Equitas Small Finance Bank

# ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਮੌਜੂਦਾ ਹਨ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ (ਬੈਂਕ / ESFB) ਦੇ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸ਼ਬਦ, ਮੈਂ, ਮੇਰੇ, ਮੇਰਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਕਵਚਨ ਅਤੇ ਬਹੁਵਚਨ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਪੁਲਿੰਗ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਹੈ, ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ 2013 ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਫੇਜ਼ II ਸਪੈਨਸਰ ਪਲਾਜ਼ਾ, ਨੰਬਰ 769, ਮਾਉਂਟ ਰੋਡ, ਅੰਨਾ ਸਲਾਈ, ਚੇਨਈ, ਤਾਮਿਲਨਾਡੂ, ਭਾਰਤ, 600002 ਵਿਖੇ ਹੈ।

## 1. ਆਮ - ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ

1.1 ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਬਦਲਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਹੈ।

1.2 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਕਰਨਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

1.3 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੋ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੇ ਧਿਆਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ। ਮੈਨੂੰ KYC, AML ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਨੂੰਨੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਸਬੂਤ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਛਾਣ, ਪਤਾ, ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

1.4 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ, ਆਮ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਮੈਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਹੈ।

1.5 ਮੈਂ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਮੈਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੈਨੂੰ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.6 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਤੇ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ/ਡਾਕ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਪੁਰਾਣੇ ਪਤੇ ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ।

1.7 ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ / ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਇਸ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਮੈਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗਾ।

1.8 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ/ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਾਂਗਾ।

1.9 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਹੋਣ ਤੱਕ ਖਰਚੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

1.10 ਮੈਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੀਆਂ ਖਾਸ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ TIN ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ IPINS, ਡੈਬਿਟ / ATM ਕਾਰਡ ਅਤੇ PINS ਕੋਰੀਅਰ ਮੈਸੇਂਜਰ/ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

1.11 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਨਾਬਾਲਗ ਵੱਲੋਂ ਉਸਦੇ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਇੱਕ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਉਪਰੋਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਬਹੁਮਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦਾ। ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਬਾਲਗ ਹੋਣ ਤੇ, ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਉਪਰੋਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ / ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

1.12 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ/ਕਲੀਅਰਡ ਬੈਲੇਂਸ/ ਪੂਰਵ-ਵਿਵਸਥਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਕਮੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਤੋਂ ਪੂਰਵ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਫੰਡ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ਗੀ, ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵਾਂਗਾ। ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਚੈੱਕ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਵਾਪਸ ਜਾਂ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਫੰਡ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉੱਚ ਮੁੱਲ ਵਾਲੇ ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ / ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹਨ।

1.13 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਓਵਰਡਰਾਅ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਇਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

1.14 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਢੰਗ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੋਧ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਮੈਂ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਢੰਗ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ।

1.15 ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਹੈ/ਲਈ ਹੈ, ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਇੱਕ ਹੱਲ ਲਈ customerservice@equitasbank.com ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸੈੱਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ। ਫਿਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ 2006 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਮੈਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਖੇਤਰ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਵਿੱਚ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ www.bankingombudsman.rbi.org.in ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

1.16 ਜੇਕਰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ (ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਆਜ, ਡੈਬਿਟ ਵਿਆਜ), ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 'ਡੌਰਮੈਂਟ' ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਸਿਰਫ਼ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ (ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕਾਂ) ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਹਦਾਇਤ ਤੇ ਅਤੇ ਹੋਮ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੇ 'ਸਰਗਰਮ' ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਵੇਗੀ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ 'ਡਾਰਮੈਂਟ' ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਲਪਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ATM, ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

1.17 ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

1.18 ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ 3 ਮਹੀਨੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਲਗਾਤਾਰ ਜ਼ੀਰੋ ਰਹਿਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

1.19 ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ESFB ATM, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

