ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్

చార్టర్

ఖాతాదారుని హక్కులు మరియు బాధ్యతలు

ఉపోద్ఘాతం

ఇందులో ఇవి ఉంటాయి

- ఉపోద్ఘాతం
- ఈ చార్టర్ ఏమిటి
- న్యాయమైన ప్రవర్తన హక్కు అంటే:
- పారదర్శకత, న్యాయమైన మరియు నిజాయితీతో వ్యవహరించే హక్కు
- అనుకూలత హక్కు
- గోప్యత హక్కు
- ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహారం హక్కు

అత్యంత వేగంగా అభివృద్ధి చెందుతున్న ఆర్థిక వ్యవస్థలలో ఒక కొత్త-యుగం బ్యాంక్‌గా, మేము మా ఖాతాదారుల అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అందిస్తున్నాము.

మా ప్రాథమిక లక్ష్యం బహుజన మరియు సామూహిక సంపన్న కుటుంబాల నుండి వారికి 'డబ్బుకి విలువ' సేవలను అందించడం ద్వారా డిపాజిట్లను ఛానెల్ చేయడం, సమాజంలోని సరిగా బ్యాంకు సేవలు అందుకొని మరియు అసలు బ్యాంకు సేవలు అందుకొని వర్గాలకు విస్తృత శ్రేణి ఫైనాన్సింగ్ ఉత్పత్తులను అందించడం ద్వారా పెరుగుతున్న ఆకాంక్షను ప్రారంభించడం.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క లక్ష్యం 'సంతోషకరమైన ఉద్యోగుల ద్వారా దాని వాటాదారులందరికీ అత్యంత విలువైన బ్యాంక్‌ను సృష్టించడం'.

ఈ మిషన్‌పై దృష్టి సారించి, బ్యాంక్ తన ఖాతాదారులకు మొదటి స్థానం ఇస్తుంది. సరసమైన మరియు పారదర్శకమైన బ్యాంకింగ్ పద్ధతులతో ఉన్నత సేవా ప్రమాణాలపై దృష్టి సారిస్తుంది.

మాతో బ్యాంకింగ్ చేస్తున్నప్పుడు ఖాతాదారులు వారి హక్కులు మరియు బాధ్యతల గురించి తెలుసుకునేందుకు ఈ చార్టర్ ఉపయోగపడుతుంది.

మీకు సంతోష మరియు సమాచార బ్యాంకింగ్ శుభాకాంక్షలు!

BEYOND BANKING
The more you save in your account, the more we contribute together.
When you bank with us, we invest upto 5% of our net profit every year back to the communities.

ఖాతాదారుని యొక్క హక్కులు

ఈ చార్టర్ ఏమిటి?

ఈ చార్టర్ అందించే అన్ని ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను బట్వాడా చేస్తూ ఖాతాదారుల హక్కులు మరియు బాధ్యతలను మరియు తన ఖాతాదారులకు బ్యాంక్ యొక్క నిబద్ధతను కవర్ చేస్తుంది.

ప్రతి ఖాతాదారుడు క్రింది హక్కులకు అర్హులు:

1. మీతో సరిగ్గా ప్రవర్తించే హక్కు
2. పారదర్శకత,న్యాయమైన మరియు నిజాయితీతో వ్యవహరించే హక్కు
3. అనుకూలత హక్కు
4. గోప్యత హక్కు
5. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహారం హక్కు

ఈ హక్కులలో ప్రతి హక్కు అర్థం ఏమిటి?

1. న్యాయమైన ప్రవర్తన హక్కు అంటే:

- ఖాతాదారుడు మరియు బ్యాంకు సిబ్బంది ఇద్దరికీ మర్యాదగా వ్యవహరించే హక్కు ఉంది.
- ఆర్థిక ఉత్పత్తులను అందించేటప్పుడు మరియు పంపిణీ చేసేటప్పుడు లింగం, వయస్సు, మతం, కులం మరియు శారీరక సామర్థ్యం వంటి కారణాలతో ఖాతాదారుడు పట్ల వివక్ష చూపకుండా న్యాయంగా వ్యవహరించాలి.

ఖాతాదారుని యొక్క హక్కులు

2. పారదర్శకత, న్యాయమైన మరియు నిజాయితీతో వ్యవహరించే హక్కు:

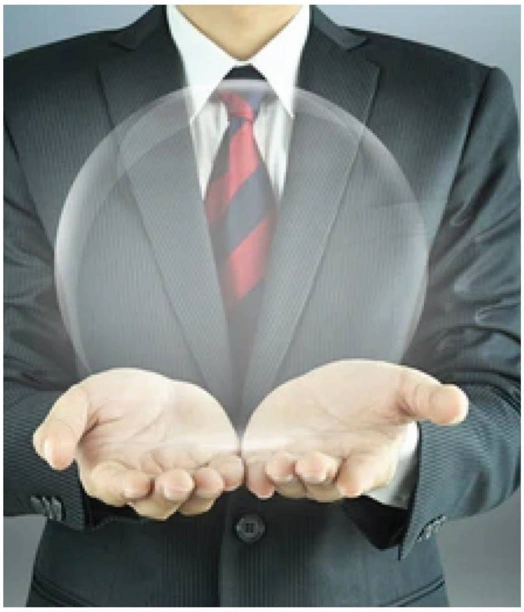
బ్యాంక్ ఈ క్రింది వాటిని చేస్తుంది:

