

## ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦੀ ਨੀਤੀ ਦਾ ਸਾਰ

### ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕ:-

ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਖਾ ਕਾਊਂਟਰ ਅਤੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਕਸੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਟ-ਆਫ ਟਾਈਮ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਚੈੱਕ ਉਸੇ ਦਿਨ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਟ-ਆਫ ਟਾਈਮ ਦੇ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਆਫ-ਸਾਈਟ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਸਮੇਤ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਬਾਹਰ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਕਸੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਦੇ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

### ਸਪੀਡ ਕਲੀਅਰਿੰਗ:-

ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਥਾਨਾਂ ਉੱਤੇ ਸਪੀਡ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਢਵਾਏ ਗਏ ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਜਿੱਠਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕ ਸਨ।

### ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਭਗਤਾਨ ਯੋਗ ਚੈੱਕ:

- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਏ.ਡੀ. ਸ਼੍ਰੇਣੀ I ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਮੰਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ਸਮਾਂ:-

**ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕ:-** ਕਟ-ਆਫ ਟਾਈਮ ਤੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਚੈੱਕ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਾਊਂਟਰ ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾ / ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਏ.ਟੀ.ਐਮ ਤੇ ਸਥਿਤ ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਪਾਏ ਚੈੱਕ ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਜਾਣਗੇ।

**ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ:-** ਕਾਊਂਟਰ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ / ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ ਤੇ ਸਥਿਤ ਚੈੱਕ ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਪਾਏ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਉਸੇ ਦਿਨ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜੇ ਦੇ ਬਾਅਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਚੈੱਕ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।

### ਸਥਾਨਕ / ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ / ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਤੇ ਤਤਕਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ:

ਬੈਂਕ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕਾਂ / ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਲਈ ਤਤਕਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਖਤਿਆਰ 'ਤੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਕਾਊਂਟਸ ਦੇ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਕੰਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਜਾਂ ਪੂਰਵ ਵਿਵਸਥਾ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਜ਼ਰੀਏ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤਤਕਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਬਚਤ ਬੈਂਕ / ਕਰੰਟ / ਕੈਸ਼ ਕਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਲਈ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਕੋਈ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਨਿਯਮ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ, ਵਿਆਜ/ਲਾਭਅੰਸ਼ ਵਾਰੰਟ ਵਰਗੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਮਿਲਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਸਥਾਨਕ / ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ ਦੀ ਖਰੀਦ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਵਿਵੇਕ ਉੱਤੇ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਜਾਂ ਪੂਰਵ ਵਿਵਸਥਾ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਗ੍ਰਿਹ ਦੇ ਲਈ ਸਥਾਨਕ / ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ ਖਰੀਦ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚਲਾਉਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਚੈੱਕ ਡ੍ਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਨੂੰ ਵੀ ਚੈੱਕ ਖਰੀਦਦਿਆਂ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਥਾਨਕ / ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਵਿਆਜ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਨਦੰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

### ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਵਿਆਜ ਭਗਤਾਨ :-

- ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਦਰ
- ਜੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਚੈੱਕ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ / ਕਰਜ਼ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭਗਤਾਨ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

**ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਖਰਚ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ / ਹਾਨੀ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਾਸ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।**

### ਟ੍ਰਾਂਜਿਟ / ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਭਗਤਾਨ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਗੰਮ ਹੋਏ ਚੈੱਕ/ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ:

ਇੱਕ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਦੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਚੈੱਕ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜਿਟ ਜਾਂ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਭਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਗਵਾਚ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ, ਇਸ ਨੂੰ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਲਿਆਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ

ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਚੈੱਕ ਕੱਟਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਰੁਕੇ ਹੋਏ ਭੁਗਤਾਨ ਬਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਬਾਰੇ ਸੂਚੇਤ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕੇ, ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਗਵਾਚ ਗਏ ਚੈੱਕ/ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਨੂੰ ਨਾਨ-ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਕਮ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗੈਰ-ਮੰਜੂਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਬੈਂਕ, ਚੈੱਕ ਕੱਟਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ / ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।

### **ਗੈਰ-ਮੰਜੂਰ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ / ਡਿਸਪੈਚ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:-**

ਗੈਰ-ਮੰਜੂਰ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਅਦਾਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਵਾਪਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਮੀਮੇ ਦੇ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਤਤਕਾਲ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਾਰੇ ਵੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

### **ਗੈਰ-ਮੰਜੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਤੇ ਖਰਚੇ**

ਉਹਨਾਂ ਕੇਸਾਂ ਲਈ ਚੈੱਕ ਤੇ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਵਾਪਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੱਲ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਈ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਤਰਫੇ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ। ਚੈੱਕ ਵਾਪਸੀ ਤੇ ਖਰਚ ਕੇਵਲ ਵਿੱਤੀ ਰਿਟਰਨ ਲਈ ਲਏ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ।

### **ਗੈਰ-ਮੰਜੂਰ ਚੈੱਕਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ**

ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਕੁਝ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਆਉਟਵਾਰਡ ਚੈੱਕ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਦਾਤਾ ਦੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਤਕਾਲ ਅਗਲੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ 24 ਘੰਟੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੇ ਇੱਕ ਚੇਤਾਵਨੀ ਸੰਦੇਸ਼ ਭਾਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਰਿਟਰਨਡ ਚੈੱਕਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਉਹ ਅਗਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਕੋਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਭੇਜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਸਾਖਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ।

### **ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਅਕਸਰ ਗੈਰ-ਮੰਜੂਰੀ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣਾ**

ਚੈੱਕ / ਈਸੀਐਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ-ਪੱਤਰ ਅਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ 4 ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਖਾਤੇ' ਤੇ 1 ਕਰੋੜ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰੁਪਏ ਕਢਵਾਉਣ ਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਅਖਤਿਆਰੀ ਤੇ, ਨਵੀਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸ਼ਰਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯਮਤ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੰਦੇਸ਼ ਭੇਜਣਗੇ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਗੇ।

ਇੱਕ ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰੁਪਏ ਕਢਵਾਉਣ ਤੇ ਚੈੱਕ/ਈਸੀਐਸ ਅਧਿਕਾਰ-ਪੱਤਰ ਗੈਰ-ਮੰਜੂਰ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਚੈੱਕ ਕੱਟਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਖਾਤੇ ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ 6 ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਅਖਤਿਆਰੀ ਤੇ, ਹੋਰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਲਈ ਬਿਲ**

ਬਿੱਲਾਂ ਦੀ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬਿੱਲ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਲੌਜਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ 2% p.a ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਅਦਾਇਗੀ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਦੇਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮੀ ਕਾਰਨ ਹੋਈ ਹੋਵੇ।

### **ਅਣਕਿਆਸੀ ਘਟਨਾ:-**

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਅਣਕਿਆਸੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਵਿਤਰਣ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਦੀ ਹੈ।