

धनादेश जमा करण्याच्या पॉलिसीचा उतारा

स्थानिक धनादेश:-

बँकेत काउंटरवर आणि कलेक्शन बॉक्समध्ये जमा झालेले बँकेच्या शाखेतील धनादेश हे कट ऑफ वेळेच्या आधी त्याच दिवशी क्लियरिंग करता आणले जातील. कट ऑफ वेळे नंतर जमा झालेले धनादेश आणि शाखेच्या आवाराच्या बाहेर ए टी एम मध्ये जमा झालेले धनादेश हे दुसऱ्या दिवसाच्या क्लियरिंग सायकल मध्ये जमा केले जातील.

गतीशील क्लियरन्स:-

विशेष ठिकाणांवरील बाहेर गावातील धनादेश जे गतीशील क्लियरन्स करता येतील ते जमा केले जातील आणि स्थानिक चेक्स असल्याप्रमाणेच त्यांची पुढील प्रक्रिया केली जाईल

परदेशात देय देणारे धनादेश:-

परदेशी चलन असलेले धनादेश हे ए डी श्रीणी आय नुसार बँकेच्या शाखेत पुढील प्रक्रियेकरिता पाठविले जातील.

स्वीकृतीच्या वेळा:-

स्थानिक धनादेश:- काउंटर वर मिळालेले आणि शाखेमध्ये /ए टी एम मध्ये असलेल्या ड्रॉप बॉक्समधील धनादेशाची कट ऑफ वेळ ही शाखांनुसार निर्धारित केली जाईल.

बाहेर गावातील धनादेश: काउंटरवर जमा केलेले किंवा शाखेत/ऑनसाईट ए टी एम मध्ये टाकलेले धनादेश हे दुपारी २:०० च्या आत त्या दिवशीच्या क्लियरन्स करता पाठविले जातील. दुपारी २:०० नंतर जमा केले गेलेले धनादेश हे पुढच्या कामाच्या दिवशी क्लियरिंगकरता पाठविले जातील.

स्थानिक/बाहेर गावातील धनादेश/ इन्स्ट्रुमेंट्सचे त्वरीत क्रेडिट:-

समाधानकारक व्यवहार असलेल्या वैयक्तिक खातेधारकांद्वारे जमा केलेल्या बाहेर गावातील धनादेश/इन्स्ट्रुमेंट्सला बँकेद्वारे त्वरीत क्रेडिट देण्याचे प्राधान्य दिले जाईल, तरी देखील हे बँकेवरील अवलंबून असेल. अशा प्रकारच्या जमा झालेल्या इन्स्ट्रुमेंट्सकरिता त्वरीत क्रेडिट देण्याची सोय ही ग्राहकांने विशेष विनंती केल्यास किंवा तशी अगाऊ तर्तुद केल्यास केली जाईल.

बचत खाते/करंट खाते/कॅश क्रेडिट खात्याच्या ग्राहकांना त्वरीत क्रेडिटची सुविधा उपलब्ध करून दिली जाईल. या सुविधेचा लाभ घेण्याकरता कोणती ही वेगळी अट किंवा किमान भांडवल खात्यात ठेवण्याचा नियम लागू केला जाणार नाही. या पॉलिसी अंतर्गत, प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट्स, जसे डीमांड ड्राफ्ट, व्याज/डिविडंड वॉरंट हे अॅट पार धनादेशा करता लागू केले जाईल.

स्थानिक/बाहेर गावातील धनादेशाची खरेदी

बँक स्वतःहून, स्थानिक/ बाहेर गावातील धनादेश खरेदी करू शकेल, पण असे करण्याकरता ग्राहकाची विशेष विनंती असणे किंवा तशी अगाऊ परवानगी असणे आवश्यक असेल. या शिवाय खातेधारकाची समाधानकारक वर्तवणूक देखील धनादेश खरेदीच्या वेळेला विचारात घेतली जाईल. स्थानिक/ बाहेर गावातील धनादेश खरेदी करण्यावरील व्याज हे वेळो वेळी लागू होणाऱ्या नियमांनुसार असेल.

उशीरा जमा केल्या जाणाऱ्या धनादेशा वरील व्याज:-

- ठराविक वेळेच्या पलिकडे जर उशीर झाला तर बचत खात्यानुसार दर आकारला जाईल.
- ओव्हर ड्राफ्ट/कर्ज खात्याचा उशीर झालेला धनादेश जमाकरतानाच्या प्रक्रियेमध्ये, ग्राहकास कर्ज खात्यावरती लागू होत असलेल्या दरानुसार व्याज भरावे लागेल.

खात्यामध्ये जमा होणाऱ्या अशा प्रकारच्या क्रेडिट व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही बाबीमध्ये शुल्क किंवा देय किंवा हानी/नुकसान झाल्याचा ग्राहकांने दावा केल्यास बँक त्याकरिता जबाबदार नसेल.