1. బ్యాంక్ ఉత్పత్తులు, ఛార్జీలు మరియు సేవల గురించిన సమాచారం యొక్క స్పష్టమైన డాక్యుమెంటేషన్ మరియు ఉత్తరప్రత్యుత్తరాలను నిర్ధారిస్తుంది . కొన్ని ఉదాహరణలు:

- ఒడంబడిక / ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు ఖాతాదారునితో భాగస్వామ్యం చేయబడతాయి.
- ఉత్పత్తులు, ఛార్జీలు మరియు సేవల వివరాలు సులభంగా పొందుకోవడం కోసం మా వెబ్‌సైట్ / శాఖలలో అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.
- సులభమైన సూచన కోసం రుణ నిబంధనలు ఖాతాదారులతో పంచుకోబడతాయి.
- శాఖలలో కార్యకలాపాల సమయాలు, లావాదేవీ సమయాలు మరియు శాఖల క్లియరింగ్ సమయం ప్రదర్శించబడతాయి.
- ఖాతాదారులు ఇంటర్నెట్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ల ద్వారా వారానికి 24/7 మరియు 7 రోజులు తమ బ్యాంక్ ఖాతాలను వినియోగించుకోవచ్చు.
- ఖాతాదారులు సులభంగా బ్యాంకుకు చేరుకోవడానికి వీలుగా బ్రాంచ్‌లు, ATMలు, సంప్రదింపు కేంద్రం మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారుల సంప్రదింపు వివరాలను, వారి పని వేళలు మరియు సెలవుల జాబితాతో పాటుగా ప్రదర్శిస్తుంది.

2. పక్షపాతమైన మార్కెటింగ్ లేదా వ్యాపార పద్ధతులు జరగకుండా చూసుకోవడం మరియు ఖాతాదారునికి స్పష్టమైన ప్రాతినిధ్యం ఉండేలా చూసుకోండి.

3. ఖాతాదారులు మరియు సిబ్బంది మధ్య సత్సంబంధాలు ఉండేలా చూసుకోండి, ఇది ఖాతాదారులను ఏ విధంగానూ తప్పుదారి పట్టించదు.



ఖాతాదారుల నుండి బ్యాంకుల అంచనాలు:

- ఏదైనా అన్యాయమైన ఆచరణను వెంటనే బ్యాంకు అధికారులకు తెలియచేయండి.
- బ్యాంక్ సేవలను పొందే ముందు ఉత్పత్తి వివరాలు, ఛార్జీలు మరియు సేవలను స్పష్టంగా అర్థం చేసుకున్నారని మరియు అన్ని వివరణలు పొందారని నిర్ధారించుకోండి.
- చెక్ బుక్‌లు మరియు ATM కార్డ్‌లను సురక్షితంగా ఉంచుకోండి, ఏదైనా దుర్వినియోగం / నష్టాన్ని వెంటనే బ్యాంక్ సిబ్బందికి నివేదించండి.
- మారిన చిరునామా, టెలిఫోన్ నంబర్, ఇమెయిల్ ఐడి మొదలైనవాటిని (వర్తించే విధంగా) వెంటనే తెలియచేయండి.
- వడ్డీ, వాయిదాలు, లాకర్ అద్దె మరియు ఇతర బకాయిలను సకాలంలో చెల్లించండి.
- ఇతర పౌరులకు ఇబ్బందులు కలిగించడానికి ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు దుర్వినియోగం కాకుండా మరియు చట్టబద్ధమైన పద్ధతిలో ఉపయోగించబడే విధముగా చూసుకోవాలి.

ఖాతాదారుని యొక్క హక్కులు కొనసాగింపు...

3. అనుకూలత హక్కు:

బ్యాంక్ ఈ క్రింది వాటిని చేస్తుంది:

- ఇది తన ఖాతాదారుల ఆర్థిక స్థితి అవసరాలకు అనుగుణంగా నిరంతరం ఆవిష్కరణలు మరియు విస్తృత శ్రేణి ఉత్పత్తులను అందిస్తుందని నిర్ధారిస్తుంది.
- విక్రయించబడే ఉత్పత్తులు లేదా మూడవ పక్ష ఉత్పత్తులతో సహా అందించే సేవలు కస్టమర్ అవసరాలకు సరిపోతాయని మరియు వారి ఆర్థిక పరిస్థితులకు అనుచితంగా లేవని నిర్ధారిస్తుంది.
- మూడవ పక్ష ఉత్పత్తులైన (మ్యూచువల్ ఫండ్స్, భీమా మొదలైనవి) వాటి గురించి వినియోగదారులను బలవంతం చేయదని నిర్ధారిస్తుంది.

