதில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் ESFB ப்ரீபெய்ட் கார்டு எண் ஆகியவை வங்கிக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கும் இடையே உள்ள உறுதியான சான்றாக கார்டு வைத்திருப்பவரால் ஏற்படும் கடன்பொறுப்பின் அளவாகக் கருதப்படும்.

வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது பெறப்பட்ட சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு வணிக நிறுவனத்துடனும் ஏதேனும் தகராறு அல்லது புகார் இருந்தால், கார்டு வைத்திருப்பவர் நேரடியாக வணிக நிறுவனத்தை அணுக வேண்டும்.

எந்தவொரு நிறுவனமும் அதன் ப்ரீபெய்ட் கார்டை ஏற்க மறுக்கும் பொறுப்பையும் கடன்பொறுப்பையும் ESFB ஏற்காது

வெளிப்படுத்துதல்கள்:

கார்டு வைத்திருப்பவர் அவர்/அவள்/அது தொடர்பான தகவல்களை பகிர்வதையும், எந்தவொரு வங்கி அல்லது நிதிசார் அல்லது சட்டப்பூர்வ அல்லது ஒழுங்குமுறை ஆணையத்துடன் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பயன்பாட்டையும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பயன்பாடு தொடர்பான ஏதேனும் கடமை தவறுதல்கள் மற்றும்/அல்லது தகவல்களை ESFB எந்தவொரு வங்கி அல்லது நிதிசார் அல்லது சட்டப்பூர்வ அல்லது ஒழுங்குமுறை ஆணையத்திடமும் புகாரளிக்கலாம் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார். அத்தகைய வங்கிகள் அல்லது நிதிசார் அல்லது சட்டப்பூர்வ அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரத்தின் விவரங்களை கார்டு

வைத்திருப்பவருக்கு அத்தகைய வெளிப்படுத்தலின் அளவு உட்பட வெளிப்படுத்த ESFB கடமைப்பட்டிருக்காது.

கார்டு வைத்திருப்பவர் ESFB மற்றும் அதன் ஏஜென்ட்கள், நாமினிகள் போன்றவர்களை, ESFBயின் துணை நிறுவனங்களுடன் அவர்/அவள்/அதன் விவரங்கள் மற்றும் பணம்செலுத்தும் வரலாறு தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் பரிமாறிக்கொள்ள, பகிர்ந்து கொள்ள அல்லது அளிக்க இதன் மூலம் அங்கீகரிக்கிறார்.

நிர்வாக சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு:

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு தொடர்பாக எழும் அனைத்து தகராறுகளும் இந்திய சட்டங்களுக்கு இணங்க நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் கட்டமைக்கப்படும் மற்றும் இந்தியாவின் சென்னையில் உள்ள நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டது ஆகும்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு மாற்றுதல்:

வட்டி கட்டணங்கள் அல்லது விகிதங்கள் மற்றும் கணக்கீட்டு முறைகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாத ப்ரீபெய்ட் கார்டில் வழங்கப்படும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளை மாற்றுவதற்கும், திருத்துவதற்கும், நீக்குவதற்கும் மற்றும் மாற்றியமைப்பதற்கும் ESFB க்கு முழு உரிமை உண்டு.

a. ESFB திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு அதன் இணையதளமான www.equitasbank.com மூலம் அல்லது அது முடிவு செய்யும் வேறு எந்த முறையிலும் தெரிவிக்க வேண்டும்.
b. ESFB இன் இணையதளம்: www.equitasbank.comஇல் வெளியிடப்பட்டிருக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் படித்ததாகக் கருதப்படும், மேலும் ESFB இன், ப்ரீபெய்ட் கார்டைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம் இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கார்டு வைத்திருப்பவர் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.

வாடிக்கையாளர் குறைகளை நிவர்த்தி செய்தல்:

a. ப்ரீபெய்ட் கார்டு மற்றும்/அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு தொடர்பாக ஏதேனும் தகராறு அல்லது மனக்குறைகள் இருப்பின், கார்டு வைத்திருப்பவர் ESFBயின் 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை எண்ணை 1800-103-1222 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம்

அல்லது மின்னஞ்சல்: <28>customerservice@equitasbank.com </28> **க்கு எழுதலாம்**: **எக்விடாஸ் ஸ்மால் பைனான்ஸ் பேங்க்**, 4வது மாடி, ஸ்பென்சர் ப்ளாஸா, எண்.769, ஃபேஸ் II, அண்ணா சாலை, சென்னை 600 002

b. ப்ரீபெய்ட் கார்டு மற்றும்/அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு தொடர்பான தகராறு அல்லது மனக்குறைகள் இருப்பின், ESFB இன் வாடிக்கையாளர் சேவையால் போதுமான அளவு நிவர்த்தி செய்யப்படாமலோ அல்லது தீர்க்கப்படாமலோ இருந்தால், வாடிக்கையாளர் ESFB இன் முதன்மை நோடல் அதிகாரியை அணுகலாம், அதன் விவரங்களை இணையதளத்தில் காணலாம்.

c. கார்டு வைத்திருப்பவரால் எழுப்பப்படும் புகார்கள், தகராறுகள் அல்லது மனக்குறைகள் அனைத்தும் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் நிவர்த்தி செய்யப்படும் மற்றும்/அல்லது தீர்க்கப்படும் என்பதை ESFB ஒப்புக்கொள்கிறது.

d. கார்டு வைத்திருப்பவர் எந்த நேரத்திலும் தங்கள் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்காக வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம்.

மேற்கூறிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு எக்விடாஸ் ஸ்மால் பைனான்ஸ் பேங்க் லிமிடெட் இன் தனித்த விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. அப்டேட் செய்யப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைக்கு, தயவுசெய்து எங்கள் இணையதளத்தை > **பார்வையிடவும்**