अधिग्रहण/क्लियरिंग प्रक्रिये दरम्यान किंवा बँकेच्या देय देण्याच्या शाखेकडून धनादेश/इन्स्ट्रुमेंट गहाळ झाल्यास:-

जमा करते वेळी समजा एखादा धनादेश/इन्स्ट्रुमेंट अधिग्रहण किंवा क्लियरिंग प्रक्रियेच्या वेळेला किंवा देय देण्याच्या शाखेकडून गहाळ झाला किंवा हरविला, तर बँकेद्वारे त्वरीत तो कसा हरविला हे जाणून घेण्याचा प्रयत्न केला जाईल, या बदलची सूचना खातेधारकास देखील दिली जाईल, ज्यामुळे ग्राहक धनादेश मिळणाऱ्या (ड्रॉवर) व्यक्तीला सूचित करेल आणि देय रकम त्वरीत थांबविण्याची प्रक्रिया करू शकेल, आणि असे तेंव्हाच करता येऊ शकेल, जेव्हा त्याचा/तिचा हरविलेला धनादेश /इन्स्ट्रुमेंट देय रकम देण्याप्रती सक्षम नसल्यामुळे ग्राहक धरला जाणार नसेल.

बँकेद्वारे ग्राहकास संपूर्ण सहकार्य केले जाईल जेणे करून त्या देय रकमेची एक दुय्यम प्रत मिळू शकेल. अशा बाबतीमध्ये कोणत्याही प्रकारे व्याजाचे नुकसान/शुल्काचे नुकसान झाले असल्यास त्याची बँकेद्वारे भरपाई केली जाईल.

नाकारलेला धनादेश परत करणे/पाठविणे:-

नाकारले गेलेले धनादेश आणि बँकेतून काढणाऱ्या व्यक्ती कडून परत मिळालेले धनादेश हे त्यामागचे कारण सांगत मेमो स्वरूपात ग्राहकाकडे त्वरीत पोहोचविले जातील, ज्यामध्ये लागू होणारे शुल्क असल्यास त्याची माहिती देखील दिली जाईल.

नाकारलेल्या धनादेशांवरील शुल्क

ग्राहकाकडून कोणतीही चूक झाली नसल्यास किंवा देय रक्कम ही बँकच्या बाजूने चूक झाल्यास परत केली जात असेल तर परत केलेल्या धनादेशावरील शुल्क अधिभार म्हणून लागू केले जाणार नाही. आर्थिक परताव्यांकरिता धनादेशावरील शुल्क अधिभार म्हणून लागू केले जाणार नाही पण तांत्रिक कारणांवरून परतावा होत असल्यास तसे केले जाणार नाही.

नाकारलेल्या धनादेशांच्या हाताळणीची प्रक्रिया

ग्राहकांना कोणताही संदर्भ न देता काही धनादेश परत करावे लागणार असतील तर बँक त्याचे सादरीकरण करेल. सादरीकरण आवश्यक असलेले बाहेर गावातील धनादेश हे कोणत्याही सहकार्यांशिवाय ग्राहकापर्यंत पोहोचविले जातील, याकरिता २४ तासांपेक्षा जास्त कालावधी न लागता शक्य तेवढ्या लवकर ते सादर केले जातील. सादरीकरणाबद्दलची माहिती ही ग्राहकास त्याच्या नोंदणीकृत मोबाईल नंबर वरती एस एम एस च्या माध्यमातून दिली जाईल. शाखेतून जमा केले गेलेले, सादरीकरण न झालेले नाकारलेले धनादेश हे कुरियर च्या माध्यमातून पुढील २४ तासात ग्राहका पर्यंत पोहोचविले जातील.

बँकेच्या ग्राहकांचे धनादेश वारंवार नाकारले जात असल्यास त्यावर कोणता तोडगा काढला जाईल

एका आर्थिक वर्षामध्ये, रु १ कोटी किंवा त्यापेक्षा अधिक रकमेचे धनादेश/ई सी एस एखाद्या खात्यामध्ये ४ वेळेला आवश्यक तेवढी रक्कम नसल्यामुळे, नाकारला जात असेल, तर बँकेद्वारे, त्यांच्या अधिकारांनुसार, नवीन धनादेश पत्र देण्याचे थांबवू शकेल. वरती नमूद केलेल्या परिस्थितीमध्ये पाऊले उचलायची असल्यास, बँकेद्वारे ग्राहकांना एस एम एस नियमित पद्धतीने अहवालासह पाठविले जातील आणि धनादेश पत्र देण्याकरिताच्या परिस्थितीदेखील त्यातून ग्राहकास सांगितल्या जातील.

१ कोटी पेक्षा कमी रकमेचे धनादेश/ ई सी एस नाकारले गेल्यास, आणि एखाद्या आर्थिक खात्या बाबतीत एका आर्थिक वर्षा मध्ये ६ पेक्षा अधिक वेळेला आवश्यक तेवढी रक्कम खात्यात नसल्यामुळे असे झाले असल्यास, बँक, स्वतःच्या अधिकारांनुसार पुढील धनादेश पत्र देण्याचे थांबवू शकेल.

जमा करावयाची बिले

बिले जमा करण्याकरिता उशीर झाल्यास, बँक संबंधित व्यक्तीला उशीर झालेल्या कालावधीकरिता व्याज देऊ करेल ज्याचा व्याज दर हा २% वार्षिक व्याज दराने असेल, दिलेला व्याज दर हा बचत खात्यांच्या व्याज दरानुसार दिलेला आहे, पण हे व्याज देण्याकरिता बँकेच्या वतीने उशीर झाला असल्याची खात्री पटणे आवश्यक असेल.

जबरन:-

बँकेच्या अवाक्या बाहेरील एखादी घटना घडल्याने, जर बँकेला ठराविक सेवा प्रदान करण्यापासून वंचित रहावे लागत असेल, रक्कम देण्यास उशीर होत असेल तर कोणत्याही प्रकारची भरपाई देण्याकरिता बँक जबाबदार नसेल.