ఖాతాదారుల నుండి బ్యాంకుల అంచనాలు:

- ఖాతాదారులు ఏదైనా దరఖాస్తు ఫారమ్ లేదా పత్రాన్ని పూర్తిగా చదవకుండా మరియు ధృవీకరిస్తూ సంతకము చేయబడే ఉత్పత్తి లేదా సేవను అర్థం చేసుకోకుండా సంతకం చేయకూడదని భావిస్తున్నారు మరియు బ్యాంక్ పంపిణీదారు లేదా ఏజెంట్‌గా వ్యవహరించే ఏదైనా ఉత్పత్తిని కొనుగోలు చేసే ముందు నిపుణులను సంప్రదించండి.

4. గోప్యత హక్కు:

బ్యాంక్ ఈ క్రింది వాటిని చేస్తుంది:

- ఖాతాదారుల అన్ని వివరాలను రక్షించడానికి అత్యున్నత స్థాయి భద్రతా విధానాలు మరియు వ్యవస్థలు ఉన్నాయని నిర్ధారిస్తుంది.
- ఖాతాదారులు బ్యాంకింగ్ చేయనప్పటికీ, ఖాతాదారుని వివరాలు వ్యక్తిగతముగా మరియు గోప్యమైనవిగా పరిగణించబడుతున్నాయని నిర్ధారిస్తుంది.
- అన్ని తప్పనిసరి బహిర్గత విషయాల గురించే వెంటనే ఖాతాదారులకు తెలియచేయబడుతుందని నిర్ధారిస్తుంది.
- ఖాతాదారుడు ప్రత్యేకంగా అనుమతిస్తే తప్ప, మార్కెటింగ్ ప్రయోజనం కోసం ఖాతాదారుని వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఉపయోగించరు లేదా ఇతరులతో పంచుకోరు.

ఖాతాదారుని యొక్క హక్కులు కొనసాగింపు...

గోప్యత హక్కు కొనసాగింపు......

ఖాతాదారుల నుండి బ్యాంకుల అంచనాలు:

- మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి అంగీకరించే/ అధికారం ఇచ్చే ముందు నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి అర్థం చేసుకోండి.
- భౌతిక లేదా డిజిటల్ పడతి ద్వారా మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకునేటప్పుడు చాలా జాగ్రత్తగా ఉండండి.
- మీ వ్యక్తిగత సమాచారం చట్టం లేదా నియంత్రణ ప్రకారం తప్పనిసరి కానట్లయితే, మీ సమ్మతి లేకుండా ఉపయోగించబడుతున్నట్లు లేదా భాగస్వామ్యం చేయబడుతుందని మీరు భావిస్తే లేదా చూసినట్లయితే వెంటనే బ్యాంక్‌కు తెలియజేయండి.
- శాఖను సందర్శించేటప్పుడు ఇతర ఖాతాదారుల గోప్యతను గౌరవించండి.

5. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహారం హక్కు:

బ్యాంకు విక్రయించబడిన లేదా ప్రతిపాదించబడిన అన్ని ఉత్పత్తులు మరియు అందించబడిన సేవలకు జవాబుదారీగా ఉంటుంది.

- ఫిర్యాదుల పరిష్కార వ్యవస్థ యొక్క సరైన పనితీరును నిర్ధారిస్తుంది
- ఫిర్యాదుల పరిష్కారం పెంపు విధానం ఖాతాదారులకు సులభంగా అందుబాటులో ఉంటుందని నిర్ధారిస్తుంది మరియు దాని మూడవ పక్ష ఉత్పత్తుల యొక్క ఫిర్యాదులతో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే ఫిర్యాదులను వీలైనంత త్వరగా పరిష్కరించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.
- బ్యాంకు పక్షంలో జరిగిన లోపాల కొరకు పరిహార విధానం ప్రకారం ఖాతాదారులు పరిహారం పొందారని నిర్ధారిస్తుంది
- సులభంగా అందుబాటులో ఉండడానికి మరియు శీఘ్ర సూచన కోసం ఫిర్యాదుల పరిష్కార పద్ధతి / విధానాన్ని, పరిహార పద్ధతిని శాఖలలో మరియు వెబ్‌సైట్‌లో ఉంచుతుంది.

ఖాతాదారుల బాధ్యతలు:

- ఏదైనా ఫిర్యాదుల కోసం బ్యాంకు అంతర్గత ఫిర్యాదుల పరిష్కార వ్యవస్థను సంప్రదించమని మరియు బ్యాంక్ అంతర్గత ఫిర్యాదుల పరిష్కార వ్యవస్థలోని అన్ని పరిష్కారాలను పూర్తి చేసిన తర్వాత మాత్రమే ప్రత్యామ్నాయ కేంద్రాలను సంప్రదించమని ఖాతాదారులు ప్రోత్సహించబడతారు.

BEYOND
BANKING
The more you save in your account, the more we contribute together.
When you bank with us, we invest upto 5% of our net profit every year back to the communities.