

ಇಕ್ವಿಟಾಸ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

# ಸನ್ನದು

ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು



## ಪೀಠಿಕೆ

ಇದು ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ

- ಪೀಠಿಕೆ
- ಏನಿದು ಈ ಸನ್ನದು
- ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಹಕ್ಕು ಎಂದರೆ
- ಪಾರದರ್ಶಕತೆ, ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ವ್ಯವಹಾರದ ಹಕ್ಕು
- ಸೂಕ್ತತೆಯ ಹಕ್ಕು
- ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಹಕ್ಕು
- ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರದ ಹಕ್ಕು

ವೇಗವಾಗಿ ಬೆಳೆಯುತ್ತಿರುವ ಆರ್ಥಿಕತೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾದ ಹೊಸ ಯುಗದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಚ್ಛವನ್ನು ನಾವು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಸಮಾಜದ ಕೆಳಭಾಗ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದ ವರ್ಗಗಳ ಬೆಳೆಯುತ್ತಿರುವ ಆಕಾಂಕ್ಷೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ಅವರಿಗೆ 'ಹಣಕ್ಕಾಗಿ ಮೌಲ್ಯ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಸಮೂಹ ಮತ್ತು ಸಮೂಹ ಶ್ರೀಮಂತ ಕುಟುಂಬಗಳಿಂದ ಲೇವಣಿಗಳನ್ನು ಚಾನಲ್ ಮಾಡುವುದು ನಮ್ಮ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ.

ಇಕ್ವಿಟಾಸ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಧ್ಯೇಯವು 'ಸಂತೋಷದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಮೌಲ್ಯಯುತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸುವುದು'.

ಈ ಧ್ಯೇಯದ ಮೇಲೆ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊದಲ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳೊಂದಿಗೆ ಉನ್ನತ ಸೇವಾ ಮಾನದಂಡಗಳ ಮೇಲೆ ಗಮನ ಹರಿಸುತ್ತದೆ.

ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮಾಡುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು ಈ ಸನ್ನದು ಸಾಧನವಾಗಲಿದೆ.

ನಿಮಗೆ ಸಂತೋಷದ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಶುಭಾಶಯಗಳು!

# ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು

## ಏನಿದು ಈ ಸನ್ನದು?

ಈ ಸನ್ನದು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸುತ್ತದೆ.

ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹನಾಗಿದ್ದಾನೆ:

1. ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಹಕ್ಕು
2. ಪಾರದರ್ಶಕತೆ, ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ವ್ಯವಹಾರದ ಹಕ್ಕು
3. ಸೂಕ್ತತೆಯ ಹಕ್ಕು
4. ಖಾಸಗಿತನದ ಹಕ್ಕು
5. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರದ ಹಕ್ಕು



## ಈ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಹಕ್ಕುಗಳ ಅರ್ಥವೇನು?



### 1. ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಹಕ್ಕು ಎಂದರೆ:

- ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಇಬ್ಬರಿಗೂ ಸೌಜನ್ಯದಿಂದ ವರ್ತಿಸುವ ಹಕ್ಕಿದೆ.
- ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಮತ್ತು ವಿತರಿಸುವಾಗ ಲಿಂಗ, ವಯಸ್ಸು, ಧರ್ಮ, ಜಾತಿ ಮತ್ತು ದೈಹಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು.



BEYOND  
BANKING

**The more you save in your account, the more we contribute together.**

When you bank with us, we invest upto 5% of our net profit every year back to the communities.

# ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು

## 2. ಪಾರದರ್ಶಕತೆ, ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ವ್ಯವಹಾರದ ಹಕ್ಕು:

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ:

1. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಸ್ಪಷ್ಟ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮತ್ತು ಸಂದಹನವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಕೆಲವು ಉದಾಹರಣೆಗಳೆಂದರೆ:

- ಒಪ್ಪಂದ/ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
- ಸುಲಭ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯಗಳು, ವಹಿವಾಟು ಸಮಯಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಸಮಯವನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಾರದಲ್ಲೆ 24/7 ಮತ್ತು 7 ದಿನ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಸುಲಭವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ತಲುಪಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಶಾಖೆಗಳು, ATMಗಳು, ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅವರ ಕೆಲಸದ ಸಮಯ ಮತ್ತು ರಜಾದಿನಗಳ ಪಟ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿ.

2. ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಲ್ಲದ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

3. ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ನಡುವೆ ಸೌಹಾರ್ದಯುತ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳಿಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.



## ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳು:

- ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಾಯದ ಅಭ್ಯಾಸವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ.
- ಉತ್ಪನ್ನದ ವಿವರಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳು ಮತ್ತು ATM ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ವಶಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ, ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗ / ನಷ್ಟವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ.
- ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ನಿಕಟ ಬದಲಾವಣೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ) ತಕ್ಷಣವೇ.
- ಬಡ್ಡಿ, ಕಂತುಗಳು, ಲಾಕರ್ ಬಾಡಿಗೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿ.
- ಇತರ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಕಷ್ಟವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸಲು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು.



BEYOND  
BANKING

The more you save in your account, the more we contribute together.

When you bank with us, we invest upto 5% of our net profit every year back to the communities.

# ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ...

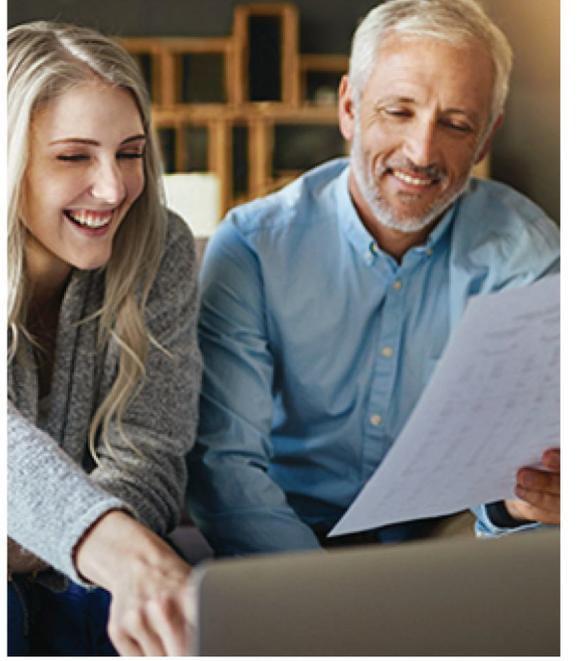
## 3. ಸೂಕ್ತತೆಯ ಹಕ್ಕು:

### ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು:

- ಅದು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿಯ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಆವಿಷ್ಕಾರಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಮಾರಾಟ ಮಾಡಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು (ಮ್ಯಾಚುವಲ್ ಫಂಡ್ ಗಳು, ವಿಮೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳು) ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬಲವಂತವಾಗಿ ಹೇರಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

### ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರೀಕ್ಷೆ:

- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಕೂಲಂಕಷವಾಗಿ ಓದದೆ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳದೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬಾರದೆಂದು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಪಡೆಯುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಮೊದಲು ತಜ್ಞರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.



## 4. ಖಾಸಗಿತನದ ಹಕ್ಕು:

### ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇವನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ:

- ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಅತ್ಯುನ್ನತ ಮಟ್ಟದ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಯಾವುದೇ ಕಡ್ಡಾಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸದ ಹೊರತು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.



# ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ...

ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಹಕ್ಕು ಮುಂದುವರಿಕೆ.....

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರೀಕ್ಷೆ:

- ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ/ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ತುಂಬಾ ಸಂವೇದನಾಶೀಲರಾಗಿರಿ ಮತ್ತು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ.
- ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯವಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅವರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಅವರು ಭಾವಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನೋಡಿದರೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ.
- ಭೇಟಿ ನೀಡುವಾಗ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸಿ.

5. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರದ ಹಕ್ಕು:

ಮಾರಾಟ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳ ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

- ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಯಂತ್ರದ ಸರಿಯಾದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮೆಕ್ಯಾನಿಸಂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ತಲುಪುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪರಿಹರಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಲೋಪಗಳಿಗಾಗಿ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಸುಲಭವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿ / ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು:

- ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಮುಗಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಪರ್ಯಾಯ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.



Thank  
you



BEYOND  
BANKING

The more you save in your account, the more we contribute together.

When you bank with us, we invest upto 5% of our net profit every year back to the communities.