

# ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹੋ!



ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ

- ਬ੍ਰਾਂਚ ਬੈਂਕਿੰਗ: 1800-103-1222
- ਲੋਨ: 1800-103-2977
- ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰਲੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲ: +91-44-6965-4600



ਈਮੇਲ ਪੁੱਛਗਿੱਛ

- ਗਾਹਕ ਸਰਵਿਸ: [customerservice@equitasbank.com](mailto:customerservice@equitasbank.com)
- ਹਾਫ-ਕੇਵਾਏਸੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ: [selfservice@equitasbank.com](mailto:selfservice@equitasbank.com)
- ਰੀਕੇਵਾਏਸੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ: [rekyc@equitasbank.com](mailto:rekyc@equitasbank.com)
- ਫਾਸਟੈਗ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ: [fastagsupport@equitasbank.com](mailto:fastagsupport@equitasbank.com)



ਵਟਸਐਪ ਬੈਂਕਿੰਗ

- ਵਟਸਐਪ ਰਾਹੀਂ 'ਬੈਂਕ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ'।
- + 91 8122483766 ਰਾਹੀਂ ਆਪਣਾ ਬਕਾਇਆ ਜਾਣੋ, ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ, ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਲਈ PIN ਬਣਾਓ, FD / RD ਦਾ ਸੰਖੇਪ, ਫਾਸਟੈਗ ਬਕਾਇਆ/ ਸਥਿਤੀ ਆਦਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।



ਇੰਟਰਨੈਟ / ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ

- ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਇੱਕ ਛੱਤ ਹੇਠ ਹਨ
- ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ:  
<https://inet.equitasbank.com/EquitasConsumerApp/>  
ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ > ਲਾਗਇਨ > ਡ੍ਰਾਪਡਾਊਨ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿਲੈਕਟ ਕਰੋ
- ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ: ਪਲੇਸਟੋਰ ਜਾਂ ਆਈਸਟੋਰ ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ
 

ਸੇਵਿੰਗਜ਼/ਡਿਪਾਜਿਟ ਹੋਲਡਰ	: ਇਕੁਇਟਾਸ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ
ਲੋਨ	: ਸੈਲਫ ਲੋਨ
ਫਾਸਟੈਗ	: ਇਕੁਇਟਾਸ ਫਾਸਟੈਗ ਐਪ



ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ?  
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।

ਪੱਧਰ 1: ਬ੍ਰਾਂਚ ਜਾਂ ਟੋਲਫ੍ਰੀ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ, ਇੱਥੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ:

[customerservice@equitasbank.com](mailto:customerservice@equitasbank.com)

ਪੱਧਰ 2: ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ? ਇੱਥੇ ਜਾਓ

[nodalofficer@equitasbank.com](mailto:nodalofficer@equitasbank.com)

ਪੱਧਰ 3: ਅਜੇ ਵੀ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ? ਇੱਥੇ ਜਾਓ

[pno@equitasbank.com](mailto:pno@equitasbank.com)

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ RBI ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।