1.20 ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ: ਮੈਂ ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਇੱਕ ਪੂਰਵ-ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਮੈਨੂੰ ਲੋਨ/ਅਡਵਾਂਸ/ਹੋਰ ਫੰਡ-ਆਧਾਰਿਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਫੰਡ-ਆਧਾਰਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ, ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ/ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ, ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ, ਮੰਨੀਆਂ ਗਈਆਂ/ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ, ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਡਿਫਾਲਟ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ, ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਦੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ

i. ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ,
ii. ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ/ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਡੇਟਾ, ਅਤੇ
iii. ਡਿਫਾਲਟ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਮੇਰੀ ਅਜਿਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਵਚਨਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ, ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਹਨ।

ਮੈਂ, ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ:

i. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਇਸ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਜਾਗਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ
ii. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਇਸ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ, ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਡ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗ੍ਰਾਂਟਰਾਂ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰਨ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.21 ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਘਟਨਾ: ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਫਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਇਸਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇੱਕ ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਇਵੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਇਵੈਂਟ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

"ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਈਵੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਘਟਨਾ,ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਉਲੰਘਣਾ, ਜਾਂ ਵਾਇਰਸ, ਭੰਨਤੋੜ, ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਵਿਸਫੋਟ, ਰੱਬ ਦੇ ਕੰਮ, ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮਾ, ਹੜਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਦੰਗੇ, ਬਗਾਵਤ, ਜੰਗ, ਸਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਹੈਕਿੰਗ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਸਟੋਰੇਜ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਕਰੈਸ਼, ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਸਿਸਟਮ ਕਿਸੇ ਖਤਰਨਾਕ, ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਜਾਂ ਭ੍ਰਿਸ਼ਟ ਕੋਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਮਕੈਨੀਕਲ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਗਲਤੀਆਂ / ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪਾਵਰ ਬੰਦ, ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।

1.22 ਲੀਨ/ਸੈੱਟ ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ: ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੀਨ ਅਤੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਪਏ/ਜਮਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਵੱਲ ਬਕਾਇਆ ਪਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਣਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ / ਫੀਸਾਂ / ਬਕਾਇਆ ਸਮੇਤ।

1.23 ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੁਆਗਤੀ ਕਿੱਟ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਡਿਲੀਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਈ ਪਤਾ ਨਹੀਂ, ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ, ਪਾਰਟੀ ਸ਼ਿਫਟ ਜਾਂ ਅਧੂਰਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਯਤਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤਾ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਹੋਵੇਗਾ।

1.24 ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ, ਲੋਨ ਆਦਿ ਨੂੰ ਵੇਚਣ/ਪ੍ਰਮੋਟ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰਾਂ, ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਏਜੰਟਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਫੈਸਿਲੀਟੇਟਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।, ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਤੋਂ ਵੀ ਜਾਣੂ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਇਕਾਈਆਂ ਦੇ ਚਾਲ-ਚਲਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੋਡਲ ਅਫ਼ਸਰ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਭਾਗ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

## 2. ਬਚਤ ਖਾਤਾ

2.1 ਤਨਖਾਹ ਖਾਤਾ

2.1.1 ਤਨਖ਼ਾਹ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ: ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ, ਮੈਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ, ਮੇਰੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ, ਹੋਲਡ ਫੰਡਾਂ/ਡੈਬਿਟ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਰਿਵਰਸਲ, ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਾਲਕ/ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਤੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਮਾਰਕ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਲਡ ਫੰਡ / ਡੈਬਿਟ / ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਰਿਵਰਸਲ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

2.1.2 ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਰੋਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ "ਤਨਖਾਹ ਖਾਤਾ" ਵਜੋਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਨਿਯੋਕਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੈਂ ਨਿਯੋਕਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਨਿਰਵਿਘਨ ਰਹਿਣ ਤੱਕ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤੇ ਤੇ ਕੁਝ ਖਾਸ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਰੋਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗਾ। "ਨਿਯੋਕਤਾ/ਕੰਪਨੀ" ਸ਼ਬਦ ਉਸ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੈਂ ਨੌਕਰੀ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜਿਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

2.1.3 ਮੈਂ ਇਸਨੂੰ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਤਨਖ਼ਾਹਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਮੇਰੇ ਮਾਲਕ/ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮੈਂ ਮੇਰੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਗਲਤ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵਾਂਗਾ।

2.1.4 ਮੈਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਗਾਤਾਰ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਮੇਰੇ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਨਖਾਹ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ/ਮੈਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਸੇਵਿੰਗ ਰੈਗੂਲਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਅਤੇ ESFB ਬਚਤ ਨਿਯਮਤ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਬਦਲਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਬਚਤ ਨਿਯਮਤ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

2.1.5 ਮੈਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਤਨਖ਼ਾਹ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਰੋਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।

2.2 ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ (ਬੁਨਿਆਦੀ ਅਤੇ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ):

2.2.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਦੇ ਧਾਰਕ ESFB ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ESFB ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਬਚਤ ਖਾਤਾ(ਖਾਤੇ) ਹਨ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

2.2.2 ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ(ਖਾਤੇ) (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤੇ) ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

2.3 ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ

2.3.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਅੰਸ਼ਿਕ/ਨਿੱਲ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

2.3.2 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ESFB ਵਿੱਚ ਇੱਕ BSBDA ਸਮਾਲ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਮੈਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਹੋਰ ਖਾਤਾ (CA / SB / FD / RD) ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਮੈਂ KYC ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ।

2.3.3 ਮੈਂ ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਪੰਜਾਹ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ (`50,000/-) ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲੱਖ ਰੁਪਏ (`1,00,000/-) ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਦਸ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ (`10,000/-) ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।

2.3.4 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ `50,000/- ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਤੱਕ `50,000/- ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

2.3.5 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਉਸ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ `1,00,000/- ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡੈਬਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਉਸ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ `10,000/- ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

2.3.6 ਮੈਂ ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ BSBDA ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ESFB ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਵੈਧ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ (ID ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ) ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ BSBDA ਸਮਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ESFB ਨੂੰ ਵੈਧ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ID, ਪਤਾ ਅਤੇ ਫੋਟੋਗ੍ਰਾਫ਼) ਜਮ੍ਹਾ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਤੇ, ESFB ਨੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

2.3.7 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਉਪਰੋਕਤ KYC ਧਾਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਬਲੌਕ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ KYC ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਤਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ BSBDA ਸਮਾਲ ਖਾਤੇ ਨੂੰ BSBDA/ ਰੈਗੂਲਰ ਸੇਵਿੰਗ ਵੇਰੀਐਂਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਪਵੇਗਾ।

2.4 ਗ੍ਰਾਮੀਣ ਬਚਤ ਖਾਤਾ: ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਮੀਣ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੰਮ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਸ਼ਾਖਾ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

## 3. ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ

3.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮੈਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫਾਰਮੈਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮਾਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਾਂਗਾ। ਮੈਂ ਅਜਿਹੇ ਬੈਂਕਾਂ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਹਵਾਲੇ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ।

3.2 ਮੈਂ ਮੰਗ ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ, ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਦੀ ਰਕਮ ਜੋ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ

## 4. ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

4.1 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ESFB ਆਪਣੇ ਘਰੇਲੂ, NRO & NRE ਜਮ੍ਹਾ ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਸਲ ਸੰਖਿਆ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਲੀਪ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 366 ਦਿਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 365 ਦਿਨ) ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕਰਦਾ ਹੈ।

4.2 ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ NRO ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। NRE / FCNR ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 1 ਸਾਲ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

4.3 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੇ, ਮੇਰੇ ਲਿਖਤੀ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਸੇ ਮਿਆਦ ਲਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਰੀਨਿਊ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

4.4 ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਤਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੇ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

4.5 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਕਮਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਜੁਰਮਾਨੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

4.6 ਬੈਂਕ ਦੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਵੀਪ-ਇਨ ਅਤੇ ਅੰਸ਼ਕ ਬੰਦ ਕਰਨ ਸਮੇਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ 1% ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, 180 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਅਤੇ < 1 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਦੀ FD ਲਈ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਮ੍ਹਾਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤਰਲੀਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

4.7 ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜਮ੍ਹਾ ਰਕਮ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਬਚੇ ਹੋਏ ਸਾਂਝੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਸਰਵਾਈਵਰਸ਼ਿਪ ਧਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

4.8 ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਉੱਤਰਜੀਵੀ ਕਲਾਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਉੱਤਰਜੀਵੀ/ਆਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

4.9 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਸਵੀਪ-ਇਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰਦਾ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ `1 ਦੀ ਇਕਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤੋੜ ਦੇਵੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (FD) ਤੋਂ ਬਚਤ/ਚਾਲੂ ਅਕਾਉਂਟ ਤੱਕ ਫੰਡ ਦੀ ਸਵੀਪ-ਇਨ ਫਸਟ ਇਨ ਫਸਟਆਊਟਆਧਾਰ (LIFO) ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।

4.10 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੀਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਜਮ੍ਹਾ ਨੂੰ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਰਿਨਿਉ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

4.11 ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸ ਰਕਮ ਅਤੇ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਸੀ ਨਾ ਕਿ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ।

## 5. ਆਵਰਤੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

5.1 ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਆਵਰਤੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਮਿਸ਼ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

5.2 ਮੈਂ ਆਵਰਤੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਘਰੇਲੂ) 'ਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਲਾਕ ਇਨ ਪੀਰੀਅਡ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.3 ਮੈਂ NRE ਆਵਰਤੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਾਕ ਇਨ ਪੀਰੀਅਡ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.4 ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5.5 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸ਼ਤ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਕਿਸ਼ਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫੀ ਹੈ, ਪਹਿਲੀ/ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲੀ ਕਿਸ਼ਤ ਬਕਾਇਆ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5.6 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਅੰਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5.7 ਭਾਵੇਂ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਸਨਮਾਨਤ ਹੋ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਪਰ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਸਫਲ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਸਫਲਤਾ ਚਾਰਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰੇਗਾ।

5.8 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸ਼ਤ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮੈਂ / ਅਸੀਂ ਆਵਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿਆਜ ਦਰ (RD ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੀ ਦਰ) + 2% ਪੀ.ਏ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ। ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਰ ਜੋ ESFB ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦੇਰੀ ਦੀ ਅਸਲ ਮਿਆਦ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

5.9 ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ 30/360 ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5.10 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਜਮਾਂ (ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ) ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਸਲ/ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ ਦਰ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਲਈ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ ਲਾਗੂ ਦਰ।

5.11 ਗੋਲ ਬੇਸਡ RD: ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਟੀਚਾ ਅਧਾਰਤ RD ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਟੀਚਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਤਮ ਕਾਰਜਕਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ, RD ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।. RD ਦੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਟੀਚੇ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਕਾਰਜਕਾਲ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ.

5.11.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬੱਚਤ ਦੇ ਟੀਚੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਟੀਚੇ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ RD ਨੂੰ ਟਾਪ-ਅੱਪ ਕਰਨਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ।

5.11.2 ਟਾਪ-ਅੱਪ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.12 ਫਲੈਕਸੀ RD: ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੈਨੂੰ ਰੋਜ਼ਾਨਾ/ਹਫਤਾਵਾਰੀ/ਪੱਖਵਾਰ/ਮਾਸਿਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਫਲੈਕਸੀ RD ਨੂੰ ਟਾਪ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਟੌਪ-ਅੱਪ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.13 ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸ ਰਕਮ ਅਤੇ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹੀ ਨਾ ਕਿ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ

## 6. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ

6.1 ਫੀਸ: ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ/ਟੈਕਸ/ਸਰਚਾਰਜ/ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ATM ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਲੇਵੀਜ਼ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

6.2 ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ: ਮੈਂ ਮੇਰੇ ATM ਉਪਯੋਗਯੋਗ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਮੇਰੇ ਗਿਆਨ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ, ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਿਸ਼ਚਿਤ। ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਾਂਗਾ।

6.3 PIN: ਮੈਨੂੰ ATM 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਮੈਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। PIN ਮੈਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੈਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗਾ ਕਿ ਇਹ ਇੱਕ ਸੀਲਬੰਦ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ। PIN ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ, ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ, ਮੇਰੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਤੇ, ਇੱਕ ATM ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। PIN ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਇਹਨਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵਾਂਗਾ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਗ੍ਰੀਨ PIN / ਪੇਪਰ ਰਹਿਤ PIN ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਰਵਿਸ ਡਿਲੀਵਰੀ ਚੈਨਲਾਂ ਅਰਥਾਤ ਬ੍ਰਾਂਚ/ATM/ਇੰਟਰਨੈੱਟ/ਮੋਬਾਈਲ/ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

6.4 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ: ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਹਰ ਸਮੇਂ ਵਰਤਣ ਯੋਗ ATM ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ। ATM ਉਪਯੋਗਯੋਗ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਕਾਰਡ ਦੇ ਚਿਹਰੇ 'ਤੇ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਮੈਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

6.5 ਗੁਆਚਿਆ ਕਾਰਡ: ਜੇਕਰ ਮੇਰਾ ATM ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘਟਨਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ/ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

6.6 ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ: ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੈਂ ATM ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਸਮੇਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨਾ ਸੌਂਪਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਗਲਤ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਡਿੱਗਣ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

6.7 ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਐਂਟਰੀਆਂ: ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਦੇਖਿਆ ਕਿ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਗਲਤ ਐਂਟਰੀ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਈ ਹੈ, ਮੈਂ ਤੁਰੰਤ ਇਹ ਮੁੱਦਾ ਉਸ ਬ੍ਰਾਂਚ ਕੋਲ ਉਠਾਵਾਂਗਾ ਜਿੱਥੇ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਹੈ (ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਖਾ)। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਵਾਪਸ ਭੇਜੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੇਰੇ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

6.8 ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਆਡਿਟ ਟ੍ਰੇਲ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗੀ: ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ATM ਦੇ ਆਡਿਟ ਟ੍ਰੇਲ (ਜਾਂ ਤਾਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟਿਡ/ਗੈਰ-ਸੰਪਾਦਨਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।. ਮੈਂ ਆਡਿਟ ਟ੍ਰੇਲ ਦੀਆਂ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ

6.9 ਜੇਕਰ, ਮੈਨੂੰ ATM ਤੋਂ ਕੱਟੇ ਹੋਏ/ਫਾਟੇ/ਕਟੇ ਹੋਏ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ. ਮੈਂ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਵਾਂਗਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਲਿੱਪ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਂਗਾ ਕਿ ਮੈਂ ATM ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

6.10 ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਜਾਅਲੀ / ਕੱਟਿਆ ਹੋਇਆ / ਫਟੇ ਨੋਟ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮੈਂ ATM / ਟੇਲਰ ਕਾਊਂਟਰ ਰਾਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਜਾਅਲੀ / ਕੱਟੇ ਹੋਏ / ਫਟੇ ਨੋਟ ਦੇ ਮੁੱਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ. ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੀ ਮੈਨੂੰ ਜਾਅਲੀ ਨੋਟ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਮੇਰੀ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਕੱਟੇ ਹੋਏ / ਫਟੇ ਹੋਏ ਨੋਟ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ/ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਵੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।

## 7. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ

7.1 ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦਾ ਹੁਕਮ: W.e.f. 1st ਦਸੰਬਰ 2013,

- ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਟੇਲ ਆਊਟਲੈਟ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ESFB ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ATM PIN ਵਰਤਣਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਗਲਤ PIN ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ PIN ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

7.2 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ । ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ FEMA, 1999 ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੀ ਵਰਤਣ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਲਈ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ "ਜ਼ਬਤ/ਜ਼ਬਤ" ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

7.3 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜਿਸ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਜਾਰੀ ਕਰਨਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

7.4 ਵੈਧਤਾ: ਕਾਰਡ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਅੱਧੇ ਤਿਰਛੇ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਰੀਨਿਊਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਪਤੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

7.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ: ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹਰ ਸਮੇਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਲਟੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ, CVV ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

## 8. ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ

8.1 ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ / ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ESFBs ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ESFB ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ, ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ, ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ESFB ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ESFB ਨੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਹਨ।

8.2 ਟਰਮਜ਼ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਮੈਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਸਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.equitasbank.com 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ESFB ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

8.3 ESFB ਮੈਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਮੇਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਖਾਤਾ(ਨਾਂ) ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਸਮੇਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। , ਮੇਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ESFB ਲਿਮਟਿਡ ਵਰਗੀਆਂ ਹੋਰ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਣਾ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ।

8.4 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ESFB ਨੇ 24-ਘੰਟੇ ਇੰਟਰਐਕਟਿਵ ਵੌਇਸ ਰਿਸਪਾਂਸ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇੱਕ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕੇ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ESFB ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਢੰਗਾਂ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰਿਤ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

8.5 ESFB ਮੈਨੂੰ ਇੱਕ 4-ਅੰਕ ਦਾ TIN ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇੱਕ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (OTP) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਮੈਂ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਾਂਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗਾ ਕਿ ਇਸਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। TIN ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ, ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ, ਮੇਰੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ, ਫ਼ੋਨਬੈਂਕਿੰਗ IVR ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ESFB ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਅਚਾਨਕ ਨਾਲ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਨਾਲ, TIN ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰਨ ਦਿਆਂਗਾ। ਜੇਕਰ ਮੈਂ TIN ਭੁੱਲ ਜਾਂਦਾ/ਗੁੰਮ ਜਾਂਦਾ/ਗਲਤ ਥਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹਾਂ ਜਾਂ TIN ਗੁਪਤ ਰਖਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਤੁਰੰਤ ESFB ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ।

8.6 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ, ਮੈਨੂੰ (a) ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (TIN) ਜਾਂ (b) ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਕੇ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਅਤੇ/ਜਾਂ ESFB ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤਰੀਕਾ। ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ESFB ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਸਫਲ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੇਰੇ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਿਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

8.7 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ESFB ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉਸੇ ਦਿਨ ਜਾਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੋ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਾਗਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

8.8 ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵਾਂਗਾ।

## 9. ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ

9.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਸਮੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ/ਜਮਾਤਾਂ ਖੋਲ੍ਹਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬੁਨਿਆਦੀ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਮੈਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਮੈਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨਾਲ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਲੌਗਇਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੈਂ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਾਂਗਾ

9.2 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੇਵਾ ਹੈ (ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਸਮੇਤ) ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

9.3 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ESFB ਸਾਈਟਾਂ ਤੋਂ ਸਿੱਧਾ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਅਤੇ IPIN (ਪਾਸਵਰਡ) ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਮੇਲ ਜਾਂ ਕਾਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

9.4 ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤੀਜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਮੇਰੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਅਤੇ IPIN ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਤੀਜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼/ਹੋਰ ਹਦਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।

9.5 ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵਾਂਗਾ।

9.6 ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਡਿਊਟੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

9.7 ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.equitasbank.com 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

9.8 ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਸਵਰਡ, CVV, OTP (ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ) ਸਮੇਤ ਆਪਣੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗਾ।

## 10. ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ

10.1 ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ SMS ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੇਵਿੰਗ/ਕਰੰਟ ਅਕਾਊਂਟ/ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਬਦ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਰਤੇ ਗਏ ਹਨ।

10.2 ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਹਕ, ਜਿਸ ਕੋਲ ਬੱਚਤ ਅਤੇ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਹੈ ਜੋ ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ CSP ਦਾ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਵੀ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੋਲ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਗਿਆਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੋਲ ਹਰ ਸਮੇਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਿਰਫ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੀ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

10.3 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ ਤਾਂ ਹੀ ਜੇਕਰ ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ CSP ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਅਤੇ CSP ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਦੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ।

10.4 ਬੈਂਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਹਰੇਕ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਇੱਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਤੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ/ਹਟਾਵਾਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

10.5 ਸਿਰਫ਼ ਉਹ ਖਾਤੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ID ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ, ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

10.6 ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ੁੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੀ ਗਈ ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਡਿਸਪਲੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਕਸੈਸ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਇੱਕ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਰੱਖੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਮੈਂ ਨਿਯਮਿਤ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦਾ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ, ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ।

ਮੈਂ / ਅਸੀਂ ESFB ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਿਸ ਵਿੱਚ (a) ATM, (b) ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ (c) ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (d) ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ (e) ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ (f) ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ (g) ਇੰਸਟਾ ਅਲਰਟ ਸਹੂਲਤ (h) ਈਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਹਵਾਲੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਾਂ ਮੈਂ / ਅਸੀਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਤੋਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੁਸਤਿਕਾ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਖਾਤੇ/ਸੰਬੰਧ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ/ਅਪਡੇਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਿਰਫ਼ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.equitasbank